

W niniejszej Karcie Produktu znajduje się ogólny opis zasad funkcjonowania Umowy, ale najważniejszym dokumentem określającym prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).

Ubezpieczający

Jest osobą, która zawiera Umowę i ma obowiązek wpłacać Składki. Może nią być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest jednocześnie Kredytobiorcą.

Ubezpieczony

Obejmujemy ochroną jego życie, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe zdarzenia ubezpieczeniowe – życie lub zdrowie.

Może nim być:

- Kredytobiorca - jeżeli Umowę Zadłużenia zawarła osoba fizyczna;
- osoba fizyczna wskazana przez Kredytobiorcę, pozostająca w stałym stosunku prawnym z Kredytobiorcą - jeżeli Umowę Zadłużenia zawarła osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Kredytobiorca

Może nim być: osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Kredytodawcą jedną z Umów Zadłużenia, w szczególności: umowę kredytu, pożyczki, leasingu, umowę o limit, umowę o kartę kredytową. Kredytobiorca zawierający Umowę na podstawie OWU jest jednocześnie Ubezpieczającym.

Kredytodawca

Może nim być: bank, spółdzielcza kasa oszczędnościowo-rozliczeniowa, fundusz leasingowy, przedsiębiorca udzielający pożyczek, przedsiębiorca sprzedający usługi / produkty z ratalnym sposobem zapłaty.

Umowa Zadłużenia

Umowa zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Kredytodawcą, w związku z którą zawierana jest Umowa Ubezpieczenia. Może nią być umowa o:

- kredyt/ pożyczkę z obowiązkiem spłaty kapitału na koniec okresu obowiązywania Umowy Zadłużenia;
- limit w rachunku, limit w ramach karty kredytowej;
- kredyt/ pożyczkę spłacane cyklicznie, np. kredyt konsumencki, kredyt hipoteczny, a także umowa leasingu.

Kredytowa Suma Ubezpieczenia

Kwota odpowiadająca wysokości Aktualnego Zobowiązania Kredytobiorcy z tytułu Umowy Zadłużenia, obliczanego na podstawie początkowego harmonogramu spłaty zadłużenia wynikającego z Umowy Zadłużenia i obejmującego:

- sumę rat kapitałowych pozostających do spłaty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z tym harmonogramem oraz
- jedną zaległą ratą odsetkową, jeśli taka występuje, o ile zaległość w jej spłacie nie jest dłuższa niż 30 dni przed zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Kredytowa Suma Ubezpieczenia nie obejmuje:

- zaległych rat kapitałowych bądź odsetkowych, z wyłączeniem jednej zaległej raty odsetkowej, o której mowa w w zdaniu poprzedzającym,
- odsetek dodatkowych związanych z zaległościami w spłacie,
- kar umownych,
- dodatkowych opłat manipulacyjnych,
- kosztów związanych z zawarciem czy obsługą Umowy Zadłużenia, o ile Kredytobiorca nie zawniósł o ich skredytowanie.

Stała Suma Ubezpieczenia

Kwota obowiązująca w tej samej wysokości w całym Okresie Ubezpieczenia.

I. GŁÓWNE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

Cel i charakter Umowy

1. Jest to ubezpieczenie o charakterze ochronnym.
2. Celem Umowy jest ochrona życia Ubezpieczonego albo życia lub zdrowia Ubezpieczonego.

Podstawowe cechy Umowy

3. Umowa jest zawierana w związku z zawarciem Umowy Zadłużenia.
4. Umowa może być zawarta wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego, który na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy ma ukończone 18 lat oraz – w zależności od rodzaju Umowy Zadłużenia – nieukończone odpowiednio 61 lat albo 85 lat. Wiek Ubezpieczonego określony jest odrębnie dla każdego ze zdarzeń ubezpieczeniowych dostępnych w ramach Umowy.
5. Umowa zawierana jest na czas określony (Okres Ubezpieczenia), zależny od rodzaju i czasu trwania Umowy Zadłużenia. Okres Ubezpieczenia znajdziesz w Polisie.
6. Zakres Umowy obejmuje śmierć Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia.
7. Na Twój wniosek i za zgodą Ubezpieczonego oraz naszą, zakres ochrony może zostać rozszerzony o dodatkowe zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - Śmierć Ubezpieczonego w wyniku Wypadku Komunikacyjnego (WK);
 - Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku (NW) lub Choroby;
 - Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego;
 - Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu;
 - Leczenie Specjalistyczne Ubezpieczonego.

