

# Ubezpieczenie domów i mieszkań „Cztery kąty”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Cztery kąty

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 8, 9, 13, 17 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być, według wyboru Ubezpieczającego:
    - 1) budynek mieszkalny lub mieszkanie (ze stałymi elementami wewnątrz albo bez nich), a także budynek gospodarczy lub budowla;
    - 2) budynek mieszkalny, budowla oraz budynek gospodarczy w budowie;
    - 3) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie;
    - 4) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (tj. w okresie przejściowym między zakończeniem budowy a uzyskaniem pozwolenia na użytkowanie);
    - 5) domek letniskowy wraz z elementami stałymi wewnątrz oraz ruchomościami domowymi;
    - 6) stałe elementy wewnątrz;
    - 7) ruchomości domowe (z opcją objęcia ochroną również dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich oraz biżuterii);
    - 8) nagrobek;
  - 9) w odniesieniu do przedmiotów ubezpieczenia wskazanych w p. 1)-8) ochrona obejmuje szkody rzeczowe wynikające z uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek określonych w umowie zdarzeń losowych. Za zapłatą dodatkowej składki można ubezpieczyć m.in. szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 10) szkoby w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu;
  - 11) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (dotyczy Ubezpieczonego i jego bliskich oraz pomocy domowej i opieki do dzieci). Ochrona obejmuje szkody wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za które uważa się czynności niezwiązane z aktywnością zawodową (w tym działalnością gospodarczą, posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego, wykonywaniem wolnego zawodu lub pracą w charakterze wolontariusza) oraz czynności niezwiązane z działalnością w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych;
  - 12) odpowiedzialność cywilna najemcy. Ochrona obejmuje szkody wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego we wskazanym w umowie ubezpieczenia mieniu wynajmującego;
  - 13) odpowiedzialność cywilna wynajmującego. Ochrona obejmuje szkody wyrządzone najemcy przez wynajmującego oraz, dodatkowo, szkody wyrządzone przez najemcę osobom trzecim w związku z najmem, z wyłączeniem wynajmującego;
  - 14) w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy (np. elektryka lub hydraulika) przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w razie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii, które wymagają interwencji w miejscu ubezpieczenia;
  - 15) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego oraz wskazanych imiennie osób bliskich lub osób zatrudnionych przez Ubezpieczonego przy pracach związanych z prowadzeniem gospodarstwa. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci oraz świadczenie za pobyt w szpitalu;
  - 16) koszty najmu lokalu zastępczego powstałe w razie utraty albo zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym, z uwagi na zakres uszkodzeń lub technologii naprawy, dalsze zamieszkiwanie budynku mieszkalnego albo mieszkania;
  - 17) koszty ochrony prawnej powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego w celu obrony swoich interesów prawnych w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje i nie zastępuje ubezpieczeń obowiązkowych.
- X Ubezpieczeniem nie są obejmowane:
  - 1) budynki użytkowane w ramach działalności rolniczej oraz znajdujące się w nich mienie;
  - 2) budynki mieszkalne lub mieszkania niezamieszkiwane na stałe przez Ubezpieczonego oraz mienie, które się w nich znajduje, chyba, że opłacono dodatkową składkę z tego tytułu;
  - 3) budynki o podwyższonym ryzyku pożarowym, chyba że opłacono dodatkową składkę z tego tytułu;
  - 4) pustostany lub budynki nieużytkowane oraz mienie, które się w nich znajduje;
  - 5) budynki, mieszkania lub budowle, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania oraz znajdujące się w nich mienie, a także urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiorów;
  - 6) budynki i budowle wzniesione lub eksploatowane bez obowiązujących, wymaganych prawem pozwoleń oraz znajdujące się w nich mienie;
  - 7) budynki i budowle o charakterze tymczasowym (przeznaczone do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej) oraz znajdujące się w nich mienie lub niepołączone trwale z gruntem oraz znajdujące się w nich mienie;
  - 8) budynki i budowle oraz znajdujące się w nich mienie, w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
    - usługowa polegająca na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego, a także obejmująca stosowanie, przetwarzanie lub przechowywanie gazów lub substancji i materiałów palnych;
    - produkcyjna lub handel hurtowy;
    - handel detaliczny polegający na sprzedaży substancji i materiałów palnych lub wyłącznej sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych;
  - 9) budynki i budowle wpisane do rejestru zabytków oraz znajdujące się w nich mienie;
  - 10) budynki i budowle nieposiadające wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz znajdujące się w nich mienie;
  - 11) broń wszelkiego rodzaju i trofea myśliwskie;
  - 12) dokumenty, rękopisy, prototypy i modele oraz dane na nośnikach;
  - 13) paliwa napędowe i środki opałowe;
  - 14) mienie wykorzystywane w działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w stanie nietrzeźwości, po spożyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 2) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
  - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu;
  - 4) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa;
  - 5) powstałe wskutek przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna, jeżeli urządzenia zasilane prądem elektrycznym nie podłączone do instalacji elektrycznej posiadającej uzziemienie, o ile producent wymaga lub zaleca podłączenie tych urządzeń do tego typu instalacji;
  - 6) za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górnictwo i geologicznego;
  - 7) powstałe w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 8) powstałe wskutek naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia, w związku z awarią lub zmęceniem materiału;
  - 9) powstałe wskutek przesiąkania wód z gruntu, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi, a ryzyko wystąpienia powodzi zostało objęte ubezpieczeniem;
  - 10) wynikające z braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
  - 11) powstałe wskutek pęknięcia mrozowego na zewnątrz budynków lub wewnątrz nieodpowiednio ogrzewanych wnętrz;
  - 12) powstałe wskutek działania czynników atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub niezabezpieczone otwory prowadzące od budynku lub mieszkania.
- ! W ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:

