

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE o symbolu C5933 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 września 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Opony Assistance to ubezpieczenie obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance związanych z uszkodzeniem ogumienia kół ubezpieczonego pojazdu. Usługi realizowane są przez przedstawiciela Warty.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU
- ✓ ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu
- ✓ ubezpieczenie dotyczy pojazdów zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:
 - samochody osobowe
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ telefoniczną pomoc informacyjną dotyczącą danych teleadresowych:
 - zakładów wulkanizacyjnych
 - sklepów z oponami
 - punktów przechowywania opon
- ✓ wymianę na miejscu kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe, będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, lub użycie zestawu naprawczego, będącego na wyposażeniu pojazdu
- ✓ holowanie pojazdu do serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia i pokrycie kosztów tej naprawy, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zatrzymania w ocenie przedstawiciela Warty nie będzie możliwa

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1 i §2 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony
- ✗ pomocy w przypadku, gdy w pojeździe brak jest koła zapasowego lub zestawu naprawczego
- ✗ pomocy w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd nie był w chwili zdarzenia dopuszczony do ruchu
- ✗ kosztu zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła
- ✗ w przypadku pomocy w warsztacie: kosztu ponad limit 150 zł za usługę wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §3 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez uprzedniego porozumienia z Wartą.

Ponadto Warta nie ponosi odpowiedzialności m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §3 i §5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia zaistniałe tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- w przypadku zaistnienia zdarzenia przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia
- po zdarzeniu skontaktowanie się z Wartą oraz postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5 i §8 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty, bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA OPONY ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 2,
§ 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE, zwane dalej OWU WARTA OPONY ASSISTANCE, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającym.
- Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem WARTA OPONY ASSISTANCE mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 2

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta WARTY (zwane dalej COK) na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, gdy doszło do uszkodzenia ogumienia kół w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE (zwanym dalej ubezpieczonym pojazdem).
- Usługi realizowane są na terytorium RP na rzecz Ubezpieczonego, tj. właściciela ubezpieczonego pojazdu lub innej osoby upoważnionej przez właściciela do kierowania tym pojazdem, uczestniczącej w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia, w wyniku których niezależnie od woli Ubezpieczonego, doszło do uszkodzenia ogumienia kół, za wyjątkiem zdarzeń wymienionych w § 3.
- Zakres usług świadczonych w ramach WARTA OPONY ASSISTANCE obejmuje
 - Pomoc serwisową:**
 - w miejscu zatrzymania pojazdu:
 - wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
 - użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu;
 Jeżeli w ocenie przedstawiciela COK nie jest możliwe udzielenie pomocy w miejscu zatrzymania pojazdu, wówczas realizowane jest:
 - holowanie** ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez COK serwisu, w którym zostanie dokonana wymiana koła lub naprawa uszkodzonego ogumienia,
 - pomoc w warsztacie**, tj.: pokrycie kosztów usługi:
 - wymiany koła na koło zapasowe,
 - naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu, gdy jest ona niezbędna, aby pojazd mógł opuścić warsztat, do limitu 150 zł dla wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła. Pomoc w warsztacie wykonywana jest we wskazanym przez COK serwisie po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt b).
 - Telefoniczną pomoc informacyjną** w zakresie przekazania danych teleadresowych: zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami i punktów przechowywania opon.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 3

- WARTA nie pokrywa kosztów:
 - które zostały poniesione bez porozumienia z COK,
 - zakupu opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
- Ponadto w przypadku **pomocy w warsztacie** WARTA nie pokrywa kosztów ponad limit 150 zł za usługę wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła.
- COK nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej.

- Świadczenie **Pomocy serwisowej** nie zostanie zrealizowane, gdy w ubezpieczonym pojeździe brak jest właściwego dla danego pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła.
- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są uszkodzenia ogumienia spowodowane umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia:
 - powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności;
 - spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia;
 - powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki;
 - powstałe podczas kierowania pojazdem gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie uszkodzenia ogumienia.

Składka

§ 4

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy składek WARTY obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy

§ 5

- Umowa ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem w WARCIE umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonem lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 doszły do winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki.
2. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
4. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 4) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
 - 5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
 - 6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
 - 8) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, do której dokupiono ubezpieczenie WARTA OPONY ASSISTANCE.
5. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 4 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 8

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia WARTA OPONY ASSISTANCE Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu telefonicznie do COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien podać wszelkie niezbędne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności:
 - 1) swoje imię, nazwisko i adres miejsca zamieszkania,
 - 2) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) markę, typ, model i rok produkcji ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) lokalizację miejsca zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest możliwy kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WARTA OPONY ASSISTANCE stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WARTA OPONY ASSISTANCE mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacja,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WARTA OPONY ASSISTANCE w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 września 2019 r.

Wiceprezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT