

# Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska  
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,  
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 3/26/07/2018 z dnia 26 lipca 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w pięciu wariantach (MIDI, PREMIUM, PRESTIŻ, OPONY, SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU). Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie uszkodzonego, samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 2 dób).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu/EU 800 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na 5 dni.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.
- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Ładunku przewożonego w pojeździe.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli brak spełnienia świadczenia assistance wynikał z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienie innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant PREMIUM – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant PRESTIŻ – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant OPONY – terytorium Polski.
- ✓ Wariant SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI – terytorium Polski.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający jest zobowiązany dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.

- Ubezpieczający jest zobowiązany do terminowej płatności składki.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający jest zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Ubezpieczyciela, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- Niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance.
- Podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do udzielenia należytej pomocy, zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
  - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
  - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
  - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
- Postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia.
- Zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą:

- 1) w sytuacji, gdy została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 2) w sytuacji, gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.