

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA III (I9044)

### SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne	5	RODO
§ 2. Zawarcie umowy na cudzy rachunek	5	RODO
§ 3. Definicje	5	RODO
§ 4. Zakres ubezpieczenia	6	RODO
§ 5. Koszty dodatkowe	7	RODO
§ 6. Wyłączenia generalne	7	RODO
§ 7. Suma ubezpieczenia	8	RODO
§ 8. Składka ubezpieczeniowa	8	RODO
§ 9. Zawarcie umowy	8	RODO
§ 10. Początek i koniec odpowiedzialności	8	RODO
§ 11. Przeniesienie praw z umowy	9	RODO
§ 12. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	9	RODO
§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	9	RODO
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania	10	RODO
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)</b>	<b>11</b>	<b>RODO</b>
§ 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11	RODO
§ 16. Wyłączenia odpowiedzialności	12	RODO
§ 17. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	14	RODO
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU</b>	<b>15</b>	<b>RODO</b>
§ 18. Przedmiot ubezpieczenia	15	RODO
§ 19. Zakres ubezpieczenia	16	RODO
§ 20. Wyłączenia odpowiedzialności	16	RODO
§ 21. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	16	RODO
§ 22. Środki bezpieczeństwa	17	RODO
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA</b>	<b>18</b>	<b>RODO</b>
§ 23. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – osoby fizyczne	18	RODO
§ 24. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej	19	RODO
§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności	19	RODO
§ 26. Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności	20	RODO
<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	<b>21</b>	<b>RODO</b>
§ 27. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21	RODO



---

§ 28. Wyłączenia odpowiedzialności	21
§ 29. Suma ubezpieczenia	21
§ 30. Ustalenie wysokości świadczenia	22
<b>UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE</b>	<b>22</b>
§ 31. Postanowienia ogólne	22
§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności	23
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>23</b>
§ 34. Wypłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia	23
§ 35. Roszczenia regresowe	24
§ 36. Postanowienia dotyczące składania reklamacji i skarg	24
§ 37. Ważne informacje dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy	25
§ 38. Postanowienia końcowe	25
<b>KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA</b>	<b>26</b>
<b>KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)</b>	<b>26</b>
<b>KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO</b>	<b>27</b>
<b>KLAUZULA NR 4 – JOKER</b>	<b>28</b>
<b>KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA IME</b>	<b>28</b>
<b>KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE</b>	<b>29</b>
<b>KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE</b>	<b>30</b>
<b>KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE</b>	<b>31</b>
<b>KLAUZULA NR 9 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY</b>	<b>31</b>
<b>KLAUZULA NR 10 – ONKOPENSA</b>	<b>33</b>
<b>KLAUZULA NR 11 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY</b>	<b>34</b>
<b>OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH</b>	<b>35</b>

---



**Informacje o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia  
Compensa Rodzina III (19044)**

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzoru umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 3 , § 4 § 15 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk); § 18, § 19 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 23, § 24 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia; § 27 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków; § 31, § 32 w ubezpieczeniu Home Assistance; Klauzule: Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia – § 2, Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) — § 3; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego – § 1; Klauzula nr 4 – Joker Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe - § 1, § 2; Klauzula nr 6 – Domy letniskowe – § 2, § 3; Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne - § 1; Klauzula nr 8 – Mienie służbowe — § 1; Klauzula nr 9 – Ochrona w czasie budowy – § 1, § 4; Klauzula nr 10 – Onkopensa — § 1, § 3;



Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

Ogólne warunki ubezpieczenia:  
§ 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 13, § 14;  
§ 15, § 16, § 17 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);  
§ 18, § 19, § 20; § 21, § 22 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju;  
§ 23, § 24, § 25, § 26 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia;  
§ 27, § 28, § 29, § 30 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków;  
§ 31, § 32, § 33 w ubezpieczeniu Home Assistance;  
Klauzule:  
Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia – § 3, § 4, § 5, § 6;  
Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) - § 1, § 2, § 3, § 4, § 5;  
Klauzula nr 3 – Ubezpieczenia mienia firmowego – § 1, § 2, § 3;  
Klauzula nr 4 – Joker  
Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – § 1, § 2, § 3;  
Klauzula nr 6 – Domy letniskowe – § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7;  
Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne – § 1, § 2, § 3, § 4;  
Klauzula nr 8 – Mienie służbowe – § 1, § 2, § 3;  
Klauzula nr 9 – Ochrona w czasie budowy – § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9;  
Klauzula nr 10 – Onkopensa – § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8.



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA III (19044)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

### § 2. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy na piśmie, lub – jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSY informacji, zgodnie z pkt 2 poniżej;

2) Ubezpieczony może żądać, aby COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 2, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

2. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

### § 3. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) **AWARIA INSTALACJI** – powstałe nagle i niespodziewanie: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub budowlu;

2) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;

3) **BUDYNEK GOSPODARCZY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany (w tym garaż wolnostojący), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;

4) **CENTRUM ALARMOWE** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

5) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;

6) **DOM MIESZKALNY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z garażem stanowiącym jedną bryłę z domem mieszkalnym), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;

7) **DOM LETNISKOWY** – obiekt budowlany wraz z instalacjami, urządzeniami, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, zlokalizowany na terenie rekreacyjnym, działce budowlanej lub znajdujący się na terenie ogródków działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych;

8) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

9) **MIESZKANIE** – wydzielony w budynku wielorodzinnym samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, zewnętrznymi elementami, pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym;

10) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

11) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym ze wskazaną w polisie osobą fizyczną będącą Ubezpieczonym;

12) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego czynności życia prywatnego;

13) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

14) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:

a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

c) w charakterze wolontariusza,

d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;

15) **ROZBÓJ** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

16) **RUCHOMOŚCI DOMOWE** – mienie ruchome znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym, budowlu lub domu letniskowym wskazanych jako miejsce ubezpieczenia oraz zwierzęta domowe;

17) **RZECZY OSOBISTE GOŚCI** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do mieszkania lub domu mieszkalnego wskazanego jako miejsce ubezpieczenia;

18) **STAŁE ELEMENTY** – zamontowane lub wbudowane na stałe



wewnętrzne elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, budowli lub domu letniskowego;

**19) SZKODA** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej/nieruchomości (szkoda rzeczowa);

**20) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;

**21) UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

**22) UBEZPIECZENIE OD OGNIA I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH** – ubezpieczenie od ognia i następujących ryzyk:

- a) deszcz,
- b) dym i sadza,
- c) fala uderzeniowa,
- d) grad,
- e) lawina,
- f) osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka,
- g) pożar,
- h) trzęsienie ziemi,
- i) uderzenie pioruna,
- j) uderzenie pojazdu,
- k) upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku,
- l) wiatr,
- m) wybuch,
- n) zalanie rozumiane jako działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwariów lub łózka wodnego bądź opadów atmosferycznych,
- o) śnieg lub lód rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych,
- p) zapadanie się ziemi;

**23) UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK „ALL RISK”** – ubezpieczenie od wszelkich, niewyłączonych w OWU, ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;

**24) UBEZPIECZONY** – objęty ochroną ubezpieczeniową, tj.:

- a) w ubezpieczeniu mienia, Home Assistance oraz pomocy informatycznej – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie lub wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie,
- c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia – wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,
- d) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – osoby wskazane imiennie w polisie,
- e) w ubezpieczeniu Onkopensa – osoby wskazane imiennie w polisie pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym w zakresie ubezpieczenia mienia;

**25) UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodzie pomniejszająca odszkodowanie wypłacane za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia;

**26) UPRAWNIONY** – osoba wskazana imiennie w polisie, upoważniona

do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny zgodnie z przepisami prawa cywilnego dotyczącymi spadkobrania;

**27) WARTOŚCI PIENIĘŻNE** – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czeki, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

**28) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszona, tj.:

a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,

b) dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych – wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,

c) dla ruchomości domowych, stałych elementów lub zewnętrznych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

**29) WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

**30) ZEWNĘTRZNE ELEMENTY** – elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, trwale związane z tymi obiektami budowlanymi, a także elementy przynależne do ubezpieczonego mieszkania, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;

**31) ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości);

**32) ZWIERZĘTA DOMOWE** – hodowane przez człowieka amatorsko (hobbystycznie) zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu, domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny.

#### § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa może obejmować:

- 1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);
- 2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju;
- 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia;
- 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 5) ubezpieczenie Home Assistance;
- 6) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia (Klauzula nr 1);
- 7) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) (Klauzula nr 2);
- 8) ubezpieczenie mienia firmowego (Klauzula nr 3);
- 9) ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe (Klauzula nr 5).
- 10) ubezpieczenie domu letniskowego (Klauzula nr 6);
- 11) ubezpieczenie Onkopensa (Klauzula nr 10);

2. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 4 – 9 oraz pkt 11, jest ubezpieczenie mienia (mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego lub ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych bądź w zakresie wszystkich ryzyk (All Risk).





3. W przypadku objęcia umową odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia osób trzecich od szkód powstałych wskutek zalania („mienie osób trzecich od zalania”), o którym mowa w ust. 7.

4. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, § 15 ust. 6 pkt 14, § 18 ust. 2 pkt 1–3, Klauzuli nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego.

5. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, instrumenty muzyczne, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, wartości pieniężne oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w ubezpieczonym mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, z zastrzeżeniem postanowień §18 ust. 2 pkt 1–3, Klauzuli nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego.

6. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem:

- 1) że stanowią własność Ubezpieczonego;
- 2) że znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
- 3) przedstawienia, przed zawarciem umowy, wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

7. W ramach ubezpieczenia mienia osób trzecich od zalania, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek zalania w mieniu osób trzecich znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie, pod warunkiem że przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia.

8. W zakresie ubezpieczenia mienia osób trzecich od zalania, umowa jest zawarta na rachunek osoby trzeciej, której mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek ww. zalania.

9. Suma ubezpieczenia za szkody w mieniu osób trzecich ubezpieczonych od zalania, ustalana jest w wysokości równej sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia.

10. Ponadto ubezpieczone mienie objęte jest również, w granicach sumy ubezpieczenia, ochroną od szkód powstałych w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

11. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie.

## § 5. KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach sumy ubezpieczenia mienia, COMPENSA zwraca koszty ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. Dodatkowo, COMPENSA zwraca w związku z wystąpieniem zdarzenia, udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 1:

L.p.	Rodzaj kosztów	Wysokość kosztów
1)	koszty transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych	do 20% odszkodowania oraz w granicach sumy ubezpieczenia
2)	koszty usunięcia pozostałości po szkodzie	do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad określoną w umowie sumę ubezpieczenia

3. Koszty określone w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

## § 6. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;

2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

3) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;

4) powstałe w związku z posiadaniem i posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;

5) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;

6) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

7) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

8) górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;

9) powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

4. Ponadto umową nie są objęte:

1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;

2) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perełki niestanowiące wyrobu użytkowego;

3) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;

4) trofea myśliwskie;

5) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;

6) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu firmowym (Klauzula nr 3) lub o szkody w mieniu służbowym (Klauzula nr 8);

7) zwierzęta:



- a) drapieżne i jadowite,
- b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 8) mienie ruchome czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
- 9) mienie osób trzecich, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, przyjęte w celu wykonania przez niego usługi na tym mieniu bądź do sprzedaży komisowej tego mienia;
- 10) mienie, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.

## § 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU i Klauzulach.
2. Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego osobno dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.
3. W przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający, za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki, może dokonać doubezpieczenia.
4. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny żądać także COMPENSA.
5. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym ustalono nową wysokość sumy ubezpieczenia.

## § 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości udziału własnego, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki, przy uwzględnieniu obowiązków COMPENSY w zakresie taryfikacji składek wynikających z przepisów prawa.
2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy COMPENSY pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego COMPENSY.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania

druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę zawiera się na 365, a w roku przestępnym – 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.
4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

## § 10. POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.
2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.
3. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie, jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.
5. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, przy czym COMPENSY przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
7. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:
  - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia COMPENSY o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w ust. 3;
  - 3) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 4;
  - 4) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, w przypadkach wynikających z OWU lub przepisów prawa;
  - 5) wypłaty odszkodowania, odszkodowań lub świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej);
  - 6) w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – z dniem śmierci Ubezpieczonego lub wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia;
  - 7) w przypadku Klauzuli nr 10 – ONKOPENSA – z dniem śmierci Ubezpieczonego lub wypłaty świadczenia.





## **§ 11. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY**

1. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

2. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia.

3. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, umowa ulega rozwiązaniu, a ochrona wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## **§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uważa się stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 13 ust. 5 pkt. 2 - 3 oraz pkt 5.

5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## **§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Przed zawarciem umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do

zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) przestrzegania, obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza przedmiotu ubezpieczenia, przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych umową;

3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

4) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami § 22, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych oraz budowlach;

5) ogrzewania budynków i ich części od 1 listopada do 31 marca (sezon zimowy) lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;

6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;

7) nie pozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągle dłuższy niż 30 dni;

8) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – na zlecenie COMPENSY poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.

6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia Home Assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu; powiadomienie Centrum Alarmowego powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;

5) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową;

6) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez



osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

- a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia jej rozmiaru,
  - b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;
  - 7) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;
  - 8) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na Policji;
  - 9) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;
  - 10) umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, w tym poprzez przedłożenie posiadanych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również poprzez udzielanie pomocy i wyjaśnień;
  - 11) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – starania się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową poddając się opiece lekarskiej oraz postępowania zgodnie z zaleceniami lekarza, udostępnienia posiadanej dokumentacji lekarskiej oraz współpracy z COMPENSĄ w toku postępowania likwidacyjnego, udzielenia pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy i wysokością tego świadczenia z wyłączeniem wyników badań genetycznych.
7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutek ten nie następuje, jeżeli COMPENSA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

#### § 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określona w umowie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 2, § 17 ust. 3 pkt 19, § 26 ust. 4 pkt 1 oraz postanowień ust. 2 poniżej.
2. W ubezpieczeniu mienia, wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem (z zastrzeżeniem ust. 6 oraz ust. 8) przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) dla domów mieszkalnych, budowli oraz budynków gospodarczych

wraz ze stałymi elementami oraz elementów zewnętrznych:

- a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 65 lat,
  - b) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 65 lat;
  - 2) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, miejsca parkingowego oraz ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 3-6) – według wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 3) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;
  - 4) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, to wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
  - 5) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub renowacji albo ceny nabycia; w razie braku dowodu zakupu – na podstawie wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;
  - 6) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia powstania zdarzenia);
  - 7) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących ich własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - 8) dla biletów komunikacji publicznej – koszt nabycia biletu;
  - 9) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rozboju poza miejscem ubezpieczenia – koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
  - 10) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu (w tym graffiti) – według wartości odtworzeniowej (nowej), z zastrzeżeniem pkt 1 - 9;
  - 11) dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego – na podstawie dokumentów potwierdzających wynajem pokoju hotelowego oraz datę pobytu;
  - 12) dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego – na podstawie umowy najmu potwierdzającej wynajem lokalu zastępczego, według średnich cen najmu obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;
  - 13) dla kosztów utraty wody – na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach, ustalając wysokość należnego odszkodowania COMPENSA potrąca udziały własne w wysokościach określonych w odpowiednich klauzulach.
4. Udziały własne, o których mowa w ust. 3 nie podlegają wykupowi.
  5. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliżej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę.
  6. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody.
  7. Jeżeli uszkodzone przedmioty:
    - 1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;



2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

8. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

9. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

10. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

11. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

12. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.

13. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

14. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSĘ.

15. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

## **UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)**

### **§ 15. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:

1) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym;

2) dom mieszkalny;

3) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym, miejscem parkingowym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

4) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;

5) stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

6) stałe elementy domu mieszkalnego;

7) budowle wraz ze stałymi elementami;

8) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;

9) ruchomości domowe znajdujące się:

a) w mieszkaniu,

b) w pomieszczeniu gospodarczym,

c) w domu mieszkalnym,

d) w budynkach gospodarczych,

e) w budowlach,

f) na balkonach, tarasach lub loggiach.

2. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną objęte są szkody:

1) w rzeczach osobistych gości znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

2) w mieniu ruchomym znajdującym się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym i czasowo użyczonym Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. W przypadku mienia określonego w ust. 2, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

4. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:

1) mieszkania, domy mieszkalne, budynki gospodarcze, pomieszczenia gospodarcze, budowle, jeśli:

a) przeznaczone są do rozbiórki w części lub całości,

b) nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 9 – Ochrona w czasie budowy,

c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 9 – Ochrona w czasie budowy;

2) domy letniskowe znajdujące się na terenach rekreacyjnych, działkach budowlanych bądź na terenie ogrodów działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 6 – Domy letniskowe;

3) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego (nie dotyczy domów mieszkalnych), a także niewchodzące w skład gospodarstwa rolnego: stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, młyny, tartaki, obiekty tymczasowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, pawilony sprzedaży (wolnostojące, jak i zabudowie szeregowej), rozstawione namioty lub powłoki pneumatyczne;

4) domy mieszkalne, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);

5) obiekty budowlane oraz mieszkania, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, a także ruchomości domowe w nich się znajdujące – o ile nie umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem ust. 5;

6) ruchomości domowe znajdujące się w obiektach wskazanych w pkt 1 – 4;

7) pojazdy lądowe podlegające obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej powyżej 25 kg), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo.

5. Ponadto w przypadku ubezpieczenia **mienia od wszystkich ryzyk (All Risk)**, przedmiotem ubezpieczenia nie może być mienie ruchome oraz obiekty budowlane w całości lub w części wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na:

1) prowadzeniu warsztatów samochodowych, lakierniczych, spawalniczych, stolarskich, tapicerskich;

2) handlu, magazynowaniu lub produkcji z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny);

3) prowadzeniu hurtowni alkoholi lub papierosów;

4) handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych,



szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali;

5) prowadzeniu lombardów lub kantorów wymiany walut.

