

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/156/2023 z dnia 6 września 2023 r., obowiązujących od dnia 26.09.2023 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie Auto Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 100 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, dostarczeniu paliwa w przypadku jego braku podczas podróży, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 200 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, udzieleniu informacji w wyniku zdarzeń określonych w OWU, najmie pojazdu zastępczego (w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu), w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 1500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, zorganizowaniu opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, zapewnieniu kierowcy zastępczego, transporcie kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, transporcie zwłok Ubezpieczonego, w wyniku zdarzeń określonych w OWU.

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:

- 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
- 2) Standard – 12 000 PLN;
- 3) Comfort – 30 000 PLN;
- 4) VIP – 50 000 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:

- ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- ✗ któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
- ✗ w następstwie będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody),
- ✗ powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
- ✗ pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między

użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniała szkoda lub jej rozmiarem,

- ✘ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✘ powstałe poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd holownika z przyczyn niezależnych od holownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! limity kilometrowe na usługę holowania pojazdu, uzależnione są od wykupionego wariantu ubezpieczenia oraz miejsca zdarzenia;
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii lub unieruchomienia przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terenie RP i dwa zdarzenia poza granicą RP w okresie ubezpieczenia,
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
  - samochody osobowe,
  - samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Podstawowego oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacić składkę ubezpieczeniową,
- podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

##### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu,
- udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance,
- udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance,
- umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu,
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia,
- udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie,
- wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo albo w ratach w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.