

## Assistance podstawowy

Rodzaj usługi	Zakres usług, specjalista	Limit odpowiedzialności w zależności od zakresu ubezpieczenia mienia	
		„Ryzyka nazwane”	„Wszystkie ryzyka”
<b>Pomoc interwencyjna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dekarz</li> <li>elektryk</li> <li>hydraulik</li> <li>murarz</li> <li>stolarz</li> <li>szklarz</li> <li>technik urządzeń grzewczych</li> <li>technik urządzeń klimatyzacyjnych</li> <li>technik lub monter systemów słonecznych, jeśli są objęte ochroną</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja każdego specjalisty każdej specjalności</li> <li>usługa obejmuje organizację interwencji, dojazd specjalisty, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych materiałów</li> <li>maksymalnie do 200 zł ceny materiałów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>do 1 000 zł, maksymalnie 2 interwencje specjalisty każdej specjalności</li> <li>usługa obejmuje organizację interwencji, dojazd specjalisty, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych materiałów</li> <li>maksymalnie do 600 zł ceny materiałów</li> </ul>
<b>Wymiana zamków lub awaryjne otwarcie drzwi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wymiana zamków</li> <li>otwarcie drzwi</li> </ul>	do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja	<ul style="list-style-type: none"> <li>do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja</li> <li>usługa obejmuje dodatkowo koszt zamków lub wkładek do zamków, które specjalista wymieni na zamki o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, jakie miały zamki uszkodzone</li> </ul>
<b>Pomoc po szkodzie w mieniu</b>	powrót do domu	do 500 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
	dozór mienia	przez 48 godz. i do 500 zł, maksymalnie raz	przez 74 godz. i do 1 000 zł, maksymalnie raz
	transport mienia	do 1 000 zł, maksymalnie raz	do 1 500 zł, maksymalnie raz
	przechowanie mienia	do 1 000 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
	transport ubezpieczonego	do 500 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
	zakwaterowanie ubezpieczonego	do 4 000 zł, maksymalnie raz	do 6 000 zł, maksymalnie raz
<b>Pomoc w razie awarii sprzętu AGD, RTV, PC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc w razie awarii sprzętu RTV</li> <li>pomoc w razie awarii sprzętu AGD</li> <li>pomoc w razie awarii sprzętu PC</li> </ul>	Usługa dotyczy wyłącznie sprzętu, który w dniu szkody ma do 6 lat; maksymalnie 1 interwencja do 500 zł	Usługa dotyczy wyłącznie sprzętu, który w dniu szkody ma do 8 lat; maksymalnie 1 interwencja do 1 000 zł, w tym koszt naprawy do 500 zł
<b>Pomoc w cyberprzestrzeni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc, by poprawić bezpieczeństwo na portalach społecznościowych</li> <li>pomoc w razie włamania na konto na portalu społecznościowym</li> <li>pomoc w razie włamania do skrzynki e-mail</li> <li>pomoc w razie utraty telefonu komórkowego</li> <li>pomoc, gdy otrzymasz podejrzany e-mail lub otworzysz podejrzany załącznik</li> </ul>	maksymalnie 3 interwencje	
<b>Pomoc informatyczna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc, gdy używasz komputera stacjonarnego (desktopa) albo mobilnego (laptopa)</li> <li>pomoc, gdy używasz telefonu</li> </ul>	maksymalnie 1 interwencja	
<b>Informowanie o obowiązkowych przeglądach nieruchomości oraz ich organizacja</b>	informowanie na temat obowiązkowych przeglądów	bez limitu	
	zorganizowanie przeglądu instalacji	maksymalnie 1 usługa	maksymalnie 2 usługi
<b>Informowanie o numerach telefonów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>informowanie o numerach telefonów służb publicznych</li> <li>informowanie o numerach telefonów specjalistów</li> </ul>	bez limitu	

## Rower i UTO assistance

Rodzaj usługi	Zakres usługi	Limit odpowiedzialności	Posiadanie roweru UTO
<b>Pomoc w razie awarii</b>	transport do najbliższego punktu ładowania po rozładowaniu baterii w trakcie jazdy	do 500 zł, maksymalnie raz	wynajem lub własność
	transport roweru lub UTO do domu albo serwisu w razie awarii, po której nie można jechać dalej – zorganizujemy transport do jednego miejsca dla ubezpieczonego i maksymalnie 5 osób, które mu towarzyszą w chwili awarii i pokryjemy jego koszty. Jest to miejsce zamieszkania, które zostanie wskazane		własność
	transport osób, które ubezpieczonemu towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po awarii		własność
	naprawa koła		własność
<b>Pomoc w razie wypadku</b>	transport roweru lub UTO do domu albo serwisu w razie wypadku, po którym nie można jechać dalej	do 700 zł, maksymalnie raz	własność
	transport osób, które ubezpieczonemu towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po wypadku		własność
	naprawa roweru lub UTO po wypadku	do 1 000 zł, maksymalnie raz, z udziałem własnym w szkodzie 100 zł	własność
	zwrot kosztów wypożyczenia roweru zastępczego	do 200 zł, maksymalnie 2 razy, najdłużej za 7 dni	własność