Ubezpieczenie PZU Dom

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/173/2019 z dnia 5 lipca 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dom to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie przedmiotów od stłuczenia należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należy do działu II, grupy 17, ubezpieczenie asystent zdrowotny należy do działu II, grupa 1, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków należy do działu II, grupa 1, ubezpieczenie Pomoc w Domu należy do działu II, grupa 18, załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie nieruchomości to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: dom jednorodzinny, mieszkanie, dom letniskowy, garaż, budowle, nagrobek.
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Uniwersalny, Od Wszystkich Ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ W wariancie Uniwersalnym, w ubezpieczeniu mieszkania, domu jednorodzinnego odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją i akcją ratowniczą.
- ✓ W wariancie Od Wszystkich Ryzyk oprócz ww. zdarzeń odpowiadamy również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nienależące do ubezpieczonego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie mienia ruchomego to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz domownika.
- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome tj. ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tynki i powłoki malarskie, instalacje.
- ✓ Dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Standardowy, Uniwersalny, Od Wszystkich Ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ W wariancie Standardowym, Uniwersalnym, odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem w miejscu ubezpieczenia i poza nim.
- ✓ W wariancie Od Wszystkich Ryzyk oprócz ww. zdarzeń odpowiadamy również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nienależące do ubezpieczonego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie przedmiotów od stłuczenia to ubezpieczenie przedmiotów wykonanych m.in. ze szkła, z ceramiki, kamienia, konglomeratu od ich uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów, poszczególnych ubezpieczeń lub ryzyk, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie przenikania wód podziemnych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy przenikanie wód nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;
- ✗ kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody.

W **ubezpieczeniu przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wykładziny podłóg i schodów;
- ✗ biżuterię, naczynia, wazony, zapasy gospodarstwa domowego;
- ✗ telefony, konsole do gier, sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy w tym tablety, sprzęt fotograficzny, broń i optyka do broni.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w polisie.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:

- ✗ jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
- ✗ jeśli dotyczą spraw z zakresu prawa budowlanego.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń np. żarówek, bezpieczników, baterii które stanowią element armatury;
- ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: glazurę, szklane elementy mebli, kolektory słoneczne, szyby: w piekarniku, kominku lub kuchence mikrofalowej, płyty kuchenne, umywalki, wanny, lampy.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granice odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu lub domownikowi, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w polisie.
- ✓ Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.
- ✓ Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie ochrony prawnej to ubezpieczenie obejmujące koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z czynnościami życia prywatnego.

- ✓ Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe.
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, które różnią się wysokością sumy ubezpieczenia określonej polisie oraz rodzajem pokrywanych kosztów.

Ubezpieczenie Pomoc w Domu to ubezpieczenie assistance.

- ✓ Dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, Super Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem np. zorganizujemy konsultację lekarską z lekarzem pierwszego kontaktu – tylko w wariancie Super lub Super Plus;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług w związku z awarią oprogramowania w komputerze np. zdalnie zainstalujemy program antywirusowy – tylko w wariancie Super Plus;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie asystent zdrowotny jest ubezpieczeniem zapewniającym opiekę medyczną po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu, wymagającym hospitalizacji przez co najmniej 3 dni.

- ✓ W ramach świadczeń zdrowotnych organizujemy i pokrywamy koszty m.in.: konsultacji lekarskich w tym lekarzy specjalistów, badań laboratoryjnych i diagnostycznych, zabiegów rehabilitacyjnych;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń zdrowotnych są określone w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków to ubezpieczenie zapewniające świadczenia, gdy ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego dozna uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub umrze.

- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Standardowy i Standardowy Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ Wypłacamy świadczenie m.in.: za śmierć ubezpieczonego, za uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, za sam fakt wystąpienia zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego;
- ✓ Pokrywamy koszty leczenia do limitu określonego w umowie ubezpieczenia – tylko w wariancie Standardowym Plus;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego.

W **ubezpieczeniu asystent zdrowotny** nie odpowiadamy m.in.:

- ✗ jeśli nie istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a następstwem wypadku ubezpieczeniowego skutkującego hospitalizacją trwającą co najmniej 3 dni.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wypadki ubezpieczeniowe niepowodujące uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego;
- ✗ następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub które są przyczyną wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz ich kontroli okresowych, jeżeli obowiązek ich wykonywania należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ! powstałe w następstwie eksploatacji lub zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawaleniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej eksploatacji lub zużycia są zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność;
- ! szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały w wyniku awarii przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej awarii są zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność.
- ! polegające na stłuczeniu (rozbiciu) lub pęknięciu ekranów, monitorów, matryc lub wyświetlaczy, które są elementami przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy szkód, które powstały w następstwie zdarzeń losowych, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych, za które PZU ponosi odpowiedzialność

W **ubezpieczeniu przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za szkody powstałe wskutek zadrapania, porysowania.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone domownikowi.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy m.in. za nawykowe (nawrotowe) zwichnięcia stawów, patologiczne, marszowe złamania kości.

W **ubezpieczeniu asystent zdrowotny** nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów świadczeń zdrowotnych powstałych z tytułu lub w następstwie m.in. chorób przewlekłych, chyba że ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie wiedział, że choruje na chorobę przewlekłą.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: nieruchomości, mienia ruchomego, przedmiotów od stłuczenia obowiązuje we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie ochrony prawnej, Pomoc w Domu obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz asystent zdrowotny odpowiadamy za wypadki powstałe w Polsce lub poza terenem Polski, ale świadczenia są wypłacane lub realizowane wyłącznie na terenie Polski.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:
– ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
– powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** zobowiązany jest m.in.:
– przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, stosować się do zaleceń producentów i dostawców urządzeń technicznych, stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych,
– użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
– ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:
– najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
– postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
– poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.

W **ubezpieczeniu asystent zdrowotny** oraz **Pomoc w Domu** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w dokumencie ubezpieczenia.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek m.in.:
– starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
– powiadomić nas o wypadku oraz przekazać nam m.in.: dokumentacje medyczną potwierdzającą doznanie uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia, dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach.
Terminy płatności są podane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:
– od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
– od daty zapisanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:
– z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia,
– na skutek wypowiedzenia (w odniesieniu do ubezpieczenia asystent zdrowotny oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków),
– z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie),
– z chwilą przeniesienia własności mienia na inna osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
– w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia ruchomego, przedmiotów od stłuczenia, ochrony prawnej,
– w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę mi.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:
– w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
– w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.