

Polityka Prywatności

§1.

Ochrona Danych Osobowych

1. Operatorem strony internetowej i współadministratorami Danych Osobowych są: Agencja Konsultant Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 212 oraz Superpolisa.pl S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 212, działający pod wspólną nazwą handlową „Superpolisa”. Ze wszystkimi współadministratorami można się skontaktować poprzez adres email iod@mak-investments.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.superpolisa.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Współadministratorzy uzgodnili, że Użytkownik może zrealizować przysługujące mu prawa wobec każdego ze współadministartorów i każdy z nich jest odpowiedzialny za ich realizację. Współadministratorzy danych osobowych wyznaczyli wspólnie inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod@mak-investments.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.superpolisa.pl lub pisemnie na adres siedziby któregośkolwiek ze współadministratorów.
2. Operator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników z zachowaniem wymaganych przez polskie prawo środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dane Osobowe przetwarzane są przez Operatora zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i RODO w celu realizacji usług udostępnianych przez serwis, udostępniony Użytkownikowi za pośrednictwem dowolnego narzędzia (przeglądarka internetowa, aplikacja mobilna, itp.).
3. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane w celu:
 - a. Określenia wymagań i potrzeb Użytkownika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 pkt. a, tj. Pani/ Pana zgody;
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Operatora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - d. w celu wypełnienia przez administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz dofinansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO o ile ma zastosowanie.
4. Operator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach, a w celu określenia Pani/ Pana wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione zakładom ubezpieczeń.
6. Użytkownikowi Przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. f, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego

danych osobowych. W szczególności przysługuje Użytkownikowi prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. a, Użytkownik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje mu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymywania od administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych lub z którymkolwiek ze współadministratorów. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne w przypadku marketingu bezpośredniego usług administratora. Podanie danych osobowych w celu określenia wymagań Użytkownika i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu przygotowania odpowiedniej propozycji ubezpieczenia.

7. Pojęcia użyte, a niezdefiniowane w tym dokumencie, zostały zdefiniowane w Regulaminie.
8. Operator przetwarza w imieniu własnym jedynie takie Dane Osobowe Użytkownika, które zostały przez niego podane i które są adekwatne w stosunku do celów, w jakich będą one przetwarzane.
9. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi skorzystanie przez niego z niektórych Funkcji Użytkowych.
10. Użytkownik, przez zaznaczenie odpowiedniego okna, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług i RODO.
11. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Aby skorzystać z tego prawa wynikających należy wysłać wiadomość na adres Operatora.
12. Współadministratorzy mogą przekazać lub udostępnić Dane Osobowe osobom trzecim w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik wyrazi na to zgodę lub
 - b) będzie to uzasadnione przepisami prawa lub
 - c) będzie to niezbędne w celu świadczenia i realizacji umowy.
13. W powyższych przypadkach Dane Osobowe zostaną przekazane na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania Danych Osobowych, chyba że przepisy prawa wyłączają taki obowiązek. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym nastąpi na zasadach zapewniających ochronę Danych Osobowych

zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i RODO na poziomie co najmniej takim samym, jak u Administratora.

14. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość usunięcia jego Danych Osobowych ze zbioru danych zarejestrowanego przez Administratora na jego żądanie, a także w innych przypadkach, na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Prośbę o usunięcie danych Użytkownika dostarcza pisemnie w formie skanu na adres e-mail direct@superpolisa.pl bądź na adres korespondencyjny Superpolisa.pl Aleja Wilanowska 212, 02-765 Warszawa.
15. Administrator może odmówić usunięcia Danych Osobowych w zakresie, w jakim są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

§ 2.

Zakres przetwarzania Danych Osobowych

1. Administrator poprosi Użytkownika o podanie następujących Danych Osobowych celu korzystania z usług Serwisu Superpolisa.pl:
 - a) Dane ubezpieczającego
 - b) Dane osób ubezpieczonych
 - c) Dane przedmiotu ubezpieczenia
2. Administrator przetwarza Dane Osobowe w celu świadczenia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz innych prawnie usprawiedliwionych celach zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administrator oświadcza, że odbiorcami Danych Osobowych będą Ubezpieczyciele.

§ 3.

Polityka Cookies

1. Polityka Cookies reguluje podstawowe zasady związane ze stosowaniem plików Cookies wykorzystywanych na wszystkich stronach internetowych Operatora.
2. Przyjęcie od Użytkowników zgody na przechowywanie plików Cookies wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Pliki Cookies są to informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Użytkownika na urządzeniu końcowym, przeznaczonym do korzystania ze stron internetowych Operatora. Strona internetowa Operatora może uzyskiwać do nich dostęp. Więcej o sposobie funkcjonowania plików Cookies można dowiedzieć się na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>, do którego prawa autorskie przysługują IAB Polska.
4. Wykorzystywane pliki Cookies pozwalają lepiej spełnić oczekiwania Użytkowników poprzez ułatwienie dostępu do informacji. Pliki te ułatwiają rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika oraz wyświetlanie strony dopasowanej do jego indywidualnych preferencji.
5. Celem zbierania plików Cookies nie jest identyfikacja Użytkownika lecz w szczególności zapewnienie mu wygody m.in. dzięki utrzymywaniu sesji lub zapamiętywaniu jego aktywności na stronach internetowych co zapewnia łatwiejsze korzystanie z nich w przyszłości, a także ułatwia zbieranie statystyk dla lepszego dopasowania struktury stron dla wygody Użytkowników.

6. Pliki Cookies z reguły zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym jak i unikalny numer.

7. Pliki Cookies mogą być też wykorzystywane w celach dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika, realizacji kampanii reklamowych a także integracji serwisu z portalami społecznościowymi.

8. Zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką serwery na których zlokalizowane są strony Operatora przechowują dane techniczne zawarte w zapytaniach HTTP kierowanych do serwerów, wśród nich:

- czasy nadejścia zapytań,
- czasy wysłania odpowiedzi,
- nazwa stacji klienta,
- publiczne adresy IP, z których przeglądane są treści informacyjne Portalu
- adres URL strony odwiedzanej poprzednio przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście na stronę Portalu nastąpiło za pomocą przekierowania,
- informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

9. Pliki Cookies na stronach Operatora, z definicji nie zbierają Danych Osobowych. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Użytkownik samodzielnie tak postanowi, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku, np. wypełniając formularz kontaktowy.

10. Dane Osobowe są zbierane tylko w ramach spełnienia określonych celów lub funkcji dla Użytkownika i podlegają właściwej ochronie. Dane te przetwarzane są przez Operatora jako ich administratora zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozdziału 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Zgoda Użytkownika na przetwarzanie Danych Osobowych udzielana jest w celu przedstawienia Kwotacji Ubezpieczycieli, pomocy w wyborze najkorzystniejszej Kwotacji, a także w celu marketingowym, statystycznym i archiwizacyjnym.

11. Na portalu Operatora zbierane są w szczególności 3 rodzaje plików Cookies:

1) sesyjne – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia stron internetowych lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),

2) stałe – przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w ustawionych dla plików Cookies parametrach lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika,

3) podmiotów zewnętrznych – które pozwalają przede wszystkim dostosować serwis do preferencji użytkowników lub umożliwiają dostosowanie treści reklam wyświetlanych użytkownikom w oparciu o usługę Google Analytics. Użytkownik może zrezygnować z usługi Google Analytics lub dostosowywać reklamy Google na stronie <https://www.google.com/settings/ads>.

4) Tabela poniżej zawiera pliki cookie własne oraz wystawione przez zewnętrznych partnerów.

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne	Google Analytics (domena: superpolisa.pl)	<p>Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej.</p> <p>Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników.</p> <p>Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.</p>
_gid	Sesyjne		
_ga	2 lata		
_gac_UA-#	3 miesiące		
_gat	Sesyjne		
collect	Sesyjne		
IDE	12 miesięcy	DoubleClick (domena: doubleclick.net)	<p>Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google.</p> <p>Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Ich główny reklamowy plik cookie nazywa się „IDE” i jest zapisywany w przeglądarkach pod domeną doubleclick.net.</p>
FLC	12 miesięcy		
DSID	14 dni		
test_cookie	Sesyjne		
r/collect	Sesyjne		
PREF	2 lata	Google (domena: google.pl)	<p>Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.</p>
NID	6 miesięcy		
SNID	6 miesięcy		
AID	6 miesięcy		
DSID	6 miesięcy		
TAID	6 miesięcy		
uap	30 dni		
dctrffic, dcmedium, dcsorce	30 dni		

smssessioncount	30 dni		Cookie zapisujące ilość sesji użytkownika na stronie
smssession	Sesyjne		
userid	30 dni		W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator użytkownika nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy. Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyjścia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.
gclid	30 dni		W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.

13. Usunięcie przez Użytkownika plików Cookies z pamięci przeglądarki lub brak zgody na ich wykorzystywanie może doprowadzić do ograniczenia albo utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu.

14. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików Cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od przeglądarki użytkownika, może być dostępna także możliwość określenia szczegółowych warunków przechowywania plików Cookies, np. poprzez blokowanie wyłącznie plików Cookies wykorzystywanych przez niektóre witryny, blokowanie jedynie określonych plików Cookies lub usunięcie pojedynczych plików Cookies, które są już przechowywane w urządzeniu Użytkownika. Jeżeli przeglądarka Użytkownika akceptuje określone pliki Cookies, użytkownik tym samym wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików Cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego.

15. W przypadku zmiany postanowień polityki Cookies, zostaną wprowadzone odpowiednie modyfikacje do niniejszych zapisów.

§ 4.

Zastrzeżenia prawne

1. Materiały dotyczące produktów ubezpieczeniowych proponowanych za pośrednictwem Operatora umieszczone na stronach internetowych Operatora i publikowane w domenie www.superpolisa.pl mają charakter wyłącznie informacyjny, służą przybliżeniu w sposób ogólny charakteru oraz zakresu poszczególnych ubezpieczeń i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Szczegółowy zakres i warunki poszczególnych ubezpieczeń regulują ogólne warunki ubezpieczenia i załączniki do tych dokumentów, w których Użytkownik znajdzie postanowienia dotyczące m.in.
 - a. składek,
 - b. zakresu ubezpieczenia,
 - c. ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności poszczególnych Ubezpieczycieli

d. warunków wypłaty

3. Operator dokłada należytej staranności w pozyskiwaniu informacji. Informacje i opinie zawarte na witrynie Portalu są dostarczane przez poszczególnych Ubezpieczycieli dla Użytkowników, wyłącznie w celu informacyjnym. Podlegają zmianie bez wcześniejszego zawiadomienia.
4. Zawartość Portalu a w szczególności znaki towarowe, są chronione prawem polskim. Użytkownicy nie mogą utrzymywać, wielokrotnie jakkolwiek techniką, wprowadzać do obrotu, wprowadzać do pamięci komputera, publicznie odtwarzać, wyświetlać lub w inny sposób przetwarzać zamieszczonych materiałów bez zgody Operatora.
5. Korzystanie z informacji i danych umieszczonych na Portalu nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do materiałów w nim zawartych.
6. Operator oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.