6. W zależności od wyboru Ubezpieczającego ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek ognia i innych zdarzeń losowych albo wszystkich ryzyk (All Risk), zgodnie z poniższą Tabelą nr 2:

✓ – w zakresie

X – niedostępne

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (z wyłączeniem kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju)	X	✓
2)	ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	✓	✓
ryzyka dodatkowe:			
3)	akty terroru	✓	✓
4)	katastrofa budowlana	✓	✓
5)	powódź, o ile nie umówiono się inaczej	w zależności od strefy powodziowej	w zależności od strefy powodziowej
6)	przepięcie (z każdej przyczyny)	✓	✓
7)	stłuczenie lub pęknięcie (z wyłączeniem przenośnego sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów wskazanych w OWU i Klauzulach)	Klauzula nr 1	✓
8)	wandalizm w odniesieniu do mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych	✓	✓
9)	graffiti wykonane na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub elementach zewnętrznych	✓	✓
10)	upadek obiektów budowlanych, drzew lub ich części z przyczyn innych niż ogień i inne zdarzenia losowe	✓	✓
11)	zamarznięcie wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
12)	rozmrożenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach powstałe wskutek zakłóceń w ich funkcjonowaniu lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną	✓	✓
13)	szkody wyrządzone nagle przez zwierzęta inne niż domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	X	✓

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
14)	szkody powstałe podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia (z zastrzeżeniem § 16 ust. 6) powstałe wskutek:		
a)	działania ognia i innych zdarzeń losowych, określonych w § 3 pkt 22	✓	✓
b)	zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku kolizji środka transportu	✓	✓
15)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji	✓	✓
16)	koszty wynajmu pokoju hotelowego	✓	✓
17)	koszty wynajmu lokalu zastępczego	✓	✓
18)	koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	✓	✓
19)	Ochrona w czasie budowy	Klauzula nr 9	X

## § 16. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;

2) powstałe w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach oraz domach letniskowych znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony o szkody powstałe w czasie i związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej (Klauzula nr 9);

3) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

4) powstałe wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

5) powstałe wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych, budowli bądź domów letniskowych w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;





6) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem:

- a) opadów atmosferycznych,
- b) powodzi, jeżeli powódź została objęta ochroną ubezpieczeniową zgodnie z umową;
- 7) powstałe wskutek powodzi, o ile nie umówiono się inaczej;
- 8) polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego;
- 9) powstałe w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
- 10) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 11) powstałe wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
- 12) powstałe na skutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
- 13) powstałe wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
- 14) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w domach mieszkalnych, domach letniskowych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
- 15) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;
- 16) powstałe wewnątrz mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego wskutek działania wiatru, który dostał się do wnętrza przez niezamknięte okna lub drzwi; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
- 17) powstałe w znajdujących się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub pomieszczeniach wynajmowanych osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
- 18) powstałe na skutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej szkody;
- 19) powstałe wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 5.

2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego;
  - 2) w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
  - 3) w mieniu wskazanym w § 15 ust. 4 – 5.
3. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5.
4. Ponadto COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.
6. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas

przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.

7. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

8. W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, zakres ochrony nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).

9. W przypadku ubezpieczenia mienia od szkód będących następstwem wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
- 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
- 3) szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;
- 4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

10. W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.

11. W przypadku ubezpieczenia zwierząt domowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:

- 1) ucieczki,
- 2) śmierci oraz leczenia powstałych:
  - a) z przyczyn naturalnych,
  - b) otrucia,
  - c) w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu.

12. Z zastrzeżeniem ust. 1 – 11, w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk), ubezpieczeniem ponadto nie są objęte szkody:

- 1) będące następstwem utraty mienia w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
- 2) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
- 3) polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
- 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
- 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym,



stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;

6) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;

7) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;

8) powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych (nie dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) – Klauzula nr 2), kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;

9) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;

10) powstałe w następstwie kradzieży oraz rozboju;

11) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:

a) podczas transportu, montażu lub demontażu,

b) przenośnego sprzętu elektronicznego,

c) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,

d) biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,

e) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,

f) zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),

g) naczyń;

12) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

## § 17. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk ustala się:

1) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 65 lat;

2) według wartości rzeczywiściej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 65 lat.

2. Sumę ubezpieczenia dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania i pomieszczeń gospodarczych oraz ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

3. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 3:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 50.000 zł	
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 50.000 zł	

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł	
4)	dla wartości pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł	
5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł	
6)	dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł	
7)	dla ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach	nie więcej niż 500 zł	
8)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
9)	dla szkód powstałych podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
10)	dla szkód w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł	
11)	dla szkód powstałych wskutek graffiti	20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia	
12)	dla rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach	nie więcej niż 1.000 zł	
13)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych, z zastrzeżeniem ust. 6:		
a)	przypadku mieszkania, domu mieszkalnego, mieszkania ze stałymi elementami, domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budowli lub budynków gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia	
b)	w przypadku pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3.000 zł	
14)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji – w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie stałe elementy lub ruchomości domowe, z zastrzeżeniem ust. 6	nie więcej niż 2.000 zł	
15)	dla kosztów utraty wody	nie więcej niż 500 zł	





L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
16)	dla katastrofy budowlanej	100% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach umowy	
17)	dla szkód powstałych wskutek aktów terroru	100% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach umowy	
18)	koszty wynajmu pokoju hotelowego, z zastrzeżeniem ust. 4 - 5	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie nie więcej niż 4.000 zł za cały okres wynajmu oraz w granicach sum ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego	
19)	koszty wynajmu lokalu zastępczego, na okres do 180 dni, o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego mieszkania lub domu mieszkalnego; koszty zwracane są również, jeżeli zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4	do 25.000 zł ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego	

4. COMPENSA zwraca koszty wynajmu pokoju hotelowego / lokalu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku powstania zdarzenia objętego umową, w wyniku którego ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni. Koszty zwracane są za okres wynajmu nie dłużej jednak niż do dnia przywrócenia mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie.

5. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego (w pierwszej kolejności) z lokalu zastępczego, którym mowa w ust. 3 pkt 19, COMPENSA nie zwraca kosztów wynajmu pokoju hotelowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 18.

6. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji pokrywane są pod warunkiem, że awaria instalacji była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę.

7. Limity odpowiedzialności określone w ust. 3 dotyczą mienia wskazanego w umowie.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

### § 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

I. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w umowie:

1) stałe elementy oraz zewnętrzne elementy:

- a) mieszkania,
- b) pomieszczenia gospodarczego,
- c) domu mieszkalnego,
- d) budynku gospodarczego,
- e) budowli;

2) ruchomości domowe znajdujące się:

- a) w mieszkaniu,
- b) w pomieszczeniu gospodarczym,
- c) w domu mieszkalnym,
- d) w budynkach gospodarczych,
- e) w budowlach,

f) na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:

1) w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałe na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 20 ust. 2;

2) w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach należących do Ubezpieczonego powstałych na skutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu, o których mowa w § 22 ust. 4;

3) powstałe w ruchomościach domowych wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 20 ust. 3;

4) w rzeczach osobistych gości znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym, z zastrzeżeniem § 20 ust. 4;

5) w mieniu ruchomym znajdującym się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym i czasowo użyczonym Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania:

1) koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;

2) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do ubezpieczonego: mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego powstałą na skutek kradzieży z włamaniem do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego lub rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.

4. W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA zwraca koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

5. W przypadku:

1) mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od szkód powstałych w następstwie rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia;

2) telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer ubezpieczonych od szkód powstałych na skutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego, przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego i nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej.

6. W przypadku rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 4, oraz mienia ruchomego czasowo użyczonego Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonych w ust. 2 pkt 5, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.



## § 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
- 2) rozboju;
- 3) wandalizmu.

## § 20. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem:

1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 22, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;

2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;

3) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;

4) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;

5) powstałe w:

- a) pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
- b) sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
- c) jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
- d) statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
- e) wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.

2. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA nie odpowiada za:

1) szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek rozboju;

2) wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);

3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;

4) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;

5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;

6) broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;

7) trofea myśliwskie;

8) sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;

9) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem pkt 10 - 11;

10) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;

11) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;

12) statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;

13) mienie ruchome wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonym do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

14) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;

15) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.

4. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

5. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego;

2) szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;

3) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;

4) graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;

5) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.

6. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

## § 21. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia, stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 4:



L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 50.000 zł
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 50.000 zł
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 10.000 zł
4)	dla wartości pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 4.000 zł
5)	dla odzieży ze skór naturalnych lub futer	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 10.000 zł
6)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł
7)	dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
8)	dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 2.000 zł
9)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
10)	dla szkód w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla szkód powstałych podczas przeprowadzki	nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
12)	dla aktów wandalizmu	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
13)	dla szkód powstałych w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3.000 zł z zastrzeżeniem pkt a – d:
a)	dla wartości pieniężnych, w tym gotówki skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 300 zł
b)	dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
c)	dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł
d)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 300 zł
14)	dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego powstałych w:	
a)	telefonach komórkowych	nie więcej niż 1.500 zł
b)	przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2.000 zł
15)	dla zewnętrznych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli i budynków gospodarczych	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
16)	dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych	nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3

3. Po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych może zostać podwyższony.

4. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą mienia wskazanego w umowie.

## § 22. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowle, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

1) drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;



2) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

3) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wylamania;

4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;

5) drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

6) ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą:

a) być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;

b) uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory;

c) być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;

8) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.

2. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Ponadto:

1) jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza 200.000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem skutkującym włączeniem do akcji załóg interwencyjnych;

2) srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.

