

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

Ubezpieczenie domów i mieszkań
„Cztery kąty”

„Cztery Kąty”/2017/1

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OWU domów i mieszkań Cztery Kąty – część ogólna	§ 3 ust. 1-3, § 8, § 10 ust. 2-3, § 14 ust. 1-2, § 15 ust. 1-3 oraz 5-6, § 20, § 18, § 19 ust. 1-3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wnętrza, mieszkania wraz ze stałymi elementami wnętrza, budynku gospodarczego i budowli	§ 1 ust. 1-4, § 2 ust. 1-2, § 5 ust. 4, § 6 ust. 1
	Klauzula nr 1a – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania, z wyłączeniem stałych elementów wnętrza	§ 1 ust. 1-4, § 2, § 6 ust. 1
	Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie stałych elementów wnętrza	§ 1, § 2 ust. 1-2, § 6 ust. 1
	Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie ruchomości domowych	§ 1, § 2 ust. 1-4, § 6 ust. 1
	Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania	§ 1, § 2 ust. 1-2, § 5 ust. 1
	Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	§ 1 ust. 1-7

Klauzula nr 5a – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy	§ 1 ust. 1-4
Klauzula nr 5b – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego	§ 1 ust. 1-5
Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie assistance	§ 1 ust. 1-5, § 2 ust. 1-2 oraz 4, § 5
Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 2 ust. 1-2, § 4, § 5
Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie	§ 1 ust. 1-4, § 2 ust. 1-3, § 6 ust. 1
Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie	§ 1, § 2 ust. 1-3, § 6 ust. 1
Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie	§ 1 ust. 1-3, § 2, § 6 ust. 1
Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie kosztów najmu lokalu zastępczego	§ 1, § 2, § 4
Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich	§ 1, § 2 ust. 1-3, § 6, § 7 ust. 1
Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie domków letniskowych	§ 1 ust. 1-2 oraz 4, § 2 ust. 1-3, § 6 ust. 1
Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie nagrobków	§ 1, § 2 ust. 1-2, § 4, § 5 ust. 1
Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej	§ 1, § 2 ust. 1-3, § 5

<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia</p>	<p>OWU domów i mieszkań Cztery Kąty – część ogólna</p>	<p>§ 3 ust. 4, § 4 ust. 3, § 5, § 8 ust. 4, § 9 ust. 3, § 12 ust. 1-4, § 13 ust. 6, § 14 ust. 3, § 16, § 18 ust. 5, § 19 ust. 3-5, 14-15 oraz 22-23, § 21, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2</p>
	<p>Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowli</p>	<p>§ 1 ust. 5, § 2 ust. 3, § 3, § 5 ust. 1-3, § 6 ust. 2</p>
	<p>Klauzula nr 1a – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania, z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz</p>	<p>§ 1 ust. 5, § 3, § 5, § 6 ust. 2</p>
	<p>Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz</p>	<p>§ 2 ust. 3, § 3, § 5 ust. 1-2, § 6 ust. 2</p>
	<p>Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie ruchomości domowych</p>	<p>§ 2 ust. 5, § 3, § 5, § 6 ust. 2</p>
	<p>Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania</p>	<p>§ 2 ust. 3-4, § 3, § 5 ust. 2</p>
	<p>Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</p>	<p>§ 1 ust. 8-10, § 2, § 3, § 4</p>

Klauzula nr 5a – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy	§ 1 ust. 5, § 2, § 3, § 4
Klauzula nr 5b – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4
Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie assistance	§ 1 ust. 6, § 2 ust. 3 oraz 5-7, § 3, § 4
Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 2 ust. 3, § 3 ust.1, § 5 ust. 10, 14, 16 i 17
Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie	§ 1 ust. 5, § 2 ust. 4-5, § 3, § 5, § 6 ust. 2
Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie	§ 2 ust. 4-5, § 3, § 5, § 6 ust. 2
Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie	§ 1 ust. 4, § 2 ust. 2, § 3, § 5, § 6 ust. 2
Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie kosztów najmu lokalu zastępczego	§ 2 pkt 1) i 2), § 3
Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich	§ 2 ust. 4, § 3, § 5, § 7 ust. 2
Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie domków letniskowych	§ 1 ust. 3, § 2 ust. 3-5, § 3, § 5, § 6 ust. 2
Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie nagrobków	§ 2 ust. 3, § 5 ust. 2
Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej	§ 2 ust. 4-5, § 3, § 4 ust. 2

Część 1	Postanowienia wspólne	9
	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	9
§ 1	Postanowienia ogólne	9
§ 2	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU	9
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	15
§ 3	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia	15
§ 4	Jakie są warianty ubezpieczenia	16
§ 5	Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	17
	UMOWA UBEZPIECZENIA	17
§ 6	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia	17
§ 7	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek)	17
§ 8	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.	17
§ 9	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa	18
§ 10	Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia	18
§ 11	Co się dzieje z ubezpieczeniem w razie ustanowienia zastawu lub cesji	18
	SUMA UBEZPIECZENIA	18
§ 12	Jak ustala się sumę ubezpieczenia	18
	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	19
§ 13	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość	19
	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	19
§ 14	Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia	19
§ 15	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody	20
§ 16	Czym skutkuje naruszenie obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego	20
§ 17	Jakie ogólne koszty pokrywa Wiener TU S.A.	20
	OGÓLNE ZASADY USTALENIA I WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	21
§ 18	Na czym polega zawiadomienie o szkodzie	21
§ 19	Na jakiej podstawie ustalane jest świadczenie lub odszkodowanie	21
§ 20	Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia	22
	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	23
§ 21	Jak należy złożyć reklamację	23
§ 22	Roszczenia regresowe Wiener TU S.A.	23
§ 23	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia	23
§ 24	Przetwarzanie danych osobowych	24
§ 25	Od kiedy obowiązują OWU	24
Część 2	Klauzule	25
KLAUZULA NR 1.	UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, MIESZKANIA WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, BUDYNKU GOSPODARCZEGO I BUDOWLI	25
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	25
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	25
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	26
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	26
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	27
§ 6	W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania	27
KLAUZULA NR 1A.	UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA Z WYŁĄCZENIEM STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZ	27
§ 1	Jaki jest przedmiot ubezpieczenia	27
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	27

§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	27
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	27
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	27
§ 6	W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania	28
KLAUZULA NR 2.	UBEZPIECZENIE STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZ	28
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	28
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	28
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	28
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	29
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	29
§ 6	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania	29
KLAUZULA NR 3.	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH	29
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	29
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	30
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	30
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	31
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	31
§ 6	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania	31
KLAUZULA NR 4.	UBEZPIECZENIE SZYB BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA	31
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	31
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	31
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	32
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	32
§ 5	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania	32
KLAUZULA NR 5.	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	32
§ 1	Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	32
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	34
§ 3	Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności	34
§ 4	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia	34
KLAUZULA NR 5A.	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY	34
§ 1	Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	34
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	34
§ 3	Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności	34
§ 4	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia	34
KLAUZULA NR 5B.	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WYNAJMUJĄCEGO	34
§ 1	Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	35
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	35
§ 3	Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności	35
§ 4	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia	35
KLAUZULA NR 6.	UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	35
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	35
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	35
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	36
§ 4	Jaka jest suma ubezpieczenia	37
§ 5	W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania	37
KLAUZULA NR 7.	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	37
§ 1	Co jest przedmiotem ubezpieczenia	37
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	37
§ 3	Jaka jest suma ubezpieczenia	37
§ 4	Na czym polega postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego	37
§ 5	Kiedy wypłacane jest świadczenie i w jaki sposób jest ustalana jego wysokość	38

KLAUZULA NR 8.	UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO, BUDOWLI ORAZ BUDYNKU GOSPODARCZEGO W BUDOWIE	39
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	39
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	39
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	39
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	40
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	40
§ 6	W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania	40
KLAUZULA NR 9.	UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO W PRZEBUDOWIE, ROZBUDOWIE LUB NADBUDOWIE	40
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	40
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	41
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	41
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	41
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	42
§ 6	W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania	42
KLAUZULA NR 10.	UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO BEZ POZWOLENIA NA UŻYTKOWANIE	42
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	42
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	42
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	42
§ 4	Jaka jest suma ubezpieczenia i system ubezpieczenia	42
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	42
§ 6	W jaki sposób jest ustalana wysokość szkody i odszkodowania	42
KLAUZULA NR 11.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAJMU LOKALU ZASTĘPCZEGO	42
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	42
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	42
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia	43
§ 4	W jaki sposób ustala się i wypłaca odszkodowanie	43
KLAUZULA NR 12.	UBEZPIECZENIE DZIEŁ SZTUKI I ZBIORÓW KOLEKCYJONERSKICH	43
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	43
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	43
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	43
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	43
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	43
§ 6	W jaki sposób ustala się wysokość szkody	43
§ 7	W jaki sposób ustala się odszkodowanie	43
KLAUZULA NR 13.	UBEZPIECZENIE DOMKÓW LETNISKOWYCH	44
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	44
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	44
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	44
§ 4	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	45
§ 5	Jakie są limity odpowiedzialności	45
§ 6	W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania	45
KLAUZULA NR 14.	UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW	45
§ 1	Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia	45
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	45
§ 3	Jaka jest suma i system ubezpieczenia	46
§ 4	Jakie są limity odpowiedzialności	46
§ 5	W jaki sposób ustala się odszkodowanie	46
KLAUZULA NR 15.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ	46
§ 1	Jaki jest przedmiot ubezpieczenia	46
§ 2	Jaki jest zakres ubezpieczenia	46
§ 3	Jakie są wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	47
§ 4	Ile wynosi suma ubezpieczenia	47
§ 5	Na jakiej podstawie jest ustalane odszkodowanie	47

Część 1 - Postanowienia wspólne

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
5. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do wymienionej w umowie ubezpieczenia osoby lub trzeciej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte i mające zastosowanie w OWU oznaczają:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą, w związku z zapobieżeniem lub wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności działania podjęte przez straż pożarną, policję i inne wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne;
- 2) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 3) **antyki** – przedmioty powstałe przed 1945 rokiem, będące dziełem człowieka, stanowiące świadectwo minionej epoki lub zdarzenia, których zachowanie leży w interesie społecznym ze względu na wartość artystyczną, historyczną lub społeczną;
- 4) **awaria:**
 - a) **instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej** – każdy przypadek losowy powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji wynikające z przyczyn wewnętrznych, tj. nieszczelność pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego albo elektrycznego powodująca przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w zakresie

wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;

- b) **sprzętu RTV/AGD/PC** – uszkodzenie uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, które nie jest spowodowane działaniami człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją;
- 5) **biżuteria** – wyroby złotnicze i jubilerskie o artystycznym charakterze, używane jako ozdoby ciała (diademy, łańcuchy, kolczyki, klipsy, bransolety, pierścionki, wisory, naszyjniki, zegarki) i użytkowo-dekoracyjne elementy stroju o charakterze wyłącznie dekoracyjnym (agrafy, klamry, spinki, guzy, szpile, pasy, broszki), wykonane z kosztownych materiałów (metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, ozdóbnych stosowanych w jubilerstwie, kości słoniowej, bursztynu, masy perłowej), szlachetnych substancji organicznych i zdobione różnymi technikami;
 - 6) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem netykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajęcia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związane z wykonywaniem czynności służbowych, ani działanie w ramach obrony koniecznej;
 - 7) **budowla** – obiekt budowlany niebędący budynkiem, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się budynek mieszkalny (mieszkanie), wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym jego użytkowanie lub urządzenie związane z budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub budynkiem gospodarczym, które zapewnia możliwość jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności obiekty małej architektury, np. ogrodzenia wraz ze skrzynkami na listy, altany ogrodowe, grille murowane, bramy oraz furtki (wraz z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), studnie, chodniki, podjazdy, miejsca parkingowe przed budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem, śmietniki, posągi, baseny, fontanny, korty, piaskownice, lampy ogrodowe, przydomowe oczyszczalnie oraz turbiny wiatrowe, systemy słoneczne zainstalowane obok budynku mieszkalnego;
 - 8) **budynek gospodarczy** – trwałe związane z gruntem obiekt budowlany wraz ze wszystkimi jego integralnymi elementami, położony w miejscu ubezpieczenia, gdzie znajduje się budynek mieszkalny, na terenie miejscowości albo w promieniu 20 km od miejsca ubezpieczenia; w rozumieniu niniejszej definicji, garaż wolnostojący (w tym w zabudowie szeregowej) stanowi budynek gospodarczy;
 - 9) **budynek mieszkalny** – wolnostojący dom mieszkalny, budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej, w którym znajdują się nie więcej niż 4 lokale mieszkalne wraz ze wszystkimi integralnymi elementami oraz garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego i pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego;