8. W zależności od rodzaju Umowy Zadłużenia, wysokość Świadczenia za poszczególne zdarzenia ubezpieczeniowe, objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela w ramach danej Umowy, jest ustalana w oparciu o Stałą Sumę Ubezpieczenia albo Kredytową Sumę Ubezpieczenia.
9. Rodzaj i wysokość Sumy Ubezpieczenia znajdziesz w Polisie.

Składka

10. Składka to kwota, którą musisz opłacać zgodnie z częstotliwością i w terminach wskazanych w Polisie.
11. Składka może być płatna regularnie z częstotliwością miesięczną, kwartalną, półroczną, roczną albo jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia.
12. Składka stanowi sumę Składek za poszczególne zdarzenia ubezpieczeniowe, a jej wysokość znajdziesz w Polisie.
13. Składkę płatną jednorazowo zobowiązany jesteś opłacić najpóźniej w dniu wskazanym w Polisie jako początek Okresu Ubezpieczenia. Brak zapłaty tej Składki w powyższym terminie skutkuje wypowiedzeniem Umowy przez Ubezpieczyciela ze skutkiem natychmiastowym.
14. W przypadku Składek płatnych regularnie:
- pierwszą Składkę zobowiązany jesteś opłacić najpóźniej w dniu wskazanym w Polisie jako początek Okresu Ubezpieczenia. Brak zapłaty pierwszej Składki w powyższym terminie skutkuje wypowiedzeniem Umowy przez Ubezpieczyciela ze skutkiem natychmiastowym;
 - kolejne Składki zobowiązany jesteś opłacać z góry, nie później niż do pierwszego dnia okresu, za który są należne. Jeżeli nie zapłacisz Składki w pełnej wysokości w tym terminie, Ubezpieczyciel wezwie Cię do zapłaty Składki w pełnej wysokości w dodatkowym terminie, kończącym się w 30. dniu, licząc od pierwszego dnia okresu, za który Składka jest należna oraz powiadomi Cię o skutkach niezapłacenia Składki w dodatkowym terminie.

II. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I ŚWIADCZENIA

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

15. Zakres ubezpieczenia wybierasz we wniosku o zawarcie Umowy i może obejmować następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
- Śmierć Ubezpieczonego w wyniku Wypadku Komunikacyjnego;
 - Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie NW lub Choroby;
 - Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego;
 - Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu;
 - Leczenie Specjalistyczne Ubezpieczonego.
16. Po wygaśnięciu odpowiedzialności w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu:
- Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy w następstwie NW lub Choroby,
 - Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego,
 - Leczenia Specjalistycznego Ubezpieczonego,
- w związku z osiągnięciem przez Ubezpieczonego określonego Wiek, Ubezpieczony zostaje objęty odpowiedzialnością z tytułu Trwałego Inwalidztwa w następstwie NW.