- 1) wyrządzonych umyślnie;
  - 2) estetycznych;
  - 3) powstałych w wyniku aktów wandalizmu, wyrządzonych przez najemców lub osoby przebywające w miejscu ubezpieczenia za zgodą Ubezpieczonego;
  - 4) wynikających z braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
  - 5) finansowych, tj. niewynikających ze szkód na osobie lub szkód w mieniu;
  - 6) wyrządzonych wzajemnie przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu;
  - 7) wynikających z wykonywania zawodu lub w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
  - 8) powstałych wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 9) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - 10) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, szlachetnych substancji organicznych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, antyków, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
  - 11) wyrządzonych w mieniu, w tym w pojazdach mechanicznych, używanym na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej podobnej umowy;
  - 12) wyrządzonych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka określonych w umowie ubezpieczenia;
  - 13) wynikłych z posiadania lub użytkowania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
  - 14) wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych – także chorób zakaźnych – odzwierzęcych;
  - 15) wyrządzonych w czasie użytkowania koni będących w posiadaniu Ubezpieczonego w celach rekreacyjnych przez osoby trzecie.
- ! W ubezpieczeniu assistance – ochrona nie obejmuje m.in. sytuacji, gdy:
- 1) szkoda jest związana z niewłaściwą konserwacją przedmiotu ubezpieczenia bądź jej brakiem;
  - 2) za naprawę uszkodzenia bądź usunięcie innej wadliwości funkcjonowania odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego;
  - 3) szkoda ma związek z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym.
- ! W NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
- 1) następstw wszelkich chorób lub stanów chorobowych;
  - 2) drugiego i kolejnych zawałów serca oraz drugiego i kolejnych udarów mózgu oraz pierwszego udaru mózgu lub pierwszego zawału serca, jeżeli spowodowane były wcześniej zdiagnozowanymi przez lekarza stanami chorobowymi;
  - 3) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi oraz następstw tych uszkodzeń;
  - 4) następstw wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 5) skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 6) następstw udziału Ubezpieczonego w bójce;
  - 7) następstw prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu.
- ! W ubezpieczeniu kosztów najmu lokalu zastępczego – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
- 1) wyrządzonych umyślnie;
  - 2) estetycznych oraz szkód powstałych w wyniku aktów wandalizmu, wyrządzonych przez najemców lub osoby przebywające w miejscu ubezpieczenia za zgodą Ubezpieczonego;
  - 3) za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego;
  - 4) powstałych w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 5) powstałych wskutek naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia, w związku z awarią lub zmęczeniem materiału.
- ! W ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej – ochrona nie obejmuje m.in.:
- 1) problemów prawnych spowodowanych przez Ubezpieczonego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kosztów ochrony prawnej poniesionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) kosztów ochrony prawnej poniesionych po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczony rozpoczął działania dla ochrony swoich praw przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 4) kosztów ochrony prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń, które zostały cedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie budynków, mieszkań, budowli, domków letniskowych, stałych elementów wnętrz, ruchomości domowych, nagrobków i szymb, assistance, ubezpieczenie kosztów najmu lokalu zastępczego oraz ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej – w Polsce;
- ✓ odpowiedzialność cywilna najemcy – w Polsce, a w razie zapłacenia dodatkowej składki – na terytorium wszystkich państw Europy;
- ✓ NNW – na całym świecie.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - na początku umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
    - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym;
    - przestrzegać wydanych przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zaleceń oraz usunąć w wyznaczonym terminie szczególnie zagrożenie;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
    - nie dokonywać zmian w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu przeprowadzenia oględzin;
    - przygotować na własny koszt zestawienie poniesionych strat i przekazać je do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia wystąpiła na drogę sądową - niezwłocznie zawiadomić o tym pisemnie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, chociażby Ubezpieczony zgłosił już Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powstanie szkody;
    - w ubezpieczeniu assistance – nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom;
    - w NNW – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia powodzi oraz w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ubezpieczenia w zakresie obejmującym, odpowiednio, ryzyko powodzi albo ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej.
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
  - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
  - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



## Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.