- a) wraz ze stałymi elementami wnętrz albo
b) z wyłączeniem stałych elementów wnętrz;
- 10) **budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie** – budynek mieszkalny, w którym są prowadzone prace budowlane polegające na przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie budynku lub stałych elementów wnętrz, zgodnie z prawem budowlanym, odpowiednio, na podstawie zgłoszenia albo pozwolenia na budowę;
- 11) **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenie w ramach ubezpieczenia assistance i weryfikująca jego zasadność w świetle postanowień umowy ubezpieczenia, a w razie pozytywnej weryfikacji – realizująca usługę assistance;
- 12) **dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, związane z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
- 13) **domek letniskowy** – wolnostojący, parterowy, trwale związany z gruntem budynek rekreacji indywidualnej, niezamieszkiwany na stałe, przeznaczony do okresowego wypoczynku, o powierzchni zabudowy do 35 m², wraz ze wszystkimi jego integralnymi elementami;
- 14) **drobna działalność gospodarcza** – działalność o charakterze biurowym, artystycznym lub usługowym (np. fryzjerstwo, usługi kosmetyczne, usługi lekarskie, stomatologiczne i weterynaryjne) oraz drobny handel detaliczny, prowadzone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym;
- 15) **drzwi antywłamaniowe** – drzwi spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
a) osadzone w ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ozebrowaniem stalowymi kątownikami;
b) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ozebrowaniem stalowymi kątownikami;
c) wyposażone w haki antywyważeniowe;
d) wyposażone w atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane;
- 16) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub dotarły do ubezpieczonego mienia spoza miejsca ubezpieczenia w wyniku pożaru;
- 17) **działa sztuki** – antyki, a także przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria), wycenione przez uprawnionego rzeczoznawcę, domy aukcyjne lub podmioty profesjonalnie zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 18) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia, określona kwotowo lub procentowo, wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie;
- 19) **garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszaniowym, wraz ze wszystkimi jego integralnymi elementami, do wyboru przez Ubezpieczającego:
a) wraz z stałymi elementami wnętrz albo
b) z wyłączeniem stałych elementów wnętrz.
W rozumieniu niniejszej definicji, garażem jest miejsce parkingowe znajdujące się pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszaniowym;
- 20) **huk ponaddzwiękowy** – fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe lub inne urządzenie podczas przekraczania bariery dźwięku;
- 21) **huragan** – wiatr powodujący zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego działanie jest widoczne także w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew i ich części lub inne przedmioty powalone lub uszone przez wiatr;
- 22) **inwestycja budowlana** – budowa budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowl, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym;
- 23) **integralne elementy** – odpowiednio do przedmiotu ubezpieczenia (tj. budynku lub pomieszczenia): fundamenty, dach, ściany, elewacje zewnętrzne wraz z elementami architektonicznymi, tynki zewnętrzne, ściany działowe, okna i drzwi wewnętrzne i zewnętrzne wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowane oświetlenie zewnętrzne, zewnętrzne kraty, żaluzje oraz rolety, parapety wewnętrzne i wewnętrzne, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochonne, pompy ciepła, schody, instalacja odgromowa, rynny, instalacja podtynkowa lub natynkowa, instalacja wmurowana w sufit, ściany i podłogi (np. elektryczna, gazowa, grzewcza, wodno-kanalizacyjna, alarmowa), systemy słoneczne zainstalowane na dachu lub na elewacji oraz inne instalacje umożliwiające użytkowanie;
- 24) **karencja** – okres, w którym umowa ubezpieczenia obowiązuje, lecz Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej;
- 25) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w rozumieniu prawa budowlanego;
- 26) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty zlokalizowania przyczyny szkody, jej usunięcia oraz naprawy uszkodzeń powstałych w związku z poszukiwaniem przyczyny szkody;
- 27) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń zdefiniowanych w OWU:
a) po przednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodze-

- niem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
- b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 28) **kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia. Zgodnie z OWU, ryzyko kradzieży dotyczy wyłącznie siłowników (automatyki do bram i furtek);
- 29) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych;
- 30) **lokal zastępczy** – budynek mieszkalny, mieszkanie lub pokój, najęty po zniszczeniu ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania w stopniu nie pozwalającym na dalsze zamieszkanie;
- 31) **materiały budowlane** – materiały, półfabrykaty niezbędne do realizacji inwestycji budowlanej, z wyłączeniem sprzętu budowlanego;
- 32) **miejsce ubezpieczenia** – adres (lub nr ewidencyjny działki) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, mieszkania, domku letniskowego, wraz z terenem posesji, na której się znajduje, a w przypadku ubezpieczenia nagrobka - adres cmentarza i numer kwatery, wskazany w umowie ubezpieczenia;
- 33) **mieszkanie** – trwałe wyodrębnione w budynku wielomieszkaniowym pomieszczenie lub pomieszczenia, stanowiące całość techniczną i użytkową wraz ze wszystkimi jego integralnymi elementami, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku wielomieszkaniowego, wraz z miejscem postojowym lub garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeniami przynależnymi (np. schowek, piwnica), służącymi wyłącznie do użytku Ubezpieczonego, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego:
- a) wraz ze stałymi elementami wewnątrz albo
- b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 34) **nagrobek** – trwałe oznaczenie miejsca pochowania zwłok lub prochów zmarłego – w formie płyty, pomnika albo budowli upamiętniającej zmarłego (mauzoleum), wraz z częściami dekoracyjnymi otoczenia nagrobka (ławeczka, kłęcznik, kostka brukowa);
- 35) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie oddziałujące na przedmiot ubezpieczenia w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 36) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałą uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł; w rozumieniu OWU, nieszczęśliwym wypadkiem jest również udar mózgu oraz zawał serca;
- 37) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkodę w mieniu;
- 38) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 39) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach lub zboczach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 40) **pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem pęknięcia znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania:
- a) urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- b) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, a także wyciek wody lub innej cieczy, również w postaci pary, który powstał na skutek ww. pęknięcia;
- 41) **pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ustala sumę ubezpieczenia według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 42) **pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwający nieprzerwanie, dłużej niż 3 dni; w rozumieniu OWU, dniem pobytu w szpitalu jest dzień kalendaryzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał pobyt. Za pierwszy dzień pobytu przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- 43) **pomieszczenia przynależne** – trwałe wydzielone pomieszczenia przynależące do budynku mieszkalnego lub do mieszkania, w wyłącznym posiadaniu i użytkowaniu przez Ubezpieczonego, znajdujące się w obrębie tego samego budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, wraz ze wszystkimi jego integralnymi elementami, wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, np. piwnica, schowek, do wyboru przez Ubezpieczającego:
- a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
- b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 44) **powódź** – czasowe pokrycie wodą terenu, który normalnie nie jest pokryty wodą, lub przesiąkanie wód z gruntu na terenach innych niż zalewowe, o ile wyżej wskazane zdarzenia miały miejsce na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 45) **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – wspólne zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia będącym ośrodkiem życia

codziennego, w którym skoncentrowane są plany życiowe, służące do wspólnego zaspokajania potrzeb życiowych, z udziałem i wzajemną ścisłą współpracą w załatwianiu codziennych spraw związanych z prowadzeniem domu, wykazujące cechę stałości;

- 46) **pozwolenie na użytkowanie** – decyzja zawierająca zgodę na eksploataowanie przedmiotu ubezpieczenia, wydawana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, albo brak przeciwiwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia zawiadomienia o zakończeniu budowy;
- 47) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bezpaleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 48) **przebiecie (szkody elektryczne)** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym będący skutkiem pośredniego działania elektryczności atmosferycznej;
- 49) **remont generalny** – roboty remontowe mające na celu przywrócenie budynkom mieszkalnym, gospodarczym lub budowlom ich pierwotnej lub zbliżonej do pierwotnej wartości technicznej i użytkowej. O zaliczeniu wykonanych remontów do kategorii remontu generalnego decyduje kryterium liczby (co najmniej 60%) wszystkich podstawowych elementów budowlanych i instalacyjnych poddanych naprawom głównym bądź wymianom; do podstawowych elementów budowlanych zalicza się ściany konstrukcyjne, konstrukcje i krycie dachu, tynki zewnętrzne i wewnętrzne, stropy i stolarkę otworową. Do instalacji zalicza się instalacje wodociągową, kanalizacyjną, centralnego ogrzewania, ciepłej wody, gazu sieciowego, elektryczną i dźwigową;
- 50) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
- a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
- b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 51) **rumochości domowe** – mienie stanowiące:
- a) urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego, których liczba nie wskazuje na przeznaczenie handlowe, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, telefoniczny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, muzyczny, narzędzia, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki dziecięce i inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, rowery, części do nich, foteliki samochodowe dla dzieci, wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i peret, szlachetnych substancji organicznych, rośliny zasadzone w gruncie, donicach lub skrzynkach ogrodowych, a także koła, felgi lub opony (przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, garażach, budynkach gospodarczych, w tym garażu wolnostojącym, oraz garażach stanowiących część budynku mieszkalnego), będące własnością Ubezpieczonego;
- b) sprzęt audiowizualny, telefoniczny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, jeżeli został wypożyczony od organizacji sportowej, społecznej lub innej instytucji odpłatnie lub w sposób udokumentowany;
- 52) **rumochości wykorzystywane do działalności o charakterze biurowym** – sprzęt komputerowy (komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny), urządzenia wielofunkcyjne, drukarka, skaner, telefon stacjonarny, ksero, fax, niszczarka do dokumentów, bindownica, obciarki biurowe, laminator, projektor wraz z ekranem, ploter;
- 53) **sprzęt RTV/AGD/PC** – znajdujące się w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu następujące urządzenia, zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie później niż 5 lat przed awarią (dotyczy assistance domowego):
- a) sprzęt RTV – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (bez zasilania akumulatorowego lub baterijnego), odborniki telewizyjne, odtwarzacze video i DVD (z wyłączeniem konsoli do gier), zestawy kina domowego, zestawy muzyczne;
- b) sprzęt AGD – kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki;
- c) sprzęt PC – komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- 54) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, B.A.S.E. jumping, bobsleje, boje, buldering, bungee jumping, canoeing, downhill MTB, freediving, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm, hydrospeed, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, kitesurfing, lotniarstwo, mountainboarding, myślistwo, narciarstwo wodne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, paralotniarstwo, parkour, rafting, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowe i motorowodne w ramach sekcji sportowych, sporty obronne, sporty i sztuki walki, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, szymbownictwo, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n.p.m., wakeboarding, wspinaczka, wspinaczka skalna lub lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyprawy

- w obszary górskie i wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., wyczynowa jazda na hulajnodze, zorbing, jazda na rowerze, motocyklach oraz quadach po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po trasach, ze specjalnie przygotowanymi przeszkodami, w tym naturalnymi;
- 55) **sprzęt wodny** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m²;
- 56) **stałe elementy wewnątrz** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w szczególności okna i drzwi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, tynki wewnętrzne, wewnętrzne powłoki malarskie, okleiny i wykładziny sufitów, ścian i podłóg (np. parkiety, panele, boazerie, gresy, terakoty, glazury oraz tapety), antresole, zabudowa kuchenna, szafy wbudowane, piece, kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej (np. umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami splukującymi, bidety), elektrycznej i grzewczej (np. piece, podgrzewacze, pompy ciepła i kuchnie elektryczne, gazowe) (np. kuchnie i grzejniki gazowe), wentylacyjnej oraz alarmowej, urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych);
- 57) **sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości ubezpieczanych przedmiotów;
- 58) **suma ubezpieczenia inwestycji budowlanej** – wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, odpowiadająca wartości robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia, wraz z wartością materiałów budowlanych;
- 59) **system słoneczny** – urządzenie do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło, tj. instalacja fotowoltaiczna (zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą niezbędną do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej, jak konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci) do 5 kWp oraz kolektory słoneczne o powierzchni do 3 m² na osobę w gospodarstwie domowym;
- 60) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 61) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 62) **szkoda estetyczna** – szkoda powstała w wyniku dewastacji lub wandalizmu, nieograniczająca w żaden sposób funkcjonalności mienia, w szczególności pomalowanie (np. „graffiti”), zadrapanie, pobrudzenie, pomazanie lub zachłapanie;
- 63) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 64) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci osoby fizycznej;
- 65) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego; w rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali, ośrodków sanatoryjnych i rehabilitacyjnych;
- 66) **szyby** – nieuszkodzone i użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie budynku mieszkalnego lub mieszkania: a) zewnętrzne lub wewnętrzne szyby okienne lub drzwiowe, w tym lustrzane i zabudowa balkonów; b) szklane lub lustrzane elementy mebli; c) kamienne blaty stołów i szafek; d) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian; e) szklane okapy kuchenne; f) lustra i witraże; g) szklane lub ceramiczne elementy sprzętu AGD, stałych elementów wewnątrz (np. kabiny prysznicowe, parawany nawannowe, szyby kominkowe, umywalki, miski sedesowe); h) ceramiczne płyty grzewcze (gazowe, ceramiczne, indukcyjne); i) akwaria i terraria; j) ww. elementy wykonane z tworzyw sztucznych;
- 67) **świadczenie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkodę na osobie;
- 68) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wykaz uszkodzeń ciała oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A. oraz na stronie internetowej www.wiener.pl;
- 69) **teren zalewowy** – obszar bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. pomiędzy wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego oraz w strefie przepływów wzebrań powodziowych, określonej w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, jeżeli zostały sporządzone;
- 70) **turbina wiatrowa** – urządzenie zamieniające energię kinetyczną wiatru na pracę mechaniczną w postaci ruchu obrotowego wirnika, o mocy do 5 kW, montowane na masztach z liniami odciągowymi lub na konstrukcjach wolnostojących;
- 71) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upo-

śledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A;

- 72) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 73) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym), oraz osoba bliska, która zamieszkuje na stałe w miejscu ubezpieczenia;
- 74) **udar mózgu** – nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwające ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator); w rozumieniu OWU, za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwienych (TIA - transient ischaemic attack);
- 75) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, pozostawiające ślady, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 76) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub pojazdów należących do Ubezpieczonego;
- 77) **upadek obiektów** – niebędący następstwem działalności człowieka upadek na przedmiot ubezpieczenia drzew, masztów, dźwiągów, kominów, sztyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich obiektów budowlanych, budowli lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia;
- 78) **upadek statku powietrznego** – upadek bądź przynusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku na przedmiot ubezpieczenia;
- 79) **Uprawiony** – osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia. W razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku; jeżeli nie wskazano Uprawionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
- 80) **wandalizm** – zniszczenie albo uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, będącą wyłącznym celem sprawy (w szczególności niezwiązane z zamiarem kradzieży z włamaniem lub rozboju), niezależnie od tego, czy uszkodzona lub oderwana część pozostała na miejscu zdarzenia, czy też została z niego zabrana;
- 81) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – w odniesieniu do:
a) budynku mieszkalnego, budynku gospodar-
- czego, budowli, stałych elementów wnętrza, nagrobka, domku letniskowego – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem maksymalnie zbliżonych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia;
- b) ruchomości domowych, ruchomości domowych w domku letniskowym oraz ruchomościach wykorzystywanych do działalności o charakterze biurowym - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub maksymalnie zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju;
- 82) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka);
- 83) **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 84) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o tym samym albo maksymalnie zbliżonym standardzie, ustalona według rzeczywistych cen transakcyjnych występujących na terenie, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia;
- 85) **wybuch** – za wybuch uważa się:
a) eksplozję – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia;
- b) implozję – gwałtowne uszkodzenie zbiornika lub naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego podwyższającego znacznie ciśnienie panujące w jego wnętrzu;
- 86) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udziału w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od tego, czy uprawianie sportu jest źródłem przychodu;
- 87) **zakres pełny** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe w wyniku następujących zdarzeń i czynników: dym i sadza, grad, huk ponaddzwiękowy, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, pęknięcie mrozowe, pożar, wrępienie (szkody elektryczne), trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek obiektów, upadek statku powietrznego, wandalizm, wybuch, zapadanie się ziemi, zalania, katastrofa budowlana, pogryzienie instalacji wbudowanej w substancję budynku przez zwierzęta (w tym szkody następne powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w ramach zdarzeń objętych ochroną w substancję budynku przez zwierzęta (w tym szkody następne powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w ramach zdarzeń objętych ochroną w zakresie pełnym) oraz akt terroru, którego następstwem jest pożar, wybuch, upadek statku powietrznego lub uderzenie pojazdu;
- 88) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:

- a) awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;
 - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
 - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
 - d) opadów atmosferycznych, np. deszczu, topniejącego śniegu lub gradu;
 - e) awarii sprzętu AGD;
 - f) uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
 - g) działania osób trzecich;
 - h) cofnięcia się płynów lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - i) awarii lub uszkodzenia łożka wodnego;
- 89) **zamieszkiwanie (zamieszkanie) na stałe** – zamieszkanie w miejscu ubezpieczenia, na podstawie tytułu prawnego, z zamiarem stałego pobytu;
- 90) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 91) **zawał serca** – martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
- 92) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju (np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 93) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność;
- 94) **zwierzęta domowe** – zwierzęta posiadane legalnie przez Ubezpieczonego, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza lub dla ozdoby w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, oraz pies i kot znajdujący się na posesji.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych Klauzulach stanowiących integralną część OWU. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, gdzie zakres terytorialny, na wniosek Ubezpieczającego, może obejmować terytorium wszystkich krajów Europy;
 - 2) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, gdzie zakres terytorialny obejmuje cały świat.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego lub inne osoby, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia, z winy nieumyślnej.
 4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) estetyczne oraz szkody powstałe w wyniku aktów wandalizmu, wyrządzone przez najemców lub osoby przebywające w miejscu ubezpieczenia za zgodą Ubezpieczonego;
 - 3) za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego oraz szkody nimi spowodowane;
 - 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - 5) dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w jego trakcie;
 - 6) powstałe w środowisku naturalnym;
 - 7) powstałe w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 8) powstałe wskutek przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna - we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, czujkach, lampach, żarówkach, świetłówkach, oświetleniu LED lub innych wymiennych elementach oświetleniowych;
 - 9) powstałe w pojazdach mechanicznych (w tym motorowych, quadach, skuterach, traktorach ogrodowych), statkach powietrznych (w tym lotniach, parolotniach i motolotniach) i jednostkach pływających, a także ich wyposażeniu oraz częściach zamiennych i zapasowych; niniejsze wyłączenie nie dotyczy kół, felg lub opon;
 - 10) powstałe w wartościach pieniężnych, biżuterii, kosztownościach, wyrobach osobistego użytku ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, sprzęcie audiowizualnym, telefonicznym, fotograficznym, komputerowym, elektronicznym i muzycznym, futrach i odzieży skórzanej (w tym w butach), znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub w budynku gospodarczym, domu letniskowym lub budynku mieszkalnym niezamieszkanym na stałe;
 - 11) powstałe w akcjach, obligacjach i innych papierach wartościowych, kartach kredytowych lub płatniczych;
 - 12) powstałe w aktach, dokumentach, rękopisach, danych na nośnikach i w nośnikach danych, prototypach i modelach oraz programach komputerowych;
 - 13) powstałe w złocie, srebrze i platynie w złomie lub w sztabach;

- 14) powstałe w broni wszelkiego rodzaju oraz trofeach myśliwskich;
 - 15) powstałe w paliwach napędowych, środkach, materiałach i paliwach opałowych;
 - 16) powstałe w mieniu (w tym w maszynach i urządzeniach) wykorzystywanych w działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
 - 17) powstałe w mieniu przeznaczonym do sprzedaży i środkach obrotowych;
 - 18) powstałe w roślinach, które nie są roślinami wieloletnimi;
 - 19) powstałe w mieniu znajdującym się w budowlach oraz na niezabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach, z wyłączeniem roślin zasadzonych w donicach oraz skrzynkach ogrodowych;
 - 20) powstałe w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach oraz skrzynkach ogrodowych - chorych, osłabionych lub zaatakowanych przez szkodniki przed powstaniem szkody, w odniesieniu do których nie wykonano zabiegów pielęgnacyjnych lub zabezpieczających lub nie zastosowano środków zwalczających chorobę lub szkodniki w terminie umożliwiającym zwalczenie choroby lub szkodników;
 - 21) powstałe w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach oraz skrzynkach ogrodowych przeznaczonych do usunięcia ze względów bezpieczeństwa lub pielęgnacyjnych;
 - 22) powstałe w antenach zainstalowanych na zewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania w wyniku działania czynników atmosferycznych, niewpływających na ich działanie;
 - 23) nieprzekraczające 100 zł (nie dotyczy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym dla szkód na osobie oraz następstw nieszczęśliwych wypadków);
 - 24) powstałe wskutek naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, awarią (z zastrzeżeniem Klauzuli 6) lub zmęczeniu materiału;
 - 25) powstałe wskutek przesiąkania wód z gruntu, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi, a ryzyko wystąpienia powodzi zostało objęte ubezpieczeniem;
 - 26) powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku powodzi, chyba że ryzyko wystąpienia powodzi zostało objęte ubezpieczeniem.
- b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
 - c) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);
 - d) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
 - e) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
 - f) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
 - g) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
 - h) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
 - i) koszty najmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
 - j) dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie (Klauzula nr 12);
 - k) domek letniskowy (Klauzula nr 13);
 - l) ruchomości domowe w domku letniskowym (Klauzula nr 13);
 - m) nagrobek (Klauzula nr 14);
 - n) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

2) Wariant 2 – dla najemców:

obligatoryjnie:

- a) ruchomości domowe (Klauzula nr 3);
- b) assistance (Klauzula nr 6);

fakultatywnie:

- a) budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2);
- c) ruchomości domowe (Klauzula nr 3);
- d) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- e) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- f) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);
- g) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
- h) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- i) koszty najmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- j) nagrobek (Klauzula nr 14);
- k) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

3) Wariant 3 – pod cesję:

obligatoryjnie:

- a) budynek mieszkalny z pozwoleniem na użytkowanie, z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz albo mieszkanie z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz (Klauzula nr 1a);
- b) assistance (Klauzula nr 6);

fakultatywnie:

- a) budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2);
- c) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- e) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);
- f) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
- g) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);

§ 4. Jakie są warianty ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z czterech wariantów.
2. W poszczególnych wariantach Klauzule mogą być łączone w następujący sposób:

1) Wariant 1 – dla właścicieli:

obligatoryjnie:

- a) budynek mieszkalny z pozwoleniem na użytkowanie wraz ze stałymi elementami wewnątrz albo mieszkanie wraz ze stałymi elementami wewnątrz, oraz dodatkowo budowla lub budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2);
- c) ruchomości domowe (Klauzula nr 3);
- d) assistance (Klauzula nr 6);

fakultatywnie:

- a) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);

- h) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
- i) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
- j) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
- k) koszty najmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- l) nagrobek (Klauzula nr 14);
- m) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

4) Wariant 4 – dla budujących nieruchomości: obligatoryjnie:

- a) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);

fakultatywnie:

- a) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- b) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- c) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15).

2. Postanowienia szczegółowe dotyczące ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Wariantach, o których mowa w ust. 1, znajdują się w Klauzulach zawartych w OWU.
3. O ile w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych zawartych w Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia Części 1 – Postanowienia wspólne OWU. W razie różnic pomiędzy zapisami Części 1 – Postanowienia wspólne OWU a zapisami poszczególnych Klauzul, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.

§ 5. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone w stanie nietrzeźwości, po spożyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 2) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu;
 - 4) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa;
 - 5) powstałe wskutek przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna, jeżeli urządzenia

zasilanego prądem elektrycznym nie podłączono do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie, o ile producent wymaga lub zaleca podłączenie tych urządzeń do tego typu instalacji.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia NNW dodatkowo powinien zawierać listę osób zgłoszonych do umowy ubezpieczenia.
5. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
6. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek)

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby, która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A., z wyjątkiem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

§ 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonym terminem płatności, określonym w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej oraz szkód spowodowanych ryzykiem powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji w Wiener TU S.A. ubezpieczenia w zakresie obejmującym ryzyko powodzi.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 9.

§ 9. Kiedy i w jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z chwilą wyczerpania się sumy albo sum ubezpieczenia stanowiących górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
 - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z § 10;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
 - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 4.
- W odniesieniu do ubezpieczenia NNW, Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - popelnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
 - niewyrażenie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tych oględzin, jeżeli Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania oględzin.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.
- Wygasnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki

za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

- Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

§ 10. Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia

- Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w odniesieniu do mienia należącego do Ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Wiener TU S.A. musi zostać poinformowane o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela.
- W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
- Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej na czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 11. Co się dzieje z ubezpieczeniem w razie ustanowienia zastawu lub cesji

- Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Wiener TU S.A., której treścią jest prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji, pod warunkiem uprzedniej zgody Wiener TU S.A.
- Uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (zastawnik lub cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednio zasady ubezpieczenia na rzecz innej osoby.
- Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12. Jak ustala się sumę ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A., chyba że strony ustaliły w umowie niższy limit odpowiedzialności.
- Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
- Z wyjątkiem ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej, suma ubezpieczenia oraz ustalone w umowie limity odpowiedzialności nie ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub świadczeń, z zastrzeżeniem szkody całkowitej, która powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia w całości.
- Suma gwarancyjna w każdym z ubezpieczeń OC jest określona łącznie dla szkód na osobie i szkod w mieniu i ulega wyczerpaniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Postanowienia dotyczące sumy gwarancyjnej stosuje się odpowiednio do jej limitów.

