

Ubezpieczenie Dom i Samochód

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
majątkowe i komunikacyjne

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Dom i Samochód** z dnia 24 września 2018 r. (kod: M-JEHKM-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz ubezpieczenie ochrony utraty niżki AC (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie ochrony utraty niżki OC oraz ubezpieczenie Zielona Karta (grupa 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym); ubezpieczenie assistance; ubezpieczenie szyb samochodowych. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek masztu; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest nieruchomość w trakcie budowy obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem katastrofy budowlanej. W Wariancie Rozszerzonym ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem przepięcia oraz sfłoczenia lub pęknięcia oszkleń.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości w Wariancie Rozszerzonym obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu.

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu

- ✓ W Wariancie Podstawowym ubezpieczenia mienia przedmiotem ubezpieczenia może być mieszkanie, dom, budynek gospodarczy, dom w budowie lub budynek gospodarczy w budowie. W Wariancie rozszerzonym ubezpieczenia mienia przedmiotem ubezpieczenia może być także wyposażenie lub rzeczy osobiste.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania lub materiałów, surowców i półfabrykatów służących do realizacji budowy, dla nieruchomości będącej w budowie według wartości odtworzeniowej przewidywanej na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia, natomiast dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości według wartości odtworzeniowej.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie Podstawowym wynosi 100 000 zł, a w Wariancie Rozszerzonym 200 000 zł.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia ruchomego oraz nieruchomości wskutek zdarzeń losowych, powodzi, awarii w miejscu ubezpieczenia w wariancie Home Assistance; w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia domu lub mieszkania w wariancie SOS Assistance; w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w wariancie Medical Assistance.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozboju nie obejmuje szkód:

- ✗ w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
- ✗ w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach, w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach, trofeach łowieckich;
- ✗ w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży, a także mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów materiałów i części zamiennych do wykonania usługi lub naprawy;
- ✗ kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego;
- ✗ naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego (w sensie daty produkcji) niż 5 lat.

Ubezpieczenie autocasco nie obejmuje szkód w:

- ✗ pojazdach: nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- ✗ paliwie oraz szkód polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
- ✗ Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje kosztów rehabilitacji i transportu a także szkód będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
- ✗ Holowanie będące w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych Wariant Podstawowy i Rozszerzony nie obejmuje usługi przeprowadzonej poza terytorium Polski.
- ✗ Wymiana opon będące w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych Wariant Rozszerzony nie obejmuje usługi nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany opon.
- ✗ Telefoniczny Asystent Prawny będący w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych Wariant Rozszerzony nie obejmuje pomocy w przypadku problemów prawnych nie dotyczących ubezpieczonego pojazdu.
- ✗ Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu; kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych. W mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
- ✗ Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód w elementach pojazdu, które są elementem konstrukcyjnym szyby.
- ✗ Ubezpieczenie Ochrony Utraty Niżki OC/AC nie obejmuje zachowania niżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia, jeżeli w trakcie trwania ochrony OC posiadacza pojazdu mechanicznego/autocasco świadczony przez

- ✔ Suma ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym wynosi 10 000 zł, w Wariancie Rozszerzonym 15 000 zł.

Ubezpieczenie Autocasco

- ✔ Ubezpieczenie autocasco obejmuje pojazd z wyposażeniem podstawowym w zakresie szkody częściowej, szkody całkowitej będącej następstwem następujących zdarzeń: zderzenie się pojazdów; nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizm; zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażnikach zewnętrznych z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody; nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z wnętrza pojazdu oraz kradzieży pojazdu, kradzieży części pojazdu lub kradzieży wyposażenia podstawowego.
- ✔ Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu oraz wypłatę świadczeń: z tytułu zgonu ubezpieczonego; trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego; czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki; kosztów leczenia.
- ✔ Suma ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym wynosi 10 000 zł, w Wariancie Rozszerzonym 25 000 zł.

OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

- ✔ Obejmuje w **Wariantcie Podstawowym**, w przypadku zderzenia się pojazdów, usługę holowania wszystkich pojazdów do 150 km (na terytorium Polski), z sumą ubezpieczenia 2000 zł.
- ✔ Ponadto **Wariant Rozszerzony** obejmuje usługi: **Wymianę Opon** (pomoc w przypadku uszkodzenia opon z sumą ubezpieczenia 2000 zł) oraz **Telefonicznego Asystenta Prawnego** (telefoniczną pomoc w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu z sumą ubezpieczenia 2000 zł).

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w Ubezpieczeniu Autocasco oraz awarii i unieruchomienia pojazdu.
- ✔ Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty: holowanie pojazdu, usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, pojazdu zastępczego, kontynuacji podróży, zakwaterowania kierowcy i pasażerów, dowozu paliwa, parkingu strzeżonego, udzielenia telefonicznej informacji za pośrednictwem infolinii, transportu przyczepy oraz złomowania uszkodzonego pojazdu. Dodatkowo w **Wariantcie Rozszerzonym** świadczona jest usługa zamiennika kierowcy oraz odbioru i dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu po naprawie.
- ✔ Zakres świadczonych usług zależny jest od Wariantu Ubezpieczenia (**Podstawowy**, **Rozszerzony**), przy czym różnice w poszczególnych Wariantach wskazane są w OWU.
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł.

Ubezpieczenie Szyb Samochodowych

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi przy użyciu części alternatywnych wskutek: w **Wariantcie Podstawowym** zdarzeń wskazanych w Ubezpieczeniu Autocasco (za wyłączeniem kradzieży); w **Wariantcie Rozszerzonym** wszystkich zdarzeń, nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności tj. na zasadach All risk.
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

Ubezpieczenie Ochrony Utraty Niżek OC

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje zachowanie niżki w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadacza Pojazdu Mechanicznego u Ubezpieczyciela.
- ✔ W ubezpieczeniu nie ustala się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Ochrony Utraty Niżek AC

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje zachowanie niżki w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Autocasco u Ubezpieczyciela.
- ✔ W ubezpieczeniu nie ustala się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Zielona Karta

- ✔ Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia

Ubezpieczyciela dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.

X Ubezpieczenie Zielona Karta nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej przewoźnika; odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu, którym została wyrządzona szkoda; za szkody osobowe powstałe po stronie sprawcy szkody.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozboju ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✔ wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✔ powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamrożenia w nieogrzewanej nieruchomości;
- ✔ wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź, lub opadów atmosferycznych;
- ✔ powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku, a w przypadku ubezpieczenia domu w budowie lub budynku gospodarczego w budowie, również jeżeli budynek nie posiadał zadaszenia i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✔ wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową oraz szkód pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- ✔ powstałych w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych.

Ubezpieczenie Dom i Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✔ spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- ✔ wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie autocasco ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych wskutek:

- ✔ kradzieży pojazdu, jeżeli: w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i unieruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i unieruchomienia pojazdu, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba, że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ✔ przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ✔ wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✔ powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż;
- ✔ szkód powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

W zakresie ubezpieczeń dodatkowych będących rozszerzeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie objęte są szkody:

- ✔ wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu ulega ograniczeniu w zakresie:

- ✔ skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela;
- ✔ usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Ubezpieczenie szyb ulega ograniczeniu w zakresie:

- ✔ szkód w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia;
- ✔ szkód polegających na wymianie szyby czołowej, gdzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego wynoszący 50 zł.

Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

- ✓ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielonej Karty nie może być niższa niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody:

a) w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

- ✓ b) w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC / AC ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! braku zachowania bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie przy kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela, jeżeli w okresie ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego / autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.

Ubezpieczenie Zielona Karta ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego;
- ! wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych oraz polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu, rabunku, ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance, holowanie pojazdu, szyb obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, wymiana opon, telefoniczny asystent prawny, obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie assistance, autocasco pojazdu obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu. W zakresie autocasco w stosunku do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł. Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki AC ma zastosowanie na terytorium obowiązywania autocasco.
- ✓ Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki OC obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Ubezpieczenie Zielona Karta obowiązuje na terenie analogicznych krajów za wyjątkiem Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- w ubezpieczeniu mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczeniu mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- w ubezpieczeniu mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu, w ubezpieczeniu autocasco Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela oraz stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela i udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenia mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu jeśli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.