4. COMPENSA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem telefonu komórkowego, przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery z pojazdu samochodowego, jeżeli:

1) pojazd ten posiadał twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);

2) pojazd był zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;

3) przedmioty te pozostawione w pojeździe zostały zamknięte w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;

4) jeśli przedmioty te znajdowały się w bagażniku – wewnątrz bagażnika nie było widoczne z zewnątrz;

5) w godzinach 22:00 – 6:00 w pojeździe uaktywnione były zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub pojazd był zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

5. COMPENSA może odmówić zawarcia umowy, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

(jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli jego brak był przyczyną powstania szkody lub doprowadził do zwiększenia jej rozmiarów, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania lub zaniechania.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIUPRYWATNYM LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA

### § 23. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY FIZYCZNE

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, przedmiotem ubezpieczenia jest w odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe (straty rzeczywiste oraz utracone korzyści) wyrządzone osobom trzecim w ramach wykonywania czynności określonych w ust. 2, a w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, również w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 6.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na całym świecie, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym (zgodnie z poniższą Tabelą nr 5):

1)	posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wymienionych w polisie
2)	wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za działania pomocy domowej
3)	używaniem roweru, hulajnogi, hulajnogi elektrycznej, segwaya, wózka inwalidzkiego, wózka dziecięcego
4)	pełnieniem opieki nad dziećmi
5)	krótkotrwałym wynajmem, przez Ubezpieczającego będącego najemcą, domów, mieszkań lub pokoi gościnnych na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni
6)	posiadaniem zwierząt domowych, w tym też psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne
7)	posiadaniem pasieki (do 4 uli)
8)	posiadaniem konia rekreacyjnego
9)	uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów
10)	posiadaniem i użytkowaniem jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

4. Ponadto, COMPENSA zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ochrony prawnej w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez osoby trzecie z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy. Powyższe koszty zwracane są na podstawie rachunków.





5. Koszty, o których mowa w ust. 4, obejmują:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. W przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą – do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

6. Zakres ochrony może zostać rozszerzony, po opłaceniu dodatkowej składki, o szkody, zgodnie z poniższą Tabelą nr 6:

1)	wyrządzone w mieniu należącym do najemców (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu najemców”)
2)	wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego lub budowli będących własnością Ubezpieczonego (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez najemców osobom trzecim w związku z posiadaniem mieszkania lub domu mieszkalnego”); w ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, umowę uważa się zawartą na rachunek najemcy
3)	wyrządzone w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu (nazwane w polisie „OC najemcy”); niniejsze rozszerzenie nie obejmuje szkód wyrządzonych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub przechowania, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 5
4)	powstałe w związku z użytkowaniem modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców
5)	powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego (Klauzula nr 7) nazwane w polisie „Ubezpieczenie agroturystyczne”
6)	wyrządzone w mieniu służbowym (Klauzula nr 8) nazwane w polisie „Mienie służbowe”
7)	powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazanych w umowie, mieszkań, jednorodzinnych domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, domów letniskowych oraz niezabudowanych nieruchomości gruntowych innych niż wskazane w umowie miejsce ubezpieczenia (nazwane w polisie: „Dodatkowe nieruchomości”)

## § 24. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE POSIADAJĄCE OSOBOWOŚCI PRAWNEJ

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) z tytułu posiadania mienia, objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

2. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## § 25. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 ust. 3 pkt 1 – 3 (z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 3 i § 24 ust. 4), § 6 ust. 3 pkt 6 – 7, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

1) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego (Klauzula nr 7), zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 5;

2) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej umowy, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody wyrządzone w mieniu należącym do najemców, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 1;

3) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;

4) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;

5) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;

6) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;

7) spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;

8) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;

9) w przypadku koni rekreacyjnych:

a) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie,

b) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach,

c) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);

10) wynikające z posiadania lub używania:

a) nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 pkt 5,

b) pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych,

c) jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe lub jachty o długości do 12 m, zgodnie z § 23 ust. 2 pkt 10,

d) statków powietrznych, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody powstałe wskutek posiadania i używania modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 4;

11) powstałe w związku z używaniem statków powietrznych i wodnych, pojazdów oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych



uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody;

**12)** wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

**13)** związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;

**14)** powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

**15)** powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

**16)** objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

**17)** związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;

**18)** wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

**19)** polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

**20)** wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;

**21)** powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

**22)** powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

**23)** powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 3;

**24)** powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę, z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli nr 9 – Ochrona w czasie budowy;

**25)** powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

**26)** powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego „dodatkowych nieruchomości”, w których prowadzona jest działalność gospodarcza.

**2.** O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto odpowiedzialności cywilnej za szkody określone w § 23 ust. 6 pkt 2 oraz pkt 6 – 7.

**3.** Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.

**4.** W przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

**1)** kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych

w sporze z COMPENSA;

**2)** kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

**5.** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto szkód powstałych wskutek posiadania lub użytkowania modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców:

**1)** niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

**2)** w operacjach poza zasięgiem wzroku (dotyczy modeli latających oraz dronów);

**3)** powstałe wskutek spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, a także zakłóceń w funkcjonowaniu: portów lotniczych, dworców kolejowych lub autobusowych, elektrowni, a także linii tramwajowych, trolejbusowych, kolejowych, oraz linii energetycznych i telekomunikacyjnych.

**6.** W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody:

**1)** wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu, zakres ochrony jest ograniczony do wynajmowanego przez najemcę mieszkania lub domu mieszkalnego będącego miejscem ubezpieczenia lub dodatkowych nieruchomości wskazanych w polisie i nie obejmuje kosztów ochrony prawnej;

**2)** wyrządzone w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

**a)** w sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,

**b)** polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,

**c)** polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),

**d)** powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

**7.** Postanowienia ust. 6 pkt 2 ppkt b – d, mają również zastosowanie w przypadku mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 23 ust. 2 pkt 5).

## § 26. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** Suma gwarancyjna jest ustalana przez Ubezpieczającego.

**2.** Wskazana w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 4.

**3.** Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz limit odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej ustalane są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.

**4.** Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 7:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla kosztów ochrony prawnej	nie więcej niż 20.000 zł,
2)	za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu (OC najemcy)	20% sumy gwarancyjnej, w granicach sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem pkt 3





L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
3)	za szkody wyrządzone w pojazdach lądowych, wodnych lub statkach powietrznych	nie więcej niż 500 zł, w granicach sumy gwarancyjnej

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 27. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe podczas wykonywania pracy zawodowej, uczestniczenia w zajęciach w szkole lub zajęciach organizowanych przez szkołę, w drodze z domu do pracy (szkoły) lub z pracy (szkoły) do domu, w życiu prywatnym, w tym podczas amatorskiego uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, które wydarzyły się na terytorium świata. Za amatorskie uprawianie sportu uważa się udział w amatorskich biegach, turniejach, imprezach sportowych lub survivalowych, wyjazdach integracyjno-szkoleniowych.

3. Ubezpieczenie obejmuje:

1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego powstałej wskutek nieszczęśliwego wypadku.

4. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następstwa:

1) zawału serca, za które rozumie się rozpoznaną jako zawał mięśnia sercowego przez lekarza udzielającego pomocy Ubezpieczonemu, martwicę części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, na skutek zamknięcia tętnicy wieńcowej doprowadzającej krew do obszaru serca;

2) udaru mózgu, za który rozumie się uszkodzenie tkanki mózgowej przez:

a) niedokrwienie lub zawał mózgu,

b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy,

c) zator materiałem pozaczasowym wywołujący trwałe następstwa i objawy neurologiczne trwające dłużej niż 24 godziny.

5. Ochrona ubezpieczeniowa nie może zostać rozszerzona o następstwa zawału serca i udaru mózgu w przypadku, gdy:

1) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę przewlekłą, która zgodnie z aktualną wiedzą medyczną zwiększa ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu;

2) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę serca lub układu krążenia;

3) Ubezpieczony przekroczył 60 rok życia.

6. Określony w umowie zakres ubezpieczenia musi być jednakowy dla wszystkich Ubezpieczonych.

### § 28. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje rozstroju zdrowia oraz śmierci będącego następstwem jakiegokolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ochrony o następstwa zawału serca i udaru mózgu, zgodnie z § 27 ust. 4.