5. O ile nie umówiono się inaczej, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczanego mienia ustalonej zgodnie z postanowieniami dotyczącymi poszczególnych ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Klauzulach.
6. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC lub sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW określa Ubezpieczający w porozumieniu z Wiener TU S.A.
7. Ubezpieczający, za zgodą Wiener TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, może podwyższyć sumę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy podwyższenia sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
8. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia ulega zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia, co skutkuje odpowiednią zmianą składki.
9. Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 13. Jakie są zasady opłacania składki

i od czego zależy jej wysokość

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od wariantu ubezpieczenia, rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej ustalonych limitów odpowiedzialności, przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, przebiegu ubezpieczenia (liczby szkód), stawki taryfowej oraz systemu zniżek i zwrotek składki.
3. Wiener TU S.A. może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.
4. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
5. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
6. W razie wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie oraz w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z odszkodowania Wiener TU S.A. potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Uprawniony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
7. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zapłacenia

- dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
8. W razie przywrócenia do pierwotnej wysokości lub podwyższenia sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, składkę dodatkową oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia. Składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
 9. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganą składki lub jej raty.
 10. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 14. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający jest obowiązany do:
 - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących eksploatacji ubezpieczonego mienia, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
 - 2) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym;
 - 3) przestrzegania wydanych przez Wiener TU S.A. zaleceń oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązał go Wiener TU S.A.; za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
 - 4) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające płyn lub parę oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należy to do obowiązków Ubezpieczającego;
 - 5) zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w § 20 OWU.
2. Obowiązki określone w ustępach powyżej spoczywają na Ubezpieczonym, jeżeli Ubezpieczony wie o zawarciu umowy na jego rachunek.

3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1, Wiener TU S.A. odmawia przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody.

§ 15. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, obowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji;
 - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) niedokonywania zmian w miejscu szkody w terminie i zakresie ustalonym z Wiener TU S.A., w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi Wiener TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenie rozmiaru szkody;
 - 4) zabezpieczenia możności dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności poprzez wskazanie osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 5) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa);
 - 6) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem budowlanym o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
 - 7) udzielenia przedstawicielom Wiener TU S.A. wszelkich wyjaśnień, o jakie Wiener TU S.A. występowało w związku ze zgłoszoną szkodą, a także przekazania dowodów, w tym dokumentów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
 - 8) stosowania się do zaleceń Wiener TU S.A. dotyczących postępowania po powstaniu szkody;
 - 9) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do Wiener TU S.A.;
 - 10) niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o stwierdzeniu, po rozpoczęciu naprawy, większego zakresu uszkodzeń niż zgłoszony. W takiej sytuacji Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo przeprowadzenia ponownych oględzin i weryfikacji zgłoszonego zwiększonego zakresu uszkodzeń.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, jest obowiązany do podania Wiener TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.

3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli Poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Wiener TU S.A., chociażby zgłosił już Wiener TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
4. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Wiener TU S.A.
5. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Wiener TU S.A. o przekazaniu takiej informacji. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód z ubezpieczenia OC w życiu prywatnym w zakresie szkód na osobie oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
6. Obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 16. Czym skutkuje naruszenie obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 1), Wiener TU S.A. może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej albo wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 2) lub pkt 4), Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 17. Jakie ogólne koszty pokrywa Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. pokrywa koszty wymienione w niniejszym paragrafie, które pozostają w związku ze szkodą w mieniu.
2. Wiener TU S.A., w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Wiener TU S.A. pokrywa również:
 - 1) niezbędne koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych w następstwie kradzieży z włamaniem lub usłowania włamania, w tym wymiany zamków maksymalnie do kwoty:
 - a) 2 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji stałych elementów wnętrza;

- b) 2 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, ponad sumę ubezpieczenia określoną dla ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji stałych elementów wewnątrz;
- 2) poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody, maksymalnie do kwoty 5 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- 4. Ponadto ponad sumę ubezpieczenia określoną dla danego rodzaju mienia Wiener TU S.A. pokrywa także:
 - 1) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia;
 - 2) udokumentowane decyzją administracyjną, konieczne koszty rozbioru i demontażu mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, do 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20 000 zł.
- 5. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji, w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.
- 6. W granicach sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu pełnego i jej limitów, Wiener TU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia w czasie akcji ratowniczej.

OGÓLNE ZASADY USTALENIA I WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 18. Na czym polega zawiadomienie o szkodzie

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
2. Wiener TU S.A. potwierdza otrzymanie zawiadomienia o szkodzie i określa dalszy tok postępowania.
3. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo do wystąpienia w szczególności o:
 - 1) zeznania świadków, jeśli byli obecni przy zdarzeniu (w formie pisemnych oświadczeń), wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi;
 - 2) zsztorsy lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia;
 - 3) w razie szkody na osobie z OC w życiu prywatnym - dokumentację z przeprowadzonego leczenia lub rehabilitacji, a także dowody poniesienia kosztów z tego tytułu;
 - 4) w razie zgłoszenia szkody z NNW - dokumentację z przeprowadzonego leczenia lub rehabilitacji.
3. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.

§ 19. Na jakiej podstawie ustalane jest świadczenie lub odszkodowanie

1. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz innowacji, ulepszeń i modernizacji.
2. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów i strat wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą. Przez

- ww. koszty rozumie się m.in. koszty sprowadzenia części z zagranicy, wraz ze wszelkimi opłatami, oraz koszty wszelkiego rodzaju przeróbek związanych ze zmienionymi parametrami przedmiotu ubezpieczenia. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczane do dalszego użytku lub odsprzedzaży, ustaloną według cen z dnia ustalenia odszkodowania i z uwzględnieniem stopnia zużycia.
- 3. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanych kosztów odbudowy, wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, obowiązujących w miejscu szkody.
- 4. W przypadku szkody całkowitej, Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo do przejęcia mienia, za które zostało wypłacone odszkodowanie wystarczające do nabycia tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach i parametrach.
- 5. W przypadku szkody w mieniu, w razie nieudokumentowania roszczeń przez Ubezpieczonego, wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych (np. KNR, KNNR), przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów, publikowanych przez wydawnictwa branżowe (np. Sekocenbud).
- 6. Wysokość szkody ustala się łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu).
- 7. Przy ustaleniu wysokości szkody uwzględnia się wartość, w której przedmiot został przyjęty do ubezpieczenia (odtworzeniową, rzeczywistą lub rynkową).
- 8. W razie szkody częściowej w stałych elementach wewnątrz, wysokość odszkodowania ustala się w wartości odtworzeniowej. Jeżeli wiek stałych elementów wewnątrz przekracza 20 lat na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wartość odszkodowania ustala się w wartości rzeczywistej.
- 9. Jeżeli nie można odtworzyć przedmiotu ubezpieczenia (odbudować, naprawić, itp.) do obliczenia wysokości szkody według zasad, przyjmuje się cenę zakupu przedmiotu określoną na podstawie dokumentu zakupu (np. faktura, paragon).
- 10. W razie braku dokumentów potwierdzających zakup przedmiotów ubezpieczenia (np. faktura, paragon), do obliczenia wysokości szkody przyjmuje się cenę zakupu przedmiotu o najbardziej zbliżonych cechach lub parametrach i najniższej cenie.
- 11. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, wysokość szkody w ruchomościach domowych ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.

12. Stopień faktycznego zużycia za każdy rozpoczęty rok w poszczególnych kategoriach ruchomości domowych określa poniższa tabela:

Lp.	Kategoria mienia	Stopień faktycznego zużycia
1.	Meble	10%
2.	Przedmioty codziennego użytku	
	a) odzież, obuwie, bielizna pościelowa, zabawki	25%
	b) odzież skórzana, futra	20%
3.	Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, telefoniczny, fotograficzny, komputerowy, instrumenty muzyczne, sprzęt AGD	20%
4.	Sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki	20%
5.	Narzędzia, elektronarzędzia, kostiarki, narzędzia ogrodnicze	20%
6.	Zapasy gospodarstwa domowego, środki żywności, kosmetyki	35%
7.	Pozostałe, niewymienione powyżej	20%

13. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej. W odniesieniu do waluty obcej wysokość szkody oblicza się w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
14. Wysokość szkody w biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych ustala się na podstawie cen zakupu, naprawy lub wyceny rzeczoznawcy.
15. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawcy.
16. W razie zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, którego stan wskazywał na 100% faktycznego zużycia, przyjmuje się jako wysokość odszkodowania 20% wartości przedmiotu o najbardziej zbliżonych cechach lub parametrach.
17. Wysokość szkody w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach lub skrzynkach ogrodowych ustala się na podstawie średnich lokalnych cen roślin tego samego rodzaju i gatunku oraz w tym samym wieku, co rośliny zniszczone.
18. Powyższe postanowienia mają zastosowanie, o ile w klauzulach nie zastosowano postanowień odrębnych.
19. Jeżeli Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzeń, za które wcześniej otrzymał odszkodowanie, to w razie ponownej szkody w tym samym mieniu

z kwoty odszkodowania potrąca się całość albo część uprzednio wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do stopnia pokrywania się tych szkód.

20. Od ostatecznej wartości odszkodowania odejmuje się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona.

§ 20. Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia

- Wiener TU S.A. odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, o ile pomieszczenie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, będzie wyposażone w stosowne zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób trzecich, spełniające wymagania określone w ustępach poniższych.
- Sufity, ściany, podłogi, dachy powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokokanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinny być możliwy dostęp do budynku lub mieszkania osób nieuprawnionych, bez dokonania włamania. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji azurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych, nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone.
- Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania. Za niewłaściwe zamknięcie okien i innych zewnętrznych otworów oszklonych uważa się pozostawienie ich w pozycji umożliwiającej wietrzenie (w tym mikrowentylację).
- Drzwi balkonowe oraz tarasowe są traktowane jak okna.
- Wszystkie drzwi zewnętrzne powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do budynku lub mieszkania w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, o ile oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową.
- Wszystkie drzwi wewnętrzne powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodem będą ślady włamania.
- Drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego, mieszkania, budynku mieszkalnego w budowie, domku letniskowego powinny być zamknięte na co najmniej jedno z wymienionych zabezpieczeń:
 - dwa zamki wielozastawkowe;
 - jeden zamek wielozastawkowy posiadający atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie;
 - jeden zamek wielozastawkowy wraz z zainstalowanym i stosowanym monitoringiem;
 - zabezpieczenie elektroniczne.
- Drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku gospodarczego (w tym garażu), lub pomieszczeń przynależnych powinny być:

- 1) zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
- 2) zamknięte przez bramę garażową z napędem automatycznym, zdalnie sterowaną pilotem.
9. Drzwi ażurowe prowadzące do pomieszczeń przynależnych powinny być zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz w sposób uniemożliwiający wgląd do środka pomieszczenia i wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania.
10. W drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuw z dołu i z góry od wewnętrznej strony.
11. Drzwi oszklone muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie.
12. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych w ryzyku kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji jest wyższa niż 50 000 zł lub do umowy ubezpieczenia włączono Klauzulę nr 12, bez względu na wysokość sumy ubezpieczenia, to niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 7 budynek mieszkalny lub mieszkanie powinny być zabezpieczone na co najmniej jedno z niżej wymienionych zabezpieczeń:
 - 1) drzwi antywłamaniowe;
 - 2) alarm lokalny posiadający system dźwiękowy i świetlny;
 - 3) system alarmowy z monitoringiem sygnalizującym włamanie lub napad w miejscu odległym od chronionego przedmiotu ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, siedziba firmy ochrony mienia dysponującej załogami interwencyjnymi).
13. Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku lub mieszkania, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
14. Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych), Ubezpieczający jest obowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt.
15. Siłowniki (automatyka do bram i furtek) muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
- 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 22. Roszczenia regresowe Wiener TU S.A.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody albo je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

§ 23. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doreczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21. Jak należy złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;

- Wiener TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

§ 24. Przetwarzanie danych osobowych

- Wiener TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - archiwalnych;
 - marketingu bezpośredniego usług Wiener TU S.A.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
- Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Wiener TU S.A.
- Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 25. Od kiedy obowiązują OWU

- OWU (wraz z Klauzulami) zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 125/17 z dnia 5 września 2017 r.
- OWU (wraz z Klauzulami) wchodzi w życie 24.09.2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczkowska

Część 2 - Klauzule

KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, MIESZKANIA WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, BUDYNKU GOSPODARCZEGO I BUDOWLI

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową mienie wskazane w ust. 2 i 3.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wnętrza;
 - 2) mieszkanie wraz ze stałymi elementami wnętrza.
3. Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) budynek gospodarczy wraz ze stałymi elementami wnętrza;
 - 2) budowla.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) budynki użytkowane w ramach działalności rolniczej, np. stodoły, obory, chlewnie, kurniki, chłodnie, stajnie oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 2) budynki mieszkalne lub mieszkania niezamieszkiwane na stałe przez Ubezpieczonego oraz mienie, które się w nich znajduje, chyba że fakt niezamieszkiwania na stałe został zgłoszony przed zawarciem umowy ubezpieczenia i opłacono dodatkową składkę z tego tytułu;
 - 3) budynki o podwyższonym ryzyku pożarowym, chyba że opłacono dodatkową składkę z tego tytułu;
 - 4) pustostany lub budynki nieużytkowane oraz mienie, które się w nich znajduje;
 - 5) budynki, mieszkania lub budowle, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania, tj. nie są spełnione wymogi dotyczące bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także przedmioty ubezpieczenia przeznaczone do rozbiórki, oraz znajdujące się w nich mienie, a także urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki;
 - 6) mieszkania znajdujące się w budynkach, których stan techniczny jest opisany w pkt 5), oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 7) budynki i budowle wzniesione lub eksploatowane bez obowiązujących, wymaganych prawem pozwoleń oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 8) budynki i budowle w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie, oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 9) budynki i budowle użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 10) budynki i budowle o charakterze tymczasowym (przeznaczone do czasowego użytkowania krótkiego od ich trwałości technicznej, w szczegól-

- ności w związku z planowanym przeniesieniem w inne miejsce), oraz znajdujące się w nich mienie;
- 11) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem (np. kioski, pawilony, barakowozy, namioty, kontenery, tunele foliowe, inspekty, szklarnie) oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 12) pokrycia namiotowe oraz powłoki pneumatyczne, w tym pokryte brezentem, oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 13) budynki lub budowle z PCV i innych tworzyw sztucznych oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 14) garaże metalowe oraz mienie w nich się znajdujące;
 - 15) grotty solne i znajdujące się w nich mienie;
 - 16) budynki i budowle oraz znajdujące się w nich mienie, w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - a) usługowa polegająca na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego, a także obejmująca stosowanie, przetwarzanie lub przechowywanie gazów lub substancji i materiałów palnych;
 - b) produkcyjna lub handel hurtowy;
 - c) handel detaliczny polegający na sprzedaży substancji i materiałów palnych lub wyłącznej sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych;
 - 17) budynki i budowle wpisane do rejestru zabytków oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 18) budynki i budowle nieposiadające wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz znajdujące się w nich mienie.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe;
 - 3) siłowniki (automatykę do bram i furtek) od szkód będących bezpośrednim następstwem kradzieży, dewastacji oraz rozboju.
3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w mieniu powstałe wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
 - 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary,

- wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych, a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
- 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadyrmienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
 - 9) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
 - 10) kradzieży, z wyjątkiem kradzieży siłowników (automatyki bram i furtek), o ile ryzyko to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową, za zapłatą dodatkowej składki.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz dodatkowo za szkody w mieniu powstałe wskutek:

- 1) braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać;
- 2) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;
- 3) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
- 4) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 5) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
- 6) działania huraganu lub innych czynników atmosferycznych, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;

- 7) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 9) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 10) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU, odnośnie do siłowników (automatyki do bram i furtek).

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający dla:
 - 1) budynku mieszkalnego albo mieszkania;
 - 2) budynku gospodarczego;
 - 3) łącznie dla budowli.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający dla:
 - 1) budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz albo mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz w jednej łącznej wysokości, tj. z uwzględnieniem wartości garażu wraz ze stałymi elementami wewnątrz (stanowiącego integralną część budynku) oraz pomieszczeń przynależnych wraz ze stałymi elementami wewnątrz;
 - 2) budynku gospodarczego wraz ze stałymi elementami wewnątrz;
 - 3) budowli wraz ze stałymi elementami wewnątrz.
3. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości:
 - 1) odtworzeniowej (nowej):
 - a) budynków mieszkalnych, gospodarczych lub budowli, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40 lat;
 - b) budynków mieszkalnych, gospodarczych lub budowli, których wiek w dniu zawarcia umowy przekracza 40 lat, pod warunkiem wykonania remontu generalnego w ciągu ostatnich 40 lat;
 - c) turbin wiatrowych, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
 - 2) rzeczywistej dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia;
 - 3) rynkowej dla mieszkania.
4. W przypadku ubezpieczenia siłowników (automatyki do bram i furtek) za górną granicę odpowiedzialności uznaje się sumę ubezpieczenia, która została ustalona dla budowli.
5. W zależności od przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia może być zawarta w systemie ubezpieczenia na:
 - 1) sumy stałe - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od zdarzeń określonych w § 2 ust. 1;
 - 2) pierwsze ryzyko - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od kradzieży, rozboju lub dewastacji.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) w wyniku wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł, w tym w odniesieniu do szkód estetycznych ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości do 1 000 zł;
 - 2) w wyniku przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
 - 3) w wyniku aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. Ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:
 - 1) domofonach oraz instalacjach do monitoringu ogranicza się do wysokości 2 000 zł;
 - 2) instalacjach powstałych na skutek pogryzienia przez zwierzęta ogranicza się do wysokości 2 000 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia określonej dla budowli, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:
 - 1) przydomowej oczyszczalni ścieków ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20 000 zł;
 - 2) przydomowej turbinie wiatrowej (generatora wiatrowego) ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 25 000 zł;
 - 3) podjazdach, chodnikach i przepustach ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10 000 zł.
4. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przedmiotu ubezpieczenia wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkalniowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, wydanej w związku z uszkodzeniem albo zniszczeniem sąsiedniego budynku albo lokalu w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w OWU, do 100% sumy ubezpieczenia, pomimo niewystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 1A. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA Z WYŁĄCZENIEM STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZ

§ 1. Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia

szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenie budynku mieszkalnego z wyłączeniem stałych elementów wnętrza albo mieszkania z wyłączeniem stałych elementów wnętrza.

2. Niniejsza klauzula może być stosowana wyłącznie w wymiennie z Klauzulą nr 1.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) budynek mieszkalny albo;
 - 2) mieszkanie.
4. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.
5. Przedmiotem ubezpieczenia nie są obiekty wskazane w § 1 ust. 5 Klauzuli nr 1 oraz stałe elementy wnętrza.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe.

§ 3. Jakież są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz § 3 Klauzuli nr 1.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający dla budynku mieszkalnego albo mieszkania, nie uwzględniając wartości elementów stałych wnętrza.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości:
 - 1) odtworzeniowej (nowej):
 - a) budynków mieszkalnych, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40 lat;
 - b) budynków mieszkalnych, których wiek w dniu zawarcia umowy przekracza 40 lat, pod warunkiem wykonania remontu generalnego w ciągu ostatnich 40 lat;
 - 2) rzeczywistej dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia;
 - 3) rynkowej dla mieszkania.

§ 5. Jakież są limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek:
 - 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł, w tym w odniesieniu do szkód estetycznych ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości do 1 000 zł;
 - 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
 - 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. Ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:

- 1) instalacjach domofonowych i monitoringu ogranicza się do wysokości 2 000 zł;
- 2) instalacjach, powstałe na skutek pogryzienia przez zwierzęta, ogranicza się do wysokości 2 000 zł.
3. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przedmiotu ubezpieczenia wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkanowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, wydanej w związku z uszkodzeniem albo zniszczeniem sąsiedniego budynku albo lokalu, w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w OWU, do 100% sumy ubezpieczenia, pomimo niewystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZ

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową stałe elementy wnętrza.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są stałe elementy wnętrza, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały w budynku mieszkalnym albo w mieszkaniu lub budynku gospodarczym.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe;
 - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;

- 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
- 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
- 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
- 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych, a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
- 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadyminienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
- 9) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
- 10) kradzieży.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje budynków i budowli w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie oraz znajdującego się w nich mienia.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz dodatkowo za szkody powstałe wskutek:
 - 1) braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać;
 - 2) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;
 - 3) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
 - 4) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub niepra-

- widłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 5) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
 - 6) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;
 - 7) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
 - 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
 - 9) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
 - 10) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający łącznie dla:
 - 1) stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego albo mieszkania;
 - 2) budynku gospodarczego.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości:
 - 1) odtworzeniowej (nowej) albo
 - 2) rzeczywistej.
3. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie, z tym że suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od dewastacji, kradzieży z włamaniem lub rozboju nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w systemie ubezpieczenia na:
 - 1) sumy stałe - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od zdarzeń określonych w § 2 ust. 1;
 - 2) pierwsze ryzyko - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:
 - 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł, w tym w odniesieniu do szkód estetycznych ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości do 1 000 zł;

- 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
 - 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. Ponadto w granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w domofonach oraz instalacjach do monitoringu ogranicza się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej dla stałych elementów wewnątrz, nie więcej niż 2 000 zł.
 3. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przedmiotu ubezpieczenia wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, wydanej w związku z uszkodzeniem albo zniszczeniem sąsiedniego budynku albo lokalu, w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w OWU, do 100% sumy ubezpieczenia, pomimo niewystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową ruchomości domowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe znajdujące się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynkach gospodarczych.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są również ruchomości domowe, które w rozumieniu obowiązujących przepisów stanowią majątek wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze biurowym.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.
5. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową objęte są ruchomości domowe w okresie przeprowadzki, przez 14 dni od jej zgłoszenia do Wiener TU S.A. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ruchomości domowe znajdujące się zarówno w miejscu ubezpieczenia, jak i w nowym miejscu zamieszkania, w takim samym zakresie ubezpieczenia. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ruchomości domowych w nowym miejscu zamieszkania jest pisemne zgłoszenie przeprowadzki do Wiener TU S.A. najpóźniej na jeden dzień przed jej rozpoczęciem oraz zastosowanie w nowym miejscu zamieszkania zabezpieczeń określonych w § 20 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe;
 - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rośliny zasadzone w gruncie, donicach lub w skrzynkach ogrodowych od całkowitego zniszczenia, utraty lub obumarcia wskutek zaistnienia zdarzenia określonego w ust. 1.
4. Warunkiem poniesienia przez Wiener TU S.A. odpowiedzialności za szkody dotyczące roślin, o których mowa w ust. 3, jest istnienie widocznych śladów działania zdarzeń określonych w ust. 1, które spowodowały szkodę.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
 - 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych, a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
 - 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadytmienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
 - 9) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz (poza bryłą) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje ponadto szkód estetycznych.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje budynków i budowli w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie oraz znajdującego się w nich mienia.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz dodatkowo za szkody powstałe wskutek:

- 1) braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać;
- 2) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;
- 3) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
- 4) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprzewidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 5) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
- 6) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;
- 7) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 9) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 10) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
- Suma ubezpieczenia odpowiada:
 - w odniesieniu do ruchomości domowych – wartości:
 - odtworzeniowej (nowej) albo
 - rzeczywistej;
 - w odniesieniu do wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartości nominalną waluty obcej przeliczonej na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia).
- Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie, z tym, że suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od dewastacji, kradzieży z włamaniem lub rozboju nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.
- Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

- W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:
 - wandalizmu, ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
 - przepięcia (szkod elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
 - aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia;
 - rozboju – jeśli miał miejsce poza miejscem ubezpieczenia - ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 2 000 zł, przy czym w odniesieniu do wartości pieniężnych - do wysokości 500 zł.
- Wiener TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszt:
 - wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do budynku mieszkalnego lub mieszkania na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, do wysokości 500 zł;
 - odtworzenia dokumentów osobistych (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) oraz kart debetowych i kredytowych, do wysokości 500 zł.
- W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Wiener TU S.A. za jedną szkodę jest ograniczona do:
 - 50% sumy ubezpieczenia - za sprzęt turystyczny oraz sportowy, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny;
 - 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 zł - za wartości pieniężne;
 - 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10 000 zł - za biżuterię, kosztowności oraz wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych;
 - 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 zł - za ruchomości domowe znajdujące się w zabudowanych (np. zamkniętych kratą lub oszkleniem) balkonach, tarasach lub loggiach;
 - 200 zł - za anteny umieszczone na zewnątrz budynku mieszkalnego albo mieszkania, budynku gospodarczego lub budowl;

- 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 15 000 zł - za ruchomości domowe znajdujące się w garażu, pomieszczeniach przynależnych lub budynku gospodarczym;
- 1 000 zł - za rośliny zasadzone w gruncie, donicach albo skrzynkach ogrodowych na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, albo na balkonie, loggi lub tarasie;
- 50% sumy ubezpieczenia - za ruchomości domowe, które w rozumieniu obowiązujących przepisów stanowią majątek wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze biurowym.
- Jeżeli do szkody mają zastosowanie dwa limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1 i 2, odpowiedzialność Wiener TU S.A. jest ograniczona do niższego z tych limitów.
- Jeżeli w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu znajduje się bezpośrednie przejście do pomieszczeń przynależnych lub do garażu, wówczas do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. nie stosuje się limitu, o którym mowa w ust. 3 pkt 6).