Świadczenie

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie - kiedy należne i w jakiej wysokości?	Świadczenie - komu wypłacane?
Śmierć Ubezpieczonego (Stała Suma Ubezpieczenia lub Kredytowa Suma Ubezpieczenia)	W przypadku śmierci Ubezpieczonego, którego wiek w dniu jego śmierci: <ul style="list-style-type: none"> • nie przekraczał 70. roku życia: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego; • przekraczał 70. rok życia, a śmierć nastąpiła z innej przyczyny niż Nieszczęśliwy Wypadek: 10 % Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego. 	Uposażonemu
Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku Komunikacyjnego (Stała Suma Ubezpieczenia lub Kredytowa Suma Ubezpieczenia)	W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek WK: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego.	Uposażonemu
Trwała i Całkowita Niezdolność Ubezpieczonego do Pracy w następstwie NW lub Choroby (Stała Suma Ubezpieczenia lub Kredytowa Suma Ubezpieczenia)	W przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego Całkowitej Niezdolności do Pracy: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień: <ul style="list-style-type: none"> • wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku albo dzień zdiagnozowania Choroby, w zależności od przyczyny powstania Całkowitej Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego - w przypadku braku orzeczenia o Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego; • wydania wobec Ubezpieczonego decyzji lub orzeczenia właściwego organu rentowego o Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy, wskazany w tym dokumencie - w przypadku posiadania przez Ubezpieczonego orzeczenia o Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy. 	Ubezpieczonemu
Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego (Stała Suma Ubezpieczenia lub Kredytowa Suma Ubezpieczenia)	W przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego Poważnego Zachorowania: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia Poważnego Zachorowania.	Ubezpieczonemu
Pobyt w Szpitalu/ Pobyt na OIOM wskutek Nieszczęśliwego Wypadku lub Choroby (Stała Suma Ubezpieczenia)	W przypadku Pobytu w Szpitalu lub Pobytu na OIOM: Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu w Szpitalu/Pobytu na OIOM i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy Dzień Pobytu w Szpitalu/Pobytu na OIOM.	Ubezpieczonemu

Leczenie Specjalistyczne Ubezpieczonego (Stała Suma Ubezpieczenia)	W przypadku zastosowania u Ubezpieczonego Leczenia Specjalistycznego: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień zastosowania danego Leczenia Specjalistycznego.	Ubezpieczonemu
Trwałe Inwalidztwo w następstwie NW (Stała Suma Ubezpieczenia lub Kredytowa Suma Ubezpieczenia)	W przypadku wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Wysokość Świadczenia odpowiada Sumie Ubezpieczenia określonej dla zdarzeń ubezpieczeniowych, w zależności od tego, po którym z tych zdarzeń rozpoczęła się odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Trwałego Inwalidztwa w następstwie NW.	Ubezpieczonemu

Wyplata Świadczeń

17. Zdarzenie ubezpieczeniowe można do nas zgłosić:

- korespondencyjnie - na adres naszej siedziby,
- pocztą elektroniczną - na adres mailowy wskazany na naszej stronie internetowej www.viennialife.pl,
- osobiście - w naszej siedzibie,
- telefonicznie – poprzez Infolinię.

18. W terminie 7. dni od powiadomienia nas o zdarzeniu, poinformujemy o tym Ciebie (jeśli nie byłeś/aś osobą składającą zawiadomienie) i rozpoczniemy postępowanie dotyczące wypłaty Świadczenia. Wypłata Świadczenia następuje na podstawie złożonego wniosku o wypłatę oraz innych dokumentów, których szczegółową listę znajdziesz w OWU. Wraz z rozpoczęciem postępowania poinformujemy szczegółowo osobę zgłaszającą zdarzenie, jakie dokumenty będą niezbędne do wypłaty. Jeżeli w wyniku procesu ustalania naszej odpowiedzialności odmówimy wypłaty części lub całości Świadczenia, osoba uprawniona do jego otrzymania będzie mieć możliwość dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.

Czas trwania Umowy i okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień początku Okresu Ubezpieczenia.

19. Umowa zawierana jest na czas określony (Okres Ubezpieczenia), zależny od rodzaju i czasu trwania Umowy Zadłużenia.

20. W szczególnym przypadku, gdy czas trwania Umowy jest krótszy niż czas trwania Umowy Zadłużenia, na potrzeby której Umowa została zawarta, najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem Okresu Ubezpieczenia możemy zaproponować Ci przedłużenie Umowy na kolejny taki sam okres wraz ze wskazaniem zakresu ubezpieczenia, Sumy Ubezpieczenia oraz nowej wysokości Składki. Opłacenie Składki we wskazanej przez nas wysokości będzie uznane za wyrażenie zgody na przedłużenie Umowy na zaproponowanych warunkach.

21. Wygaśnięcie naszej odpowiedzialności nastąpi na skutek upływu okresu na jaki Umowa została zawarta, jeżeli którakolwiek ze stron Umowy nie wyrazi woli jej przedłużenia, ale nie później niż w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy bądź w dniu rozwiązania Umowy (patrz pkt III).