2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte skutki zdarzeń powstałych:

1) w następstwie uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami o charakterze medycznym, o ile przeprowadzenie ich nie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku objętego umową i nie zostało zlecone przez lekarza;

2) w następstwie zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;

3) naskutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;

4) w następstwie zatrucia substancjami stałymi, gazowymi albo płynami innymi niż określone w pkt 10 oraz § 6 ust. 3 pkt 1, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę (nie dotyczy zatrucia CO);

5) w następstwie urazu przeciężeniowego, rozumianego jako uszkodzenie powstające pod wpływem powtarzającego się obciążenia układu mięśniowo – szkieletowego oraz uszkodzenia do których dochodzi podczas zwiększonego wysiłku fizycznego;

6) powstałe w wyniku nawykowego zwicnięcia stawów;

7) wskutek przepukliny wysiłkowej;

8) na skutek pogryzienia przez kleszcze i inne owady;

9) w następstwie spożycia leków nieprzypisanych przez lekarza bądź użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia wynikającym z informacji dołączonej do opakowania;

10) których przyczyną było spożycie substancji określonej w załączniku nr 1 do Międzynarodowej konwencji o zwalczaniu dopingu w sporcie z dnia 19 października 2005 r. (z uwzględnieniem zmian dokonanych w trybie art. 34 tej konwencji) mogącej służyć poprawie wyniku sportowego, której użycie pozostaje w sprzeczności z uczciwością rywalizacji sportowej;

11) w następstwie uprawiania sportu, jeśli Ubezpieczony z tego tytułu otrzymuje wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne;

12) w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych, za które uważa się aktywność sportową wymagającą ponadprzeciętnych umiejętności, działania w warunkach dużego ryzyka często zagrażającą zdrowiu i życiu, to jest:

a) wspinaczkę skalną, lodową, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologię, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking, o ile choćby częściowo przebiega na wysokości pow. 3.000 m n.p.m.,

b) kajakarstwo górskie, rafting i wszelkie jego odmiany, hydrospeed, surfing, kitesurfing, wakeboarding oraz windsurfing i wszelkie jego odmiany przy wietrze o prędkości powyżej 50km/h, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żeglugę poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazdę poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe, skoki narciarskie,

f) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazdę poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

g) snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing,

h) jazdę samochodami, jazdę na rowerach, rolnkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach po torach wyścigowych w halach, w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody bądź trasach specjalnych; za trasy specjalne uważa się specjalnie przygotowane trasy obfitujące w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, usypanych z ziemi górów, „hopów”, „dirtów”, ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek),

i) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill, wyczynową jazdę na BMX, street lunge, mountain boarding,

j) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., do strefy podbiegunowej, na Alaskę, do Syberii, na Kamczatkę, w obszary pustynne, do dżungli,

k) sporty walki oraz sporty obronne tj.: karate, judo, capoeira, jujitsu, takewondo, zapasy, kendo, kung-fu, tai chi, aikido, signum polonicom, rekonstrukcje walk lub bitew historycznych,

l) zorbing,



m) udział w maratonach, Runmageddon, biegu Katorżnika, biegu Morskiego Komandos, biegu Rzeźnika, biegu 7 Szczytów, Ironman, udział w zawodach Spartan,

n) uprawianie sportów powietrznych (nie dotyczy pilotów licencjonowanych, pasażerskich linii lotniczych) w tym: pilotowanie dronów, skoki na gumowej linie, skoki ze spadochronem, jumping, B.A.S.E jumping, speedriding, spacery po linie, skysurfing, wolne skoki z samolotu, heliskiing, heliboarding, airbording;

13) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniach;

14) na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju bronią, materiałami pirotechnicznymi bądź innymi materiałami niebezpiecznymi lub wybuchowymi;

15) podczas prowadzenia pojazdu bądź obsługi maszyn przez Ubezpieczonego bez wymaganych prawem uprawnień, o ile brak tych uprawnień był przyczyną nieszczęśliwego wypadku.

3. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne Ubezpieczonego oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

## § 29. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wymienionego w umowie.

2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.

## § 30. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – wysokości 100% sumy ubezpieczenia;

2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – w wysokości procentu sumy ubezpieczenia, jaki został określony w Tabeli uszczerbkowej procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu („Tabela uszczerbkowa”) dla doznanego przez Ubezpieczonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z poniższymi ustaleniami:

a) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie Tabeli uszczerbkowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy, stosowanej przy ustaleniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu, co do skutków zdarzeń objętych umową, stanowiącej Załącznik nr I do niniejszych OWU oraz dostępnej na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl),

b) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego,

c) przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,

d) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie,

e) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonym dla stanu danego organu, narządu, układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością COMPENSY.

2. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych, procent trwałego uszczerbku ustala się według zasad przewidzianych w Tabeli uszczerbkowej, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

1) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu;

2) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego była następstwem nieszczęśliwego wypadku – Uprawnionemu wypłaca się niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem iż łącznie ww. świadczenia wypłacane są do wysokości ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.

4. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na podstawie zebranej dokumentacji.

## UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

### § 31. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ubezpieczenie Home Assistance ma zastosowanie do umów zawartych w zakresie ubezpieczenia co najmniej mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego bądź ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk).

### § 32. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres odpowiedzialności COMPENSY obejmuje łącznie:

1) koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt robocizny specjalisty;

2) koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt wizyty lekarza.

3. Umowa obejmuje organizację lub organizację i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do wysokości limitów, zgodnie z poniższą Tabelą nr 8:

Świadczenie	Opis usługi: organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	Limit na zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia
Pomoc specjalisty	dojazdu oraz robocizny specjalisty (np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	600 zł 5 w roku
Interwencja ślusarza	dojazdu oraz robocizny ślusarza, w przypadku zatrzaśnięcia drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego bądź utraty kluczy do drzwi wejściowych	400 zł 2 razy w roku



Świadczenie	Opis usługi: organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	Limit na zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia
Dozór mienia	dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną w miejscu ubezpieczenia	96 h nie więcej niż 1.000 zł
Przewóz mienia	transportu mienia z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania	700 zł
Przechowanie mienia	przechowania mienia w miejscu najbliższym miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania	700 zł
Wizyta lekarza	dojazdu i wizyty lekarza w miejscu ubezpieczenia	maksymalnie 300 zł za każdą wizytę, nie więcej niż dwie wizyty w roku na każdego Ubezpieczonego

### § 33. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

2. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez COMPENSĘ usługi assistance określone w § 32, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) koszty zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;

2) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;

3) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojnia);

4) usług polegających na:

a) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania,

b) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,

c) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń,

d) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia kosztów lub zwrotu kosztów usług:

1) w nieruchomościach będących w fazie budowy, przebudowy, rozbudowy;

2) związanych z konserwacją lub uszkodzeniami:

a) instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,

b) instalacji znajdujących się poza mieszkaniem,

c) instalacji znajdujących się poza posesją, na której zlokalizowany jest dom mieszkalny,

d) żarówek, przedłużaczy.

6. W przypadku usługi „wizyta lekarza”, zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;

2) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;

3) leczenia stomatologicznego;

4) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### § 34. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie lub spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 COMPENSA nie wypłaci



odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

**6.** Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**7.** COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

**8.** Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

**9.** Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

### **§ 35. ROSZCZENIA REGRESOWE**

**1.** Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenia) pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

**2.** Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

**3.** Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

**4.** Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części – w zakresie, w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

**5.** Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### **§ 36. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG**

**1.** Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej

będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

**2.** Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

**3.** Reklamacja może zostać złożona w formie:

**1)** pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

**2)** ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

**3)** ustnie do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

**4)** elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

**4.** W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

**1)** imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

**2)** adres osoby wnoszącej reklamację;

**3)** informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

**4)** PESEL/REGON;

**5)** numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

**5.** Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

**6.** Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**7.** W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

**1)** przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

**2)** okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

**3)** przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**8.** Odpowiedzi na reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

**1)** w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

**2)** w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

**9.** Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy





ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

11. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami powyżej, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

12. Do skargi określonej w ust. 11 zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

### § 37. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla

adresu siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### § 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie i przesyłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony i zaakceptowany przez obie strony sposób. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich adresu zamieszkania lub siedziby.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/04/2019 z dnia 2 kwietnia 2019 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 7 maja 2019 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu



## **KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMOTÓW OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia.

2. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

### **§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuszkodzone mienie należące do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 3.

2. Określone w ust. 1 przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych na skutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

3. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA pokrywa także koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.

### **§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

1) polegających na ścieraniu, poplamieniu, zmianie barwy, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu;

2) powstałych podczas transportu, montażu lub demontażu;

3) powstałych w:

a) komputerach stacjonarnych, komputerach przenośnych, drukarkach, skanerach, urządzeniach wielofunkcyjnych (tj. urządzeniach łączących kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitorach, czytnikach kart, routerach, wszelkiego rodzaju pamięciach zewnętrznych,

b) sprzęcie elektronicznym domowego użytku tj.: telewizorach, radiodbiornikach, sprzęcie muzycznym, zestawach: audio, kina domowego lub głośników, projektorach (rzutnikach), gramofonach, dekodery, konwerterach,

c) instrumentach muzycznych i konsolach do gier, przenośnych odtwarzaczach muzyki, telefonach komórkowych, tabletach, e-bookach, kamerach i aparatach fotograficznych wraz z optyką,

d) dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich,

e) biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,

f) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni,

g) zegarach, zegarkach, okularach optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),

h) naczyniach,

i) zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia;

4) powstałych w oszkleniu oraz innym mieniu znajdującym się w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowach lub budynkach gospodarczych.

### **§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowi ustalona przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia dla rocznego

okresu obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

2. Ustalając sumę ubezpieczenia Ubezpieczający powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczymi ubezpieczony przedmiot.

3. Wypłata odszkodowania powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. Za zgodą COMPENSY, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

### **§ 5. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem lub zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia oraz montaż i demontaż luksferów.

2. Odszkodowanie obejmuje:

1) koszty związane z wymianą lub naprawą ubezpieczonych przedmiotów w następstwie ich stłuczenia lub pęknięcia;

2) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia;

3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% wartości szkody z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia.

3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

4. Ustalając wysokość należnego odszkodowania COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

## **KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk).

2. Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

1) **DANE** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na wszelkiego rodzaju nośnikach danych;

2) **NOŚNIKI DANYCH** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, nadające się do odczytu maszynowego;

3) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – będące własnością Ubezpieczonego:

a) komputery stacjonarne, komputery przenośne, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitory, pamięć zewnętrzną, czytniki kart, routery,

b) sprzęt elektroniczny domowego użytku tj.: telewizory, radiodbiorniki, sprzęt muzyczny, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzutniki), gramofony, dekodery, konwertery,





c) elektroniczne instrumenty muzyczne i konsole do gier, przenośne odtwarzacze muzyki, telefony komórkowe, tablety, e-booki, kamery, aparaty fotograficzne;

**4) WIRUS KOMPUTEROWY** – program komputerowy lub jego część bądź zmiany w programie komputerowym uniemożliwiające działanie na właściwym programie użytkowym, bazie danych bądź powodujące błędne działanie programu użytkowego lub baz danych.

## § 2. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany do celów prywatnych sprzęt elektroniczny, w dacie zawierania umowy ubezpieczenia nie starszy niż 10 letni licząc od daty jego wytworzenia.

2. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanym w umowie.

3. Komputery przenośne, telefony komórkowe, tablety, e-booki, przenośne odtwarzacze muzyki, kamery, aparaty fotograficzne objęte są ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich, niewyłączonych w umowie ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego, powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia.

## § 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 oraz § 16 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych:

1) wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, katastrofy budowlanej, powodzi, przepięcia, trzęsienia ziemi, wandalizmu oraz graffiti, niniejsze wyłączenie nie dotyczy przedmiotów określonych w § 2 ust. 3, ubezpieczonych poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) wskutek: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju;

3) w elektronicznych instrumentach muzycznych wystawienia ich na działanie światła;

4) w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na bezkabinowych jednostkach pływających;

5) w przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy;

2) lampy, w szczególności laserowe, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;

3) przedmioty, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

4) przedmioty wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;

5) wszelkiego rodzaju programy komputerowe, oprogramowanie oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;

6) przewody oraz kable, torby, etui, futerały.

## § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej).

## KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ruchomości domowych zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mienia firmowego.

2. Za MIENIE FIRMOWE uważa się mienie ruchome wchodzące w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego.

3. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:

1) ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);

2) od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałe na skutek:

1) rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu określonych w § 22 ust. 4 OWU.

### § 2. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w mieniu firmowym stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiednio od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk bądź od kradzieży z włamaniem i rozboju – w zależności od tego, które z powyższych ryzyk było objęte ochroną i było przyczyną szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Dla szkód w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałych wskutek rozboju poza miejscem ubezpieczenia bądź kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego limity odpowiedzialności stanowią kwoty:

1)	dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
2)	dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł

### § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Poza wyłączeniami określonymi w § 6, § 16 oraz § 20 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w:

1) stanowiących środki trwałe:

a) maszynach,



- b) urządzeniach służących do produkcji lub wykonania usługi;
- 2) zwierzętach;
- 3) środkach obrotowych, za które rozumie się materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji półprodukty, surowce, towary i materiały nabyte w celu ich sprzedaży lub wykonania usługi;
- 4) mieniu osób trzecich, za które rozumie się mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, nie stanowiące jego własności ani środków trwałych, będące przedmiotem usługi lub przekazane w celu jego sprzedaży;
- 5) mieniu należącym do pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie stanowiącym własność bądź współwłasność Ubezpieczonego bądź do jego podwykonawców;
- 6) danych, dokumentach, prototypach, modelach poglądowych, wzorach;
- 7) wartościach pieniężnych;
- 8) mieniu przeznaczonym na złom lub do likwidacji;
- 9) w przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

#### KLAUZULA NR 4 – JOKER

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, podwojeniu ulegają limity odpowiedzialności określone w § 17 oraz § 21 OWU z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3.

2. Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia stanowi suma ubezpieczenia określona w polisie dla ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych bądź od wszystkich ryzyk oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju.

3. Górną granicę odpowiedzialności dla:

- 1) wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali;
  - 2) dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich;
- stanowią limity określone w § 17 ust. 3 pkt 3 - 4 oraz w § 21 ust. 2 pkt 1 – 2 OWU.

#### KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA iMe

##### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina zwanych dalej („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe.

2. Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

1) **APLIKACJA** – oprogramowanie komputerowe udostępnione Ubezpieczonemu przez serwis informatyczny iMe, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez Inżynierów iMe z urządzeniami i które jest instalowane na urządzeniach, w przypadku których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia informatycznego;

2) **URZĄDZENIE** – nieuszkodzony i używany zgodnie z przeznaczeniem:

- a) sprzęt komputerowy tj.: stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja,
- b) kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne, w szczególności: skaner, monitor, klawiatura, drukarka,

- c) podpięte pod sprzęt komputerowy: router, tablet,
- d) telefon komórkowy.

##### § 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe polegającej na:

1) dla urządzeń wskazanych w § 1 ust. 2 pkt 2 ppkt a - c:

- a) zdalnej konfiguracji dowolnego programu pocztowego,
- b) wsparciu merytorycznym i technicznym w obsłudze pakietu MS Office (wszystkie wydane przez producenta wersje),
- c) wsparciu merytorycznym w obsłudze kanałów Social Media,
- d) wsparciu merytorycznym i technicznym w systemach operacyjnych Windows oraz Mac (dowolne wersje),
- e) instalacji oraz deinstalacji oprogramowania,
- f) szkoleniu w zakresie dobrych praktyk w obsłudze komputera i systemów operacyjnych,
- g) diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia,
- h) pomocy przy obsłudze, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,
- i) sprawdzeniu poziomu bezpieczeństwa komputera – przeskanowania w poszukiwaniu wirusów, instalacja odpłatnych lub darmowych programów antywirusowych (na życzenie klienta),
- j) zdalnej pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych lub innego rodzaju potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania z urządzeń,
- k) przyspieszeniu działania komputera – optymalizacji szybkości pracy systemu operacyjnego,
- l) doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia,
- m) ustawieniu kontroli rodzicielskiej, czyli:
  - i) weryfikacji odwiedzanych przez dziecko stron internetowych,
  - ii) ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych,
  - iii) blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna prawnego stron internetowych (np. facebook) – dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego,
  - iv) stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi,
  - v) skanowaniu antywirusowym i maleware,
  - vi) weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie rodzica lub opiekuna prawnego;

2) dla urządzeń wskazanych w § 1 ust. 2 pkt 2 ppkt d):

- a) konfiguracji poczty – wsparcie telefoniczne,
- b) instrukcji i wsparciu w konfigurowaniu chmury,
- c) aktualizacji systemów operacyjnych – wsparcie telefoniczne lub instrukcje,
- d) wsparciu w obsłudze merytorycznej telefonów i urządzeń mobilnych typu tablet z systemami iOS, Android, Windows,
- e) wsparciu podczas pobierania, instalowania aplikacji,
- f) wsparciu podczas konfigurowania płatności przez telefon;

3) w przypadku utraty konta na portalu społecznościowym – udzieleniu informacji:

- a) na temat dokumentów niezbędnych do odzyskania profilu,
- b) jak uniknąć takich sytuacji w przyszłości;
- 4) w przypadku włamania na skrzynkę mailową dziecka:
  - a) udzieleniu informacji jak odzyskać dostęp do skrzynki,
  - b) za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego zdalnego przedstawienia sposobu zabezpieczenia komputera aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości;
- 5) w przypadku utraty telefonu komórkowego:



- a) udzieleniu informacji jak zablokować telefon oraz kartę SIM,
- b) sprawdzeniu możliwości zdalnego wykasowania danych oraz umieszczenia w telefonie ostrzeżenia o tym, że telefon został skradziony;
- 6) w przypadku otrzymania podejrzanego maila lub otwarciu nieznanego załącznika:
  - a) zdalnym sprawdzeniu, w bezpiecznym środowisku, czy mail lub załącznik zawierał złośliwe oprogramowanie,
  - b) podpowiedzi jak wygląda phishing mailowy,
  - c) pokazaniu jak zabezpieczyć program do obsługi poczty, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.
3. Pomoc informatyczna:
  - 1) dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
  - 2) przysługuje 4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na:
  - 1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;
  - 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.
5. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.
6. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu lub klucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod lub klucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.

### § 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem:
  - 1) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;
  - 2) uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte komputery będące częścią urządzeń, instalacji lub maszyn w tym również sprzętu rolniczego, urządzeń, instalacji lub maszyn rolniczych a także sterujące sprzętem rolniczym, urządzeniami, instalacjami lub maszynami rolniczymi.
3. Niewykorzystane usługi pomocy informatycznej w części lub całości, w rocznym okresie ubezpieczenia zgodnie z limitem określonym w § 2 ust. 3 pkt 2, nie przechodzą na kolejny roczny ubezpieczenia.
4. Aby skorzystać z pomocy informatycznej należy:
  - 1) przygotować nr polisy;
  - 2) zadzwonić pod nr tel. +48 22 244 22 20 lub napisać na adres e-mail: kontakt@domowyinformatyk24.pl;
  - 3) podać kod aktywacyjnej (numer polisy) i poinformować, że jest się klientem COMPENSY.

### KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE

#### § I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego.
2. Dom letniskowy, budynki gospodarcze oraz budowle uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w § 22 OWU, przy czym drzwi zewnętrzne do domu letniskowego muszą być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden antywłamaniowy, a ponadto wszystkie okna w domu letniskowym muszą

być zabezpieczone kratami, szybami antywłamaniowymi lub roletami antywłamaniowymi bądź okiennicami zamykanymi od wewnątrz.