§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania

- W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
- Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE SZYBY BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

- Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową szyby.
- Przedmiotem ubezpieczenia są szyby użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie:
 - budynku mieszkalnego;
 - mieszkania;
 - stałych elementów wnętrza budynku mieszkalnego albo mieszkania.
- Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

- Wiener TU S.A. odpowiada za szkody polegające na całkowitym albo częściowym stłuczeniu (rozbiću) albo pęknięciu przedmiotu ubezpieczenia.
- Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć szyby, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych;
 - 2) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 3) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 4) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 5) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 6) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania,
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje ponadto szkód:
- 1) powstałych w czasie transportu;
 - 2) powstałych przed zainstalowaniem przedmiotu ubezpieczenia w miejscu przeznaczenia;
 - 3) polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, odbarwieniu lub przebarwieniu;
 - 4) w budynkach i budowlach w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie oraz w znajdującym się w nich mieniu.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz za szkody powstałe wskutek:
 - 1) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;
 - 2) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
 - 3) działania opadów atmosferycznych lub naporu śniegu, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
 - 4) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
 - 5) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;

- 6) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 7) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w wartości odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

§ 5. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną:
 - 1) Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną (w tym osób bliskich);
 - 2) pomocy domowej;
 - 3) opieki nad dziećmi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie lub szkody w mieniu, wyrządzone w okresie ubezpieczenia osobie trzeciej, tj. osobie innej niż wskazana w ust. 1, wskutek czynu niedozwolonego przez:
 - 1) Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za które uważa się czynności niezwiązane z aktywnością zawodową (w tym działalnością gospodarczą, posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego, wykonywaniem wolnego zawodu lub pracą w charakterze wolontariusza) oraz czynności niezwiązane z działalnością w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych.

Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:

- a) opieką sprawowaną nad dziećmi Ubezpieczonego;
 - b) posiadaniem nieruchomości;
 - c) posiadaniem ruchomości domowych;
 - d) posiadaniem rowerów, wózków inwalidzkich oraz sprzętu wodnego (pływającego) bez napędu mechanicznego, na własny użytek;
 - e) posiadaniem zwierząt domowych;
 - f) posiadaniem psiki do 10 uli;
 - g) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego.
- 2) pomoc domową oraz opiekunkę do dzieci, wykonujących czynności w związku ze zleconymi przez Ubezpieczonego pracami domowymi bądź zleconą opieką nad dziećmi.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie lub szkody w mieniu, wyrządzone pomocy domowej lub opiekunce do dzieci w okresie ubezpieczenia przez Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wskutek czynu niedozwolonego, jeśli wyrządzona szkoda nie pozostaje w związku ze zleconymi przez Ubezpieczonego pracami domowymi bądź zleconą opieką nad dziećmi.
4. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody w mieniu spowodowane zalaniem, niezależnie od winy osób wskazanych w ust. 1, chyba że osoby te powołają się na jej brak.
5. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Wiener TU S.A. odpowiada również za utracone korzyści, jakie osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie została jej wyrządzona.
6. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną:
- 1) osób wskazanych w ust. 1 na terytorium wszystkich krajów Europy;
 - 2) związaną z posiadaniem przez Ubezpieczonego innych nieruchomości niż wskazana jako główne miejsce ubezpieczenia, pod innym adresem administracyjnym (a w razie braku adresu administracyjnego - pod innym numerem geodezyjnym działki), z możliwością rozszerzenia odpowiedzialności o szkody określone w ust. 4;
 - 3) związaną z posiadaniem i użytkowaniem koni w celach rekreacyjnych.
7. W granicach sumy gwarancyjnej, z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, Wiener TU S.A. pokrywa:
- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody, do wysokości 10% sumy gwarancyjnej;
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Wiener TU S.A., do wysokości 10% sumy gwarancyjnej.
8. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
- 1) wyrządzonych umyślnie;
 - 2) finansowych, tj. niewynikających ze szkód na osobie lub szkód w mieniu;
 - 3) wyrządzonych wzajemnie przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu a także pomocy domowej lub opiekunce do dzieci;
- 4) wynikających z wykonywania przez Ubezpieczonego zawodu lub w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 5) powstałych wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 6) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 7) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, szlachetnych substancji organicznych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, antyków, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
 - 8) wyrządzonych w mieniu, w tym w pojazdach mechanicznych, używanym na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej podobnej umowy;
 - 9) wyrządzonych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w OWU);
 - 10) powstałych w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego innego niż zdefiniowany w OWU;
 - 11) wynikłych z posiadania lub użytkowania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
 - 12) wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych – także chorób zakaźnych – odzwierzęcych;
 - 13) wyrządzonych wskutek długotrwałego działania temperatury, gazu, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu oraz tworzenia się grzyba;
 - 14) związanych z prowadzeniem prac budowlanych, chyba że umowa ubezpieczenia obejmuje Klauzulę nr 8 lub Klauzulę nr 9;
 - 15) wynikających z działania oraz awarii instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej oraz centralnego ogrzewania, stanowiących część wspólną nieruchomości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
 - 16) powstałych w środowisku naturalnym;
 - 17) powstałych wskutek utraty mienia niewynikającej z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
 - 18) wyrządzonych w czasie użytkowania koni będących w posiadaniu Ubezpieczonego w celach rekreacyjnych przez osoby trzecie;
 - 19) powstałych w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe, chyba że została zapłacona podwyższona składka.
9. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone właścicielowi nieruchomości lub jego osobom bliskim przez osoby wskazane w ust. 1 korzystające z tej nieruchomości.
10. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone korzystającemu z nieruchomości lub jego osobom bliskim przez Ubezpieczonego będącego właścicielem nieruchomości.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy Części 1 – Postanowienia wspólne OWU oraz nie obejmuje ochroną szkód:

- 1) wyrządzonych po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków i innych środków odurzających;
- 2) będących następstwem pogryzienia przez psa należącego do Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych i obowiązujących szczepień – wyłączenie dotyczy skutków prawdopodobieństwa lub przeniesienia choroby zakaźnej.

§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody określone w § 1 ust. 6 pkt 3) do wysokości limitu określonego w umowie ubezpieczenia.
3. Wiener TU S.A., w porozumieniu z Ubezpieczającym, może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 5A. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY

§ 1. Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli, za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną najemcy.
2. Przez najemcę rozumie się osobę korzystającą z nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej oraz jej osoby bliskie.
3. Niniejsza Klauzula może być włączona do umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że umowa obejmuje Klauzulę nr 5.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna najemcy za szkody wyrządzone w okresie ubezpieczenia właścicielowi nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia wskutek czynu niedozwolonego w:
 - 1) budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, pokoju w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub hotelu lub innym obiekcie przeznaczonym do zamieszkania oraz w ich stałych elementach wewnątrz;
 - 2) nieruchomościach domowych będących na wyposażeniu budynku mieszkalnego lub mieszkania;
 - 3) budynku gospodarczym lub budowli.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) spowodowanych normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym obciążeniem oraz używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 2) estetycznych;
- 3) spowodowanych utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
- 4) w wyrobach ze szkła lub ceramiki;
- 5) wyrządzonych w domach studenckich;
- 6) wyrządzonych w ruchomościach domowych stanowiących wyposażenie pokoi w hotelach oraz innych obiektach o podobnym charakterze (np. motele, hostele, pensjonaty).

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU i Klauzuli nr 5 oraz nie obejmuje ochroną szkód:
 - 1) powstałych w wyniku wandalizmu najemcy lub osób pozostających w miejscu ubezpieczenia za zgodą najemcy;
 - 2) wynikających ze zmian w użytkowanej nieruchomości (budynku mieszkalnym, gospodarczym, budowli lub mieszkaniu), poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu;
 - 3) powstałych w najętej nieruchomości, w tym w stałych elementach wewnątrz oraz nieruchomościach domowych, z której najemca korzysta w innych celach niż mieszkaniowe;
 - 4) powstałych w wyniku zaniechania napraw, za które odpowiedzialność w myśl obowiązujących przepisów prawa lub zapisów umowy najmu spoczywają na najemcy.

§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności

1. Suma gwarancyjna ustalona przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, w granicach sumy gwarancyjnej określonej dla Klauzuli nr 5, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Suma gwarancyjna ustalona dla niniejszej Klauzuli nie może być wyższa niż suma gwarancyjna określona dla Klauzuli nr 5.
3. Limit sumy gwarancyjnej na szkody w nieruchomościach domowych wynosi 10% sumy gwarancyjnej.
4. Wiener TU S.A., w porozumieniu z Ubezpieczającym, może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 200 zł.

KLAUZULA NR 5B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WYNAJMUJĄCEGO

§ 1. Jaki jest przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli, za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną wynajmującego.
2. Przez wynajmującego rozumie się właściciela nieruchomości, który udostępnił nieruchomości wskazaną w umowie ubezpieczenia najemcy na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
3. Przez najemcę rozumie się osobę korzystającą z nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej oraz jej osoby bliskie.
4. Niniejsza Klauzula może być włączona do umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że umowa obejmuje Klauzulę nr 5.
5. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna:
 - 1) wynajmującego za szkody wyrządzone najemcy w okresie ubezpieczenia wskutek czynu niedozwolonego;
 - 2) najemcy za szkody związane z korzystaniem z nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia, wyrządzone osobom trzecim, z wyłączeniem wynajmującego.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
 - 2) spowodowanych utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
 - 3) w wyrobach ze szkła lub ceramiki;
 - 4) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach w nich pozostawionych.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU i Klauzuli nr 5, oraz nie obejmuje ochroną szkód:
 - 1) spowodowanych nadmiernym obciążeniem mienia lub używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 2) powstałych w wyniku zaniechania napraw, za które odpowiedzialność w myśl obowiązujących przepisów prawa lub zapisów umowy najmu spoczywa na wynajmującym.

§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności

1. Suma gwarancyjna ustalona przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, w granicach sumy gwarancyjnej określonej dla Klauzuli nr 5, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Suma gwarancyjna ustalona dla niniejszej Klauzuli nie może być wyższa niż suma gwarancyjna określona dla Klauzuli nr 5.

3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. za szkody określone w § 1 ust. 5 pkt 2) niniejszej Klauzuli jest ograniczona do 1000 zł.
4. Wiener TU S.A., w porozumieniu z Ubezpieczającym, może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 200 zł.