22. Okres odpowiedzialności z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych wybranych przez Ciebie może być różny.

23. Szczegóły dotyczące okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych, wskazane są w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Koniec okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu danego zdarzenia
1) Śmierć Ubezpieczonego	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień poprzedzający Rocznicę Polisy następującej bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego 85. roku życia
2) Śmierć Ubezpieczonego w wyniku WK	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień poprzedzający Rocznicę Polisy następującej bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego 85. roku życia
3) Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie NW lub Choroby	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień wypłaty Świadczenia, zgodnie z § 6 ust. 2 OWU, • dzień ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia
4) Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień ukończenia przez Ubezpieczonego 60. roku życia
5) Leczenie Specjalistyczne Ubezpieczonego	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia
6) Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień ukończenia przez Ubezpieczonego 60. roku życia – w przypadku Pobytu w Szpitalu lub Pobytu na OIOM w wyniku Choroby • dzień poprzedzający Rocznicę Polisy następującej bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego 85. roku życia – w przypadku Pobytu w Szpitalu lub Pobytu na OIOM w wyniku NW
7) Trwałe Inwalidztwo w następstwie NW	Do wcześniejszej z dat: • data końca okresu odpowiedzialności wskazana w Polisie, • dzień wypłaty Świadczenia, zgodnie z § 10 ust. 3 OWU, • dzień poprzedzający Rocznicę Polisy następującej bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego 85. roku życia

Przedłużanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w przypadku zdarzeń, których okres odpowiedzialności wygasa w trakcie trwania Umowy

24. Jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż śmierć Ubezpieczonego jest krótszy niż czas trwania Umowy, może on zostać przedłużony na kolejny taki sam okres, z uwzględnieniem maksymalnego Wiek Ubezpieczonego, do którego może trwać ochrona ubezpieczeniowa z tytułu danego zdarzenia.
25. Na 30 dni przed Rocznicą Polisy, od której odpowiedzialność Ubezpieczyciela zakończy się w stosunku do danego zdarzenia, prześlemy Ci informację o możliwości przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej i proponujemy nowe warunki: zakres ubezpieczenia, wysokość Sum Ubezpieczenia i Składki obowiązujące w kolejnym okresie odpowiedzialności.
26. Możesz nie wyrazić zgody na nową wysokość Składki i przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu danego zdarzenia. Musisz nas o tym poinformować w terminie do 7. dni przed Rocznicą Polisy, od której ochrona ubezpieczeniowa z tytułu danego zdarzenia ma zostać przedłużona, najpóźniej przed dniem zapłaty pierwszej Składki w kolejnym Roku Polisy.
27. Brak sprzeciwu w terminie wskazanym powyżej lub wpłata Składki w nowej wysokości będą uznane za wyrażenie zgody na przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na warunkach zaproponowanych przez nas.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

• Wyłączenia odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową

28. Mamy prawo do odmowy wypłaty Świadczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe spowodowane zostało lub zaszło w następnym:
- 1) wojny, działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach terroru, aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach (chyba że uczestnictwo Ubezpieczonego wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej),
 - 2) samobójstwa Ubezpieczonego popełnionego w okresie dwóch lat od zawarcia Umowy.

Pełna lista przypadków, w których odmówimy wypłaty Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana jest w § 16 OWU.

• Wyłączenia odpowiedzialności dla zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, innych niż śmierć Ubezpieczonego