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:
  - 1) dom letniskowy;
  - 2) budowle lub budynki gospodarcze znajdujące się na terenie tej samej nieruchomości co ubezpieczony dom letniskowy;
  - 3) ruchomości domowe określone w ust. 2.
2. Umową objęte są, stanowiące własność Ubezpieczonego, następujące ruchomości domowe:
  - 1) meble, urządzenia domowe i zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
  - 2) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe;
  - 3) odzież ze skór naturalnych lub futer;
  - 4) sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny;
  - 5) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki;
  - 6) zwierzęta domowe.
3. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że znajdują się w części mieszkalnej ubezpieczonego domu letniskowego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte:
  - 1) wartości pieniężne;
  - 2) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, biżuteria oraz inne wyroby z metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, monety złote i srebrne lub monety ze stopów tych metali;
  - 3) akta, dokumenty, rękopisy, programy, dane komputerowe;
  - 4) broń, osprzęt i optyka do tej broni;
  - 5) trofea myśliwskie;
  - 6) paliwa napędowe, samochody, motocykle, motorowery oraz przyczepy;
  - 7) przedmioty wskazujące na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe.

#### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są:
- 1) szkody w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych, stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomościach domowych w nich się znajdujących, powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, przepięcia oraz wandalizmu;
  - 2) szkody w ruchomościach domowych oraz stałych elementach, powstałe wskutek:
    - a) kradzieży z włamaniem,
    - b) rozboju,
    - c) wandalizmu.

#### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6, § 16 oraz § 20 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe wskutek prowadzenia w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych działalności gospodarczej;
  - 2) powstałe wskutek zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych, budowlach lub budynkach gospodarczych;
  - 3) powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych oraz odzieży ze skór naturalnych



lub futer znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach.

## § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia ustala się:

1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych – według wartości rzeczywistej;

2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

## § 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych:	
a)	za szkody powstałe w stałych elementach domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa)	60% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami nie więcej jednak niż 30.000 zł
b)	za szkody powstałe w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 20.000 zł
c)	za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych, odzieży ze skór naturalnych lub futer	50 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
d)	za szkody powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
e)	dla szkód powstałych wskutek przepięcia:	
i)	dla stałych elementów domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli	20% sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli
ii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
iii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych	20 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
f)	dla szkód powstałych wskutek wandalizmu	20% sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli
2)	w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju:	
a)	za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych, odzieży ze skór naturalnych lub futer	15 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
b)	za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
c)	za szkody powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	20 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
d)	za szkody powstałe wskutek wandalizmu:	
i)	dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym oraz stałych elementów domu letniskowego	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów
ii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych oraz stałych elementów budowli i budynków gospodarczych	20 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów

## § 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:

1) dla domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych – według wartości rzeczywistej;

2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 300 zł.

## KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody wyrządzone agroturystom w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego gospodarstwa agroturystycznego.

2. Za **GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE** uważa się prowadzenie działalności polegającej na oferowaniu osobom trzecim całodziennego wypoczynku lub całodziennego wypoczynku wraz z wyżywieniem oraz noclegów na terenie posesji Ubezpieczonego wskazanej w umowie i prowadzonej przez Ubezpieczonego.

3. Za **AGROTURYSTÓW** uważa się osoby trzecie korzystające z usług gospodarstwa agroturystycznego.

4. Za **PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE** uważa się: instrumenty muzyczne, przenośne komputery, telefony komórkowe, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne, kamery.

### § 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ochrona ubezpieczeniowa poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 25 OWU, nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe:

1) w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych, obrządku zwierząt gospodarskich lub połowie ryb;

2) podczas rekreacji, która nie jest zorganizowana przez Ubezpieczonego;

3) w należących do agroturystów:





- a) pojazdach innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie,
- b) statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, spadochrony, latawce, modele latające, drony.
- c) statkach wodnych innych niż pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
- 4) w wartościach pieniężnych.

### § 3. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSA stanowi określona w umowie suma gwarancyjna, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2.

2. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia należącego do agroturystów, stanowi kwota:

- 1) dla mienia ruchomego należącego do agroturystów – 5.000 zł na każdą osobę poszkodowaną;
- 2) dla przedmiotów wartościowych należących do agroturystów – 1.000 zł na każdą osobę poszkodowaną.

### § 4. UDZIAŁ WŁASNY

Ustalając wysokość należnego odszkodowania COMPENSA potrąca udział własny w szkodzie w wysokości 200 zł.

## KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody powstałe w mieniu służbowym.

2. W powyższym zakresie ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w mieniu służbowym powierzonym przez pracodawcę Ubezpieczonemu z obowiązkiem zwrotu albo do wyliczenia się, zgodnie z prawem pracy.

3. Za mienie służbowe uważa się wyłącznie:

1) przenośny sprzęt elektroniczny: laptop, tablet, czytnik kodów, telefon komórkowy;

2) w odniesieniu do osób zatrudnionych lub pełniących służbę w Wojsku Polskim, Policji Państwowej, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Służbie Więziennej, Służbie Celnej, Służbie Ochrony Kolei, Straży Miejskiej, straży leśnej – pojazdy lądowe, broń służbową, sprzęt elektroniczny.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność za zdarzenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego lub organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym, w tym też w użytkowanym przez Ubezpieczonego mieniu wchodzącym w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego.

2) wyrządzone podczas prowadzenia pojazdu służbowego bez odpowiedniego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, o ile szkoda była następstwem braku ww. uprawnień;

3) wyrządzone podczas użytkowania mienia służbowego określonego w § 1 ust. 3 pkt 2 poza służbą lub w czasie służby, ale do celów nie związanych z wykonaniem obowiązków służbowych;

4) polegających na utracie mienia służbowego.

2. Ponadto zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy;

2) programy komputerowe oraz dane na nośnikach.

### § 3. SUMA GWARANCYJNA

Sumę gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia stanowi kwota równa trzymiesięcznemu wynagrodzeniu brutto Ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna wybrana przez Ubezpieczającego dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

## KLAUZULA NR 9 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej.

2. W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z rodzajem ubezpieczenia wskazanego w umowie.

3. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ubezpieczenia domów letniskowych oraz obiektów budowlanych przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej.

### § 2. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

1) **INWESTYCJA BUDOWLANA** – budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli;

2) **KRADZIEŻ** – zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy;

3) **MATERIAŁY BUDOWLANE** – należące do Ubezpieczonego materiały wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej;

4) **NARZĘDZIA** – należące do Ubezpieczonego, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przedmioty wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej;

5) **PLAC BUDOWY** – teren, na którym prowadzona jest inwestycja budowlana;

6) **STAŁE ELEMENTY:**

a) wbudowane na stałe:

i) schody, parapety, podłogi, posadzki, wykładziny podłogowe, okładziny ścienne,

ii) instalacje: wodna, kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego ogrzewania, wentylacyjna, klimatyzacyjna itp.,

iii) piece, grzejniki,

iv) obudowy instalacji i grzejników,

v) armatura sanitarna, ceramika sanitarna w tym też wykonana z metalu,



akrylu, kamienia,  
vi) drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem,  
vii) elementy systemów zabezpieczenia mienia,  
b) wbudowane na stałe zewnętrzne elementy;  
**7) ZEWNĘTRZNE ELEMENTY** – trwale związane z obiektem budowlanym: drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, rynny, parapety zewnętrzne, śniegołapy dachowe, rolety antywłamaniowe.

### § 3. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa trwa dla od dnia wskazanego w umowie, jako początek ubezpieczenia do:

1) dla mieszkania – czasu dokonania przez Ubezpieczonego odbioru mieszkania;

2) dla domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budynku gospodarczego ze stałymi elementami, budowli, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – momentu uzyskania wymaganych przepisami prawa: odbioru kominiarskiego, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń, dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych) lub odbioru inwestycji w całości, w zależności od tego, która z czynności nastąpi wcześniej.

2. W przypadku zakończenia inwestycji budowlanej w czasie trwania okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, w miejsce zasad wynikających z niniejszej Klauzuli obowiązują postanowienia OWU w zakresie przedmiotów ubezpieczenia oraz ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

### § 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wskazane w polisie, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W zależności czy nieruchomość będąca w trakcie realizacji inwestycji budowlanej jest zamieszkiwana czy nie, przedmiotem ubezpieczenia mogą być stałe elementy oraz ruchomości domowe zgodnie z poniższą Tabelą nr 1:

domy mieszkalne ze stałymi elementami, budynki gospodarcze ze stałymi elementami, budowle

przedmiot ubezpieczenia	nowobudowane, niezamieszkiwane	przebudowywane lub rozbudowywane	
		w części niezamieszkiwanej	w części zamieszkiwanej
stałe elementy	zgodnie z § 2 pkt 6 – 7 niniejszej klauzuli		zgodnie z § 3 pkt 18 OWU
ruchomości domowe	zgodnie z § 2 pkt 3 – 4 niniejszej klauzuli		zgodnie z § 3 pkt 16 OWU

3. W ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju oraz wandalizmu, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży (określonej w § 2 pkt 2) zewnętrznych elementów domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego.