KLAUZULA NR 6 UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową assistance domowy.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii, które wymagają interwencji w miejscu ubezpieczenia określonym w ust. 5.
3. Pomoc polega na zorganizowaniu usług oraz dojazdu specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody oraz pokryciu kosztów robocizny (bez kosztów materiałów).
4. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia, dodatkowo pokrywany jest koszt transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia.
5. Ochrona obejmuje pomoc w miejscu ubezpieczenia:
 - 1) w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu objętym ochroną na podstawie Klauzuli nr 1 albo Klauzuli nr 1a;
 - 2) w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, w którym znajdują się ruchomości domowe objęte ochroną na podstawie Klauzuli nr 3.
6. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną budynków mieszkalnych w trakcie budowy.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy obejmuje pomoc:
 - 1) dekarza - w razie uszkodzenia dachu ubezpieczonego budynku mieszkalnego;
 - 2) elektryka - w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej;
 - 3) hydraulika - w razie uszkodzenia instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub awarii, w celu zapobieżenia zalaniu albo zmniejszenia rozmiaru zalania;
 - 4) murarza - w razie uszkodzenia ścian zewnętrznych i wewnętrznych mieszkania lub budynku mieszkalnego;
 - 5) specjalisty RTV/AGD/PC - w razie uszkodzenia sprzętu RTV/AGD/PC znajdującego się w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu;
 - 6) stolarza - w razie uszkodzenia stolarki okiennej lub drzwiowej;

- 7) szklarza - w razie uszkodzenia szyb okiennych lub drzwiowych;
 - 8) ślusarza - w razie konieczności wymiany zamków do drzwi wejściowych budynku mieszkalnego albo mieszkania w następstwie wandalizmu oraz dewastacji, kradzieży z włamaniem lub w razie konieczności otwarcia drzwi wejściowych do mieszkania albo budynku mieszkalnego wskutek zagubienia, zatrzęsnięcia lub kradzieży kluczy do nich albo awarii zamka;
 - 9) technika urządzeń grzewczych - w razie awarii urządzeń grzewczych powodującej obniżenie temperatury w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu lub brak ciepłej wody;
 - 10) technika urządzeń klimatyzacyjnych - w razie awarii urządzeń klimatyzacyjnych w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu.
2. Ponadto Wiener TU S.A., na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje po zdarzeniu ubezpieczeniowym przegląd bojlera, kotła, pieca, systemów kominowych, instalacji elektrycznej lub gazowej.
 3. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów wykonania usług określonych w ust. 2.
 4. Wiener TU S.A., za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji o numerach telefonów:
 - 1) służb publicznych, w związku z zaistniałą szkodą;
 - 2) usługodawców (dekarz, elektryk, glazurnik, hydraulik, malarz, murarz, opiekun, parkieciarz, pomoc domowa, specjalista AGD/RTV/PC, stolarz, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, technik urządzeń klimatyzacyjnych) działających jak najbliższej miejsca ubezpieczenia.
 5. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
 - 1) usuwania uszkodzeń, zapchania lub innych awarii kranów, armatur, kabin natryskowych, umywalk i zlewów, pryszniców, brodzików, wanien, instalacji WC i urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniami sztywnymi lub elastycznymi do instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej;
 - 2) konserwacji urządzeń oraz stałych elementów wewnątrz mieszkania albo budynku mieszkalnego.
 6. Wiener TU S.A. nie świadczy usług assistance w sytuacji, gdy:
 - 1) szkoda jest związana z niewłaściwą konserwacją przedmiotu ubezpieczenia bądź jej brakiem;
 - 2) szkoda powstała w wyniku aktu terroru oraz siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
 - 3) za naprawę uszkodzenia bądź usunięcie innej wadliwości funkcjonowania odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego (w budynkach wielomieszkalniowych dotyczy to awarii pionów instalacji ciepłej lub zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, centralnej instalacji gazowej, rozdzielni elektrycznej lub przyłączy do budynku);
 - 4) szkoda powstała w instalacji elektrycznej lub urządzeniu grzewczym w następstwie uszkodzenia przedłużacza;
 - 5) szkoda ma związek z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym;
 - 6) szkoda powstała w wyniku jakichkolwiek rozszereż skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. W przypadku awarii sprzętu PC odpowiedzialność Wiener TU S.A. nie obejmuje:
 - 1) napraw związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego rodzaju oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek, skanerów, ploterów, myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w § 2 pkt 53) Części 1 – Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) napraw związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania;
 - 3) kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - 4) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
 - 5) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, jak toner, atrament, bateria lub czynniki lasera;
 - 6) utraty danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku naprawy lub awarii.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień § 5 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU, oraz nie odpowiada za:
 - 1) nieudzielanie pomocy z przyczyn, za które Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności jeżeli przyczyną były okoliczności określone w § 5 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU, za wyjątkiem szkód w szych wyrządzonych umyślnie w stanie wyższej konieczności;
 - 2) szkody związane z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wynikającymi z ich podłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej;
 - 3) szkody powstałe w okolicznościach określonych w § 3 Klauzuli nr 1, 1 A, 2, 3 i 4;
 - 4) awarie sprzętu PC związane z:
 - a) zainstalowaniem oprogramowania bez ważnych licencji;
 - b) uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);

- c) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - d) uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami.
2. Wiener TU S.A. nie zwraca kosztów w zakresie usług assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., nawet jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 4.
 3. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. nie zastępuje służb publicznych, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich działalność.

§ 4. Jaka jest suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w zakresie czynności związanych z udzieleniem natychmiastowej pomocy interwencyjnej wynosi 600 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. W ramach pomocy interwencyjnej określonej w ust. 1 Ubezpieczonemu przysługuje jedna interwencja usługodawcy każdej specjalności w rocznym okresie ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 5 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU. Jeżeli jedno zdarzenie ubezpieczeniowe wymaga interwencji kilku usługodawców różnych specjalności, to przysługuje świadczenie łączne, do wyczerpania sumy ubezpieczenia na zdarzenie.

§ 5. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania

1. W razie zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia assistance, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A., pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Usługi określone w § 2 ust. 2 realizowane są na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.
3. Wiener TU S.A. zobowiązuje się do zorganizowania pomocy w budynku mieszkalnym albo w mieszkaniu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.
4. Postanowienia § 17 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU nie mają zastosowania.

KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 lat.
4. Za zapłatą dodatkowej składki, może być objęta ochroną ubezpieczeniową osoba, która ukończyła 70 lat.

5. Ochroną ubezpieczeniową są objęci Ubezpieczeni wskazani imiennie w umowie ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. W ramach umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, określonego na podstawie „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
 - 3) świadczenie za pobyt w szpitalu.
3. Zakres ochrony nie obejmuje:
 - 1) następstw wszelkich chorób lub stanów chorobowych;
 - 2) drugiego i kolejnych zawałów serca oraz drugiego i kolejnych udarów mózgu oraz pierwszego udaru mózgu lub pierwszego zawału serca, jeżeli spowodowane były wcześniej zdiagnozowanymi przez lekarza stanami chorobowymi;
 - 3) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, oraz następstw tych uszkodzeń;
 - 4) następstw wyczerpanego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 5) skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - 6) następstw udziału Ubezpieczonego w bójce;
 - 7) następstw prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 8) pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień oraz szpitalach i ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych.

§ 3. Jaka jest suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w stosunku do każdego Ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
2. Suma ubezpieczenia świadczenia za pobyt w szpitalu nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
3. W stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych można ustalić różne wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 4. Na czym polega postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest obowiązany:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;

- 2) zawiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
- 3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - b) pełną dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), w tym dokumentację z pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentację z kontynuacji leczenia oraz zakończenia leczenia;
 - c) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
- 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia;
- 5) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia - poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
- 6) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym;
- 7) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener TU S.A. – w razie wydania takiego zalecenia przez Wiener TU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony jest zobowiązany przedłożyć:
 - 1) kopię aktu zgonu;
 - 2) kopię karty statystycznej do karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
3. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

§ 5. Kiedy wypłacane jest świadczenie i w jaki sposób jest ustalana jego wysokość

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową jest wypłacane Uprawnionemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku jest ustalane po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A., z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a odpowiedni, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego oraz że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a pobytem Ubezpieczonego w szpitalu.
7. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 6, następuje na podstawie dostarczonych, odpowiednio, przez Ubezpieczonego albo Uprawnionego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 5.
8. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od daty nieszczęśliwego wypadku.
9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
10. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
11. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

13. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
14. Świadczenie za pobyt w szpitalu jest wypłacane Ubezpieczonemu w wysokości 20 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, łącznie nie więcej jednak niż 1 000 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe.
15. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia za pobyt w szpitalu odbywa się na podstawie dowodu potwierdzającego konieczność poddania się leczeniu szpitalnemu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego diagnozę lekarską oraz określenie czasu hospitalizacji.
16. Zasiłek dzienny z tytułu pobytu w szpitalu wypłacany jest na podstawie karty informacyjnej z pobytu w szpitalu, od pierwszego dnia pobytu w szpitalu, za okres nie dłuższy niż 50 dni.
17. Zasiłek dzienny z tytułu pobytu w szpitalu może być wypłacony za więcej niż jeden pobyt w szpitalu, pod warunkiem, że każdy z tych pobytów był skutkiem tego samego nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową i trwał co najmniej 24 godziny, z zastrzeżeniem ust. 14.
18. Zasiłek dzienny wypłacany jest nawet jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie został stwierdzony trwały uszczerbek na zdrowiu.
19. Postanowienia w § 17 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU nie mają zastosowania.

KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO, BUDOWLI ORAZ BUDYNKU GOSPODARCZEGO W BUDOWIE

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową inwestycje budowlane.
2. Niniejsza klauzula może być stosowana wyłącznie wymiennie z Klauzulą nr 1, w odniesieniu do wybranych przedmiotów ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być inwestycja budowlana, w ramach której ochroną ubezpieczeniową objęte są:
 - 1) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wnętrza;
 - 2) budynek gospodarczy;
 - 3) budowla;
 - 4) materiały budowlane oraz zainstalowane i niezainstalowane stałe elementy wnętrza, przechowywane w budynku mieszkalnym zabezpieczonym zgodnie z § 20 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte inwestycje budowlane polegające na budowie:
 - 1) kiosków, namiotów, kontenerów, tuneli foliowych, inspektów oraz grot solnych;
 - 2) budynków gospodarczych lub budowli z tworzyw sztucznych, w tym pokrytych brezentem.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym, z wyjątkiem zalania określonego w § 2 pkt 88) Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
2. Ponadto Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za zalenie wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, które nie ma charakteru powodzi.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) szkody będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
 - 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
 - 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadytmienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
 - 9) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego;
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje ponadto szkód estetycznych.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU, oraz za szkody powstałe wskutek:
 - 1) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;

- b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;
- 2) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
- 3) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 4) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
- 5) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;
- 6) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 7) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 9) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
- 2. Wiener TU S.A. nie odpowiada ponadto za szkody:
 - 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;
 - 2) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych;
 - 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia inwestycji budowlanej ustala Ubezpieczający w wartości odzwierciedlonej odpowiadającej przewidywanej wartości inwestycji budowlanej na koniec okresu ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia ustalana jest łącznie dla wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalona:
 - 1) w systemie sum stałych – w odniesieniu do zdarzeń określonych w § 2 ust. 1 i 2;
 - 2) na pierwsze ryzyko - w odniesieniu do kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:
 - 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
 - 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
 - 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:
 - 1) podjazdach, chodnikach i przepustach ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10 000 zł;
 - 2) materiałach budowlanych oraz zainstalowanych i niezainstalowanych stałych elementach wewnątrz ogranicza się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej dla danego zdarzenia, nie więcej niż 10 000 zł.

§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

KLAUZULA NR 9. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO W PRZEBUDOWIE, ROZBUDOWIE LUB NADBUDOWIE

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie.
2. Niniejsza Klauzula może dotyczyć wyłącznie ubezpieczenia budynku mieszkalnego objętego ochroną w ramach Klauzuli nr 1 i stanowi jej uzupełnienie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) budynek mieszkalny;
 - 2) stałe elementy wewnątrz.
4. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym, z wyjątkiem zalania określonego w § 2 pkt 88) Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
2. Ponadto Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
 - 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
 - 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadywienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
 - 9) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego,
 - b) wewnątrz nieogrzewanego budynku mieszkalnego.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje ponadto szkód estetycznych.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU, oraz za szkody powstałe wskutek:
 - 1) pęknięcia mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz budynku mieszkalnego, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;

- 2) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
 - 3) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawnie zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
 - 4) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
 - 5) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;
 - 6) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
 - 7) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
 - 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
 - 9) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU.
2. Wiener TU S.A. nie odpowiada ponadto za szkody:
 - 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych;
 - 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia inwestycji budowlanej ustala Ubezpieczający w wartości odtworzeniowej odpowiadającej przewidywanej wartości prac wykonanych i zaplanowanych w okresie przebudowy, rozbudowy lub nadbudowy na koniec okresu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w systemie sum stałych.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

- 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
- 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
- 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość

odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:

- 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
- 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.

2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

KLAUZULA NR 10. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO BEZ POZWOLENIA NA UŻYTKOWANIE

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny przeznaczony na cele mieszkaniowe, w okresie przejściowym między zakończeniem budowy a uzyskaniem pozwolenia na użytkowanie.
2. Niniejsza klauzula może być stosowana wyłącznie łącznie z Klauzulą nr 1 albo 1a.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte obiekty wskazane w § 1 ust. 5 Klauzuli nr 1 oraz stałe elementy wnętrz.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w takim samym zakresie, jak został wybrany w Klauzuli nr 1 albo 1a.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem, przepięciem (szkodą elektryczną) oraz aktem terroru odpowiedzialność Wiener TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 Klauzuli nr 1.
3. Pozostałe przedmioty ubezpieczenia, o ile zostały włączone do umowy ubezpieczenia, obejmuje się ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączone na mocy Części 1 - Postanowienia wspólne OWU oraz § 3 Klauzuli nr 1, a także dodatkowo za szkody:

- 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi

i projektowymi - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;

- 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia oraz znajdującym się w nim mieniu na skutek awarii instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych, które nie zostały poddane częściowemu odbiorom technicznym;
- 3) spowodowane prowadzeniem budowy niezgodnie z zatwierdzonym projektem.