29. Mamy prawo do odmowy wypłaty Świadczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe spowodowane zostało lub zaszło w następnym:
- 1) pozostawania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (przez co uznaje się stan, w którym stężenie alkoholu we krwi danej osoby wynosi co najmniej 0,2‰ lub zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1mg w 1dm³), środków odurzających lub leków, z wyjątkiem leków zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 2) samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę albo usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, bez względu na stan poczytalności Ubezpieczonego,
 - 3) lekomanii, chorób umysłowych lub zaburzeń psychicznych (w tym nerwicy i depresji), niepełnosprawności intelektualnej lub zaburzeń zachowania,
 - 4) wypadku lotniczego, z wyłączeniem przypadku, gdy Ubezpieczony podróżował jako pasażer licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
 - 5) prowadzenia przez Ubezpieczonego Pojazdu bez posiadania odpowiednich uprawnień wymaganych przepisami prawa, Pojazdu nie posiadającego aktualnych badań technicznych lub nie dopuszczonego do ruchu lub użytkowania,
 - 6) zawodowego, amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego: sportów motorowych, motorowodnych, nart wodnych, windsurfingu, surfing, kitesurfingu, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, raftingu, baloniarstwa, bungee jumping, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa, motolotniarstwa, sportów lotniczych, downhill, base jumping, speleologii, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej z użyciem sprzętu wspinaczkowego lub bez użycia, choć jego użycie było wymagane, zorbingu, sportów walki lub udziału w wyścigach lub rajdach samochodowych, motorowych, motorowodnych, motokrosowych i regatach żeglarskich,
 - 7) wystąpienia chorób zawodowych,
 - 8) leczenia wad wrodzonych i rozwojowych oraz ich skutków,
 - 9) następstw błędów w sztuce lekarskiej,
 - 10) leczenia lub zabiegów leczniczych wykonywanych przez osoby nieuprawnione, z wyłączeniem niesienia pierwszej pomocy,
 - 11) odmowy wykonania badań mających na celu ustalenie, czy w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony był pod wpływem alkoholu, leków lub środków odurzających, lub nie wykonano badań z innych powodów, a w obu tych przypadkach w dokumentacji powypadkowej znajduje się adnotacja urzędowa o spożyciu alkoholu, leków lub środków odurzających przez Ubezpieczonego.

Pełna lista przypadków, w których odmówimy wypłaty Świadczenia z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż śmierć Ubezpieczonego, wskazana jest w § 16 OWU.

III. REZYGNACJA Z UMOWY

Odstąpienie od Umowy

30. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w okresie pierwszych 30. dni od zawarcia Umowy (ale jeśli jest przedsiębiorcą, musi podjąć tę decyzję w terminie 7. dni). Po otrzymaniu decyzji w tej sprawie zwrócimy wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy

31. Umowa ulegnie rozwiązaniu:
- w dniu śmierci Ubezpieczonego,
 - z końcem miesiąca, w którym Ubezpieczający złoży nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy,
 - z dniem wskazanym w Polisie jako początek Okresu Ubezpieczenia – w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niezapłacenia Składki w pełnej wysokości najpóźniej w dniu wskazanym w Polisie,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu wskazanego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty zaległej Składki – w przypadku niezapłacenia innej niż pierwsza Składki w pełnej wysokości w terminie kończącym się w 30. dniu, licząc od pierwszego dnia okresu, za który Składka jest należna,
 - z dniem rozwiązania Umowy Zadłużenia, w szczególności w związku z wcześniejszą spłatą zobowiązania lub postawieniem zobowiązania przez Kredytodawcę w stan natychmiastowej wymagalności,
 - w dniu wskazanym w Polisie jako dzień końca Okresu Ubezpieczenia – w przypadku upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta.
32. Umowa ulegnie rozwiązaniu w najwcześniejszym z powyższych dni.
33. W przypadku rozwiązania Umowy zwrócimy wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
34. Wysokość przysługującej do zwrotu Składki zależy od częstotliwości opłacania Składki oraz od rodzaju Umowy Zadłużenia. Wyliczymy ją zgodnie z poniższym:

- 1) w przypadku Umowy ze Składką opłaconą jednorazowo, która zabezpiecza Umowę Zadłużenia spłacaną cyklicznie, wysokość przysługującej do zwrotu Składki za dane zdarzenie ubezpieczeniowe, w którym Świadczenie ustalane jest w oparciu o Kredytową Sumę Ubezpieczenia, jest wyliczana zgodnie ze wzorem:

$$\text{Składka do zwrotu} = \text{Składka pobrana} * \left(1 - \frac{\text{rzeczywista ilość dni udzielania ochrony}}{\text{ilość dni ochrony ubezpieczeniowej, za którą pobrano składkę}}\right)^2$$

- 2) w pozostałych przypadkach, wysokość Składki do zwrotu jest wyliczana proporcjonalnie do okresu, za który jest nienależna.