### § 5. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 2:

domy mieszkalne ze stałymi elementami, budynki gospodarcze ze stałymi elementami, budowle

nowobudowane, niezamieszkiwane	przebudowywane lub rozbudowywane	
	w części niezamieszkiwanej	w części zamieszkiwanej
dla zewnętrznych elementów ubezpieczonych od kradzieży – 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego, nie więcej niż 10.000 zł		zgodnie z postanowieniami § 17 oraz § 21 OWU
dla materiałów budowlanych – 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju		
dla narzędzi – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju		
dla katastrofy budowlanej – zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 3 pkt 16 OWU		

### § 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalając wysokość należnego odszkodowania COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 500 zł.

2. Wysokość odszkodowania dla domów mieszkalnych, budynków gospodarczych oraz budowli, w przypadku szkody całkowitej, ustala się według kosztów odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania inwestycji.

### § 7. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Miejsce ubezpieczenia uważa się za należycie zabezpieczone, o ile zostały spełnione wymogi określone w § 22 OWU.

2. Zewnętrzne elementy wykończeniowe ubezpieczone od kradzieży uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały wbudowane, zamontowane, omurowane w sposób trwały i ostateczny uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły lub narzędzi.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, plac budowy musi być ogrodzony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom trzecim.

### § 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony – jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek – zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem.

### § 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych umową, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za:

1) szkody powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku



gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiadał dachu, okien lub drzwi;

**2)** szkody powstałe w następstwie składowania ubezpieczonych przedmiotów niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy albo z wymogami określonymi w odpowiednich normach;

**3)** kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem;

**4)** szkody będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;

**5)** szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;

**6)** szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;

**7)** szkody powstałe w przedmiotach użyzycznych lub wypożyczonych od osoby trzeciej przez Ubezpieczonego do realizacji inwestycji budowlanej;

**8)** szkody powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;

**9)** szkody w narzędziach, maszynach, instalacjach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym na złom lub do zniszczenia;

**10)** szkody w maszynach budowlanych;

**11)** szkody powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;

**12)** koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;

**13)** szkody powstałe wskutek kradzieży innej niż kradzież z włamaniem w rozumieniu OWU, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 niniejszej klauzuli.

**2.** Do umowy zawartej na podstawie niniejszej klauzuli nie mają zastosowania wyłączenia odpowiedzialności określone w § 16 ust. 1 pkt 2 oraz § 25 ust. 1 pkt 24 OWU.

## **KLAUZULA NR 10 – ONKOPENSA**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.** Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie Onkopensa.

**2.** Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z umowy może zostać rozszerzona o ubezpieczenie wynikające z niniejszej klauzuli wyłącznie w przypadku obejmowania ochroną ubezpieczeniową przynajmniej dwóch osób fizycznych, przy czym Ubezpieczonymi mogą być wyłącznie:

**1)** współmałżonkowie lub partnerzy pozostający we wspólnym gospodarstwie domowym;

**2)** dzieci własne lub przysposobione któregokolwiek z Ubezpieczonych określonych w pkt 1, pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, pod warunkiem, że nie pozostają w związku małżeńskim.

**3.** Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli mogą zostać objęte wyłącznie:

**1)** w wypadku osób określonych w ust. 2 pkt 1 – osoby fizyczne w wieku od 18 do 50 lat, a w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli – ww. osoby, które w dniu przedłużenia ochrony na kolejny okres nie ukończyły 55 lat;

**2)** w przypadku osób określonych w ust. 2 pkt 2 – osoby fizyczne w wieku do 18 lat, a w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli – ww. osoby, które w dniu przedłużenia ochrony na kolejny okres nie ukończyły 26 lat oraz pobierają naukę.

**4.** W przypadku umów, w których zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę nr 11 (Automatyczna kontynuacja umowy), nie dochodzi do zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli, w stosunku do osób:

**1)** które w chwili zawierania umowy:

**a)** w przypadku osób określonych w ust. 2 pkt 1 – ukończyły 55 rok życia;

**b)** w przypadku osób określonych w ust. 2 pkt 2:

**i)** ukończyły 26 rok życia lub

**ii)** zawarły związek małżeński lub

**iii)** zakończyły pobieranie nauki;

**2)** dla których ochrona ubezpieczeniowa wygaśa na podstawie § 6 ust. 4 niniejszej klauzuli.

**5.** Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania COMPENSY o zmianie okoliczności wskazanych ust. 4 pkt 1 pkt b ppkt ii) lub iii).

### **§ 2. DEFINICJE**

Definicje użyte w niniejszej klauzuli oznaczają:

**1) ICD 10** – Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób i Problemów Zdrowotnych publikowana przez Światową Organizację Zdrowia;

**2) RAK NIEINWAZYJNY** (carcinoma in situ) – ogniskowy, niekontrolowany, miejscowy rozrost komórek nowotworowych ograniczony wyłącznie do tkanki pierwotnego pochodzenia i niepowodujący naciekania sąsiednich tkanek ani przerzutów odległych;

**3) NOWOTWÓR ZŁOŚLIWY W STADIUM INWAZYJNYM** – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujący naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek. W rozumieniu niniejszej klauzuli za nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym uważa się także białaczkę, chłoniaka złośliwego (w tym chłoniaka skóry), chorobę Hodgkina, złośliwe nowotwory szpiku kostnego i mięsaka;

**4) ROZPOZNANIE** – rozpoznanie nowotworu objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Za datę rozpoznania nowotworu przyjmuje się datę wyniku badania histopatologicznego potwierdzającego rozpoznanie.

### **§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonych.

**2.** Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu Rozpoznania u Ubezpieczonego po raz pierwszy w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli (z uwzględnieniem upływu okresu karencji – o ile zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2-3 miała zastosowanie) Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym.

**3.** W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2, COMPENSA wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

### **§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA**

Suma ubezpieczenia określona jest w umowie i ma zastosowanie do każdego Ubezpieczonego osobno.

### **§ 5. WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

**1.** Świadczenie wypłacane jest na podstawie wniosku o wypłatę świadczenia oraz dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie u Ubezpieczonego Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym, które zostało potwierdzone badaniem histopatologicznym. W przypadku, gdy wymagana dokumentacja medyczna sporządzona została w języku innym



niż polski, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ją przetłumaczoną na język polski przez tłumacza przysięgłego.

2. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci wskazanemu przez niego uprawnionemu.

3. W ramach niniejszej klauzuli każdemu Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie jedno świadczenie z tytułu zachorowania na Nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym.

#### **§ 6. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli powstaje nie wcześniej niż po upływie 180 dni (karencja) od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową.

2. Karencja nie obowiązuje w związku z rozpoznaniem nowotworów: kanału odbytu (ICD10 C21), serca (ICD10 C38) i oka (ICD10 C69).

3. Karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie w ramach klauzuli Onkopensa.

4. zastrzeżeniem § 10 ust. 7 OWU, w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli odpowiedzialność kończy się w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych z dniem śmierci Ubezpieczonego lub wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia powodującego wyczerpanie sumy ubezpieczenia.

#### **§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:

1) nowotwory powstałe w wyniku: skażenia jądrowego, chemicznego, biologicznego bądź napromieniowania;

2) rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja oraz wszelkie zmiany przedrakowe;

3) rak gruczołu krokowego w stopniu zaawansowania mniejszym niż T2N0M0;

4) nowotwory skóry, z wyjątkiem czerniaka złośliwego w stopniu zaawansowania wyższym niż T1aN0M0;

5) rak brodawkowaty lub pęcherzykowaty tarczycy w stadium zaawansowania klinicznego nie wyższym niż T2N0M0;

6) wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;

7) jakikolwiek nowotwór złośliwy rozpoznany wyłącznie na podstawie wykrycia obecności komórek nowotworowych lub ich fragmentów we krwi, ślinie, kale lub moczu.

#### **§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO ZWIĄZANE ZE ZDARZENIEM**

W przypadku Rozpoznania u Ubezpieczonego Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie postanowieniami niniejszej klauzuli Ubezpieczony, zobowiązany jest

udostępnić COMPENSIE posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSĄ w toku postępowania likwidacyjnego, w tym udzielić pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego w zakresie określonym w przepisach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, niezbędnym do ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy i wysokości tego świadczenia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

#### **KLAUZULA NR 11 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), w przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak poprzednia umowa („automatyczna kontynuacja umowy”).

2. Jeżeli zakres ubezpieczenia w ramach bieżącej umowy został zmieniony na wniosek Ubezpieczającego (doubezpieczenie lub zmiana zakresu ubezpieczenia z uwagi na utratę poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia) lub przez którąkolwiek ze stron umowy z uwagi na zmianę wartości przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, kolejna zawierana jest na warunkach uwzględniających ww. zmiany warunków umowy.

3. COMPENSA przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy wysła do Ubezpieczającego informację o automatycznej kontynuacji umowy.

4. Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem pisemnego złożenia oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia danej umowy.

5. COMPENSA ma prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na siedem dni przed upływem okresu ubezpieczenia danej umowy.

6. W przypadku rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy, bieżąca umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

7. Do czasu rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy przez Ubezpieczającego lub COMPENSĘ zgodnie z postanowieniami powyżej, znajduje ona zastosowanie również do kolejnych umów zawartych na jej podstawie.





## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

**Administrator danych osobowych:** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

**Dane kontaktowe Administratora:** Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

**Inspektor ochrony danych:** Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl) lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

**Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia,

przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.



**Odbiorcy danych:** Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:** Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

#### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.