§ 4. Jaka jest suma ubezpieczenia i system ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia stanowi wartość określona dla budynku mieszkalnego w Klauzuli nr 1 albo 1a, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są określone w § 5 Klauzuli nr 1 albo 1a, odpowiednio do przedmiotu ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość szkody i odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:

- 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
- 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.

2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

KLAUZULA NR 11. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAJMU LOKALU ZASTĘPCZEGO

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową koszty najmu lokalu zastępczego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty najmu lokalu zastępczego powstałe w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego utratę albo zniszczenie w stopniu uniemożliwiającym, z uwagi na zakres uszkodzeń lub technologię naprawy, dalsze zamieszkiwanie:
 - 1) ubezpieczonego budynku mieszkalnego albo mieszkania, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na postawie Klauzuli nr 1 lub Klauzuli nr 1a;
 - 2) budynku mieszkalnego albo mieszkania, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, jeżeli zawarto umowę ubezpieczenia na postawie Klauzuli nr 3.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty najmu lokalu zastępczego znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

Wiener TU S.A. pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego, jeżeli:

- 1) budynek mieszkalny albo mieszkanie nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni;
- 2) okres najmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 30 dni;

- 3) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z budynkiem mieszkalnym albo mieszkaniem, a koszty wynajęcia nie przekraczają średnich stawek rynkowych obowiązujących na rynku lokalnym w obrębie miejsca ubezpieczenia dla tego typu lokali;
- 4) umowa najmu lokalu zastępczego musi być zawarta na czas oznaczony, w formie pisemnej i zawierać wskazanie wysokości czynszu.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i jest określona na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

§ 4. W jaki sposób ustala się i wypłaca odszkodowanie

1. Koszty najmu lokalu zastępczego zwraca się na podstawie dowodów ich poniesienia.
2. W ubezpieczeniu kosztów najmu lokalu zastępczego nie stosuje się franszyzy redukcyjnej.
3. Postanowienia § 17 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU nie mają zastosowania.

KLAUZULA NR 12. UBEZPIECZENIE DZIEŁ SZTUKI I ZBIORÓW KOLEKCJONERSKICH

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie oraz biżuterię.
2. Niniejsza klauzula może być stosowana wyłącznie łącznie z Klauzulą nr 3 i stanowi jej uzupełnienie.
3. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem ujęcia go w spisie, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej Klauzuli.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
 - 2) szkody będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
3. Dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 2 pkt 2) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w budynkach mieszkalnych lub mieszkaniach niezamieszkałych na stałe;
 - 2) powstałych w dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich i biżuterii przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, garażach i budynkach gospodarczych.

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU i Klauzuli nr 3, oraz za szkody:

- 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju, do których doszło z powodu niezabezpieczenia mienia zgodnie z postanowieniami § 20 Części 1 – Postanowienia ogólne OWU;
- 2) w razie braku dokumentu zakupu dzieła sztuki, zbioru kolekcjonerskiego lub biżuterii lub wyceny rzeczoznawcy.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w systemie sum stałych, przy czym wartość ta jest taka sama dla zakresu pełnego oraz kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia powinna odpowiadać pełnej wartości mienia wskazanego w załączniku do polisy.
3. W załączniku do polisy powinna być wskazana:
 - 1) jednostkowa wartość poszczególnych dzieł sztuki i antyków;
 - 2) łączna wartość zbioru kolekcjonerskiego, z opisem lub zdjęciem poszczególnych elementów zbioru;
 - 3) łączna wartość biżuterii, z opisem (np. rodzaj, próba) i zdjęciem poszczególnych elementów, o ile nie ma wyceny rzeczoznawcy lub dokumentu zakupu;
 - 4) jednostkowa wartość biżuterii, z opisem (np. rodzaj, próba) i zdjęciem, jeżeli istnieje wycena rzeczoznawcy lub dokument zakupu.
4. Wartość dzieł sztuki, antyków i biżuterii musi być udokumentowana zgodnie z ust. 5.
5. Sumę ubezpieczenia biżuterii o wartości jednostkowej powyżej 5000 zł oraz dla dzieł sztuki i antyków (niezależnie od ich wartości jednostkowej) ustala się na podstawie:
 - 1) wyceny rzeczoznawcy;
 - 2) dokumentu zakupu (np. faktura, umowa sprzedaży).

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.

§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość szkody

1. W razie naprawy przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się na podstawie udokumentowanego kosztu naprawy.
2. W razie braku możliwości naprawy wysokość szkody ustala się na podstawie cen zakupu lub wyceny rzeczoznawcy.
3. W razie braku możliwości naprawy i jednocześnie braku dokumentów potwierdzających wartość przedmiotów ubezpieczenia (w przypadku określonym w § 4 ust. 3 pkt 3 niniejszej Klauzuli), przyjmuje się cenę zakupu przedmiotu o najbardziej zbliżonych cechach lub parametrach.

§ 7. W jaki sposób ustala się odszkodowanie

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 – Postanowienia wspólne OWU;

- 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 1000 zł.

KLAUZULA NR 13. UBEZPIECZENIE DOMKÓW LETNISKOWYCH

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową domek letniskowy oraz znajdujące się w nim ruchomości domowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) domek letniskowy wraz z elementami stałymi wewnątrz;
 - 2) ruchomości domowe w domku letniskowym.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte
 - 1) pustostany lub budynki nieużytkowane oraz mienie, które się w nich znajduje;
 - 2) domki letniskowe, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania, tj. nie są spełnione wymogi dotyczące bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także przedmioty ubezpieczenia przeznaczone do rozbiórki, oraz znajdujące się w nich mienie, a także urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki;
 - 3) budynki i budowle w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 4) budynki i budowle użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 5) budynki i budowle o charakterze tymczasowym (przeznaczone do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej, w szczególności w związku z planowanym przeniesieniem w inne miejsce), obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem (np. kioski, pawilony, barakowozy, namioty, kontenery, tunele foliowe, inspeky, szklarnie), pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, w tym pokrycia brezentem; budynki lub budowle z PCV i innych tworzyw sztucznych; garaże metalowe oraz mienie w nich się znajdujące;
 - 6) wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby osobistego użytku ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie przechowywane w domku letniskowym.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Dodatkowo, za zapłatą dodatkowej składki, Ubezpieczający może ubezpieczyć:
 - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;

- 2) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
3. Ruchomości domowe znajdujące się w domku letniskowym mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 2 pkt 2) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
4. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w mieniu powstałe wskutek:
 - 1) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa - nie dotyczy ryzyka katastrofy budowlanej;
 - 2) robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 3) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 4) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
 - 5) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);
 - 6) działania hałasu, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) powolnego lub systematycznego działania pyłu, dymu i sadzy, temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, w tym w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych a także tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
 - 8) działania pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenia, zadyrmienia powstałego w związku z gotowaniem, smażeniem, pieczeniem;
 - 9) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) na zewnątrz domku letniskowego;
 - b) wewnątrz nieogrzewanego domku letniskowego;
 - 10) kradzieży.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje ponadto szkód estetycznych.

§ 3. Jaki są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

Wiener TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień Części 1 – Postanowienia wspólne OWU, oraz dodatkowo za szkody w mieniu powstałe wskutek:

- 1) braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać;
- 2) pękania mrozowego powodującego szkody:
 - a) wewnątrz domku letniskowego, o ile spadek temperatury wewnątrz pomieszczeń nastąpił z winy użytkownika;
 - b) wewnątrz domku letniskowego ogrzewanego w sposób niezapewniający utrzymania temperatury pozwalającej na właściwe funkcjonowanie instalacji wodnej, grzewczej i kanalizacyjnej;

- 3) przedostania się opadów atmosferycznych lub działania huraganu, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub miał niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
- 4) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 5) zalegania śniegu lub lodu na przedmiocie ubezpieczenia pomimo ustąpienia opadów;
- 6) działania huraganu lub innych czynników atmosferycznych, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny mienia;
- 7) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 8) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 9) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 10) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU.

§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający dla:
 - 1) domu letniskowego;
 - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym.
2. Suma ubezpieczenia dla domu letniskowego odpowiada:
 - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) albo
 - 2) wartości rzeczywistej.
3. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym odpowiada:
 - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) albo
 - 2) wartości rzeczywistej.
5. Sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia oraz zakresy ubezpieczenia, określone w niniejszej Klauzuli, ustala Ubezpieczający odrębnie.
6. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym w zakresie ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rozboju

lub dewastacji nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.

7. Sumy ubezpieczenia są ustalane dla:
 - 1) domu letniskowego w systemie sum stałych;
 - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym w systemie na pierwsze ryzyko.

§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w miejscu ubezpieczenia w wyniku:

- 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł;
- 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 3 000 zł;
- 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia domu letniskowego.

§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:

- 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
- 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.

2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł – odrębnie dla domu letniskowego oraz dla ruchomości domowych w domu letniskowym.

KLAUZULA NR 14. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową nagrobek.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym.
2. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi.
3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek prowadzonych robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
 - 2) powstałe wskutek tąpnięcia albo osiadania gruntu;
 - 3) estetyczne;
 - 4) powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
 - 5) powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia

drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;

- 6) w obiektach budowlanych wpisanych do rejestru zabytków.

§ 3. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada:
 - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotu, którego wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
 - 2) wartości rzeczywistej.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w ramach systemu na sumy stałe.

§ 4. Jakie są limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w wyniku wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z § 3 niniejszej Klauzuli.

§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) kwotę odpowiadającą rozmiarowi szkody, obliczoną zgodnie z § 19 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU;
 - 2) koszty, o których mowa w § 17 Części 1 - Postanowienia wspólne OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

KLAUZULA NR 15. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

§ 1. Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego, w celu obrony swoich interesów prawnych w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty:
 - 1) porad, opinii oraz konsultacji udzielanych przez podmioty, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa są uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
 - 2) wydania lub sporządzenia dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, w tym opinii rzeczoznawcy;
 - 3) postępowania, w szczególności koszty opłat sądowych i zastępstwa procesowego.

§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje czynności życia prywatnego, przez które rozumie się w szczególności czynności związane z:
 - 1) opieką sprawowaną nad dziećmi;
 - 2) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania;
 - 3) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
 - 4) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich oraz sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego, na własny użytek;
 - 5) posiadaniem zwierząt domowych;
 - 6) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczonego w stosunku do nieruchomości objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających;
 - 7) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego.
2. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie.
3. W postępowaniu karnym ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie nieumyślne czyny Ubezpieczonego. Jeżeli w prawomocnym orzeczeniu sądowym zostanie stwierdzona wina umyślna, Wiener TU S.A. przysługuje roszczenie regresowe względem Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów ochrony prawnej poniesionych:
 - 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczony rozpoczął działania dla ochrony swoich praw przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów ochrony prawnej poniesionych w związku z:
 - 1) dochodzeniem roszczeń, które zostały cedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę;
 - 2) dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń osób trzecich we własnym imieniu;
 - 3) dochodzeniem roszczeń lub prowadzeniem innych postępowań względem Wiener TU S.A., agenta ubezpieczeniowego Wiener TU S.A., podmiotu z Grupy VIG, osoby zatrudnionej przez Wiener TU S.A. lub podmiot z Grupy VIG oraz podmiotu wykonującego w imieniu Wiener TU S.A. czynności z zakresu likwidacji szkód;
 - 4) wykonywanym zawodem lub prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 5) postępowaniami w sprawach małżeńskich (o unieważnienie małżeństwa, ustalenie istnienia

lub nieistnienia małżeństwa, rozwód, separację lub ustanowienie rozdzielności majątkowej między małżonkami);

- 6) działalnością polityczną lub związkową;
- 7) postępowaniami pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze skutkami wojny, wojny domowej, aktów terroryzmu, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego, rekwizycji przez wszelką władzę, działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.

§ 3. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności

Wiener TU S.A.

Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte problemy prawne spowodowane przez Ubezpieczonego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

§ 4. Ile wynosi suma ubezpieczenia

1. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. jest suma ubezpieczenia ustalona przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 5. Na jakiej podstawie jest ustalane odszkodowanie

1. Wiener TU S.A. refunduje koszty ochrony prawnej na podstawie dowodów potwierdzających ich poniesienie, w szczególności faktur, rachunków lub umów oraz towarzyszących im potwierdzeń przelewu, przekazu bądź płatności gotówkowej.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, jeżeli odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu niniejszej Klauzuli jest bezsporna, Wiener TU S.A. wypłaca zaliczkę na poczet kosztów w wysokości do 500 zł.
3. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia § 17 OWU.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
e-mail: kontakt@wiener.pl
www.wiener.pl