Pełna lista przypadków, w których dochodzi do rozwiązania Umowy, wskazana jest w § 19 OWU.

IV. SKARGI I REKLAMACJE

35. Skargę lub reklamację możesz złożyć w każdym czasie:

- korespondencyjnie - na adres naszej siedziby, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
- pocztą elektroniczną - na adres mailowy wskazany na stronie internetowej www.viennialife.pl jako właściwy do składania reklamacji,
- osobiście - w naszej siedzibie,
- telefonicznie – poprzez Infolinię.

36. Twoją reklamację postaramy się rozpatrzyć jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30. dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli jednak w ww. terminie nie będziemy mogli rozpatrzyć sprawy i udzielić odpowiedzi, prześlemy Ci wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia, wskazując jednocześnie okoliczności niezbędne do ustalenia oraz przewidywany termin zakończenia (nie może on przekroczyć 60. dni od dnia otrzymania reklamacji).

37. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację prześlemy Ci na piśmie. Na Twoją prośbę możemy przekazać też odpowiedź za pomocą poczty elektronicznej.

38. Możesz też zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego albo innych podmiotów lub organów powołanych do ochrony osób ubezpieczających i ubezpieczonych.

V. PODATKI

39. Zgodnie z przepisami, wolne od podatku dochodowego są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń osobowych. Wyjątki od zasady zwolnienia z podatku dochodowego dotyczą kwot wypłacanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej:

- z tytułu ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi, w sytuacji gdy składka została zainwestowana w tym funduszu kapitałowym, a świadczenie ma charakter zmienny,
- z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia na życie lub dożycie, jeśli kwota finalnego świadczenia z tytułu dożycia jest uzależniona od indeksów, wartości bazowych lub wskaźników określonych w umowie.

40. Jeżeli powyższe przypadki nie dotyczą Twojego ubezpieczenia, to otrzymane kwoty będą zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

41. Świadczenia zakładu ubezpieczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie otrzymywane przez osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek nie posiadających osobowości prawnej, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

42. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, suma ubezpieczenia przysługująca osobie uprawnionej nie należy do spadku po nim. Tym samym nie podlega przepisom prawa spadkowego. Oznacza to, że wskazując osobę uprawnioną można dokonać rozporządzenia zgromadzonymi środkami bez późniejszego obowiązku zapłaty przez uprawnionego do zachowku na rzecz spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego, który by im przypadł w razie dziedziczenia z ustawy.

43. W związku z tym, że świadczenia z umowy ubezpieczenia nie wchodzi w skład masy spadkowej, nie będą podlegały opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn.

VI. ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Z uwagi na charakter produktu, produkt nie ma szczególnego wpływu dla czynników zrównoważonego rozwoju. Jednakże, jako spółka wchodząca w skład Vienna Insurance Group, zarządzając aktywami kierujemy się zasadami odpowiedzialnego i zrównoważonego inwestowania. Oznacza to, że wykluczamy inwestycje o niekorzystnej relacji stopy zwrotu do ryzyka. W procesie inwestycji własnych uwzględniamy długoterminowy wpływ ryzyk dla zrównoważonego rozwoju, ze szczególnym ukierunkowaniem na ryzyka klimatyczne oraz transformacji gospodarki w stronę niskoemisyjnej poprzez wykluczenie węgla energetycznego ze spectrum inwestycyjnego. W konsekwencji, pomimo że produkt nie posiada profilu ESG, może być również oferowany klientom, którym czynniki zrównoważonego rozwoju:

- nie są obojętne
- są obojętne.

Niniejszy dokument został zatwierdzony Uchwałą Nr 56/2023 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group i wchodzi w życie z dniem 12 września 2023 roku.



Tomasz Borowski
Prezes Zarządu



Piotr Tański
Członek Zarządu