POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1.
Ochrona Danych Osobowych

1. Operatorem strony internetowej jest Superpolisa Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39.

2. Współadministratorami danych są: Agencja Konsultant Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa.pl Pegaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 208 lok. 7, Superpolisa Como Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Brechta 7, Superpolisa na Życie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa MULTI-AGENT GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Tomicach przy ul. Wojska Polskiego 70, Superpolisa Insurance Alliance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa Intertur Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 208 lok. 7, Superpolisa STBU Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Rzemieślniczej 7, Superpolisa Operator Finansowy Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 3 lok. 26, Superpolisa Doratex Sp. z o.o. z siedzibą w Limanowej przy ul. Jana Pawła II 44, Superpolisa Jankowski Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach przy ul. Utrata 2B. Ze wszystkimi współadministratorami można się skontaktować poprzez adres email iod@mak-investments.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.superpolisa.pl lub pisemnie na adres siedziby któregokolwiek ze współadministratorów. Współadministratorzy uzgodnili, że Użytkownik może zrealizować przysługujące mu prawa wobec każdego ze współadministratorów i każdy z nich jest odpowiedzialny za ich realizację.

3. Przestrzeganie zasad ochrony danych u współadministratorów nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail iod@mak-investments.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.superpolisa.pl lub pisemnie na adres siedziby któregokolwiek ze współadministratorów.

4. Współadministratorzy przetwarzają Dane Osobowe Użytkowników z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) w celu realizacji usług udostępnianych przez serwis, udostępniony Użytkownikowi za pośrednictwem dowolnego narzędzia (przeglądarka internetowa, aplikacja mobilna, itp.).

5. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane w celu:
   a) Określenia wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadnionym interesem jest zbadanie potrzeb klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
   b) marketingu bezpośredniego (kierowanie informacji handlowych) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem jest promowanie usług współadministratorów oraz przedstawianie oferty;
   c) założenia i utrzymania konta w serwisie internetowym art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona w formie wyraźnego działania potwierdzającego jakim jest zarejestrowanie konta/kliknięcie w przycisk „Rejestruj”);
   d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
   e) wypełnienia przez współadministratorów danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz dofinansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) o ile ma zastosowanie;
   f) rozpatrzenia złożonej reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem jest możliwość prowadzenie postępowań reklamacyjnych.

6. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy współadministratorów, a także podmioty, z którymi współadministratorzy zawarli umowy powierzenia danych osobowych w tym dostawcy systemów informatycznych, outsourcing IT, obsługa księgowa, prawna, administracyjna. Odbiorcami będą także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

7. Okres przechowywania danych osobowych zgromadzonych przez współadministratorów uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
   a) okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji;
   b) do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
   c) do momentu wniesienia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), wykonywanie analizy potrzeb klienta;
   d) do momentu wycofania zgody – w przypadku założenia i utrzymania konta;
   e) po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
   a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
   b) prawo do przenoszenia danych osobowych – z związku z założeniem i utrzymaniem konta na stronie internetowej;
   c) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), wykonanie analizy potrzeb klienta;
   d) w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na zgodzie – prawo do wycofania zgody poprzez kontakt pod adresem: iod@mak-investments.pl;
   e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

   W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z którymkolwiek ze Współadministratów. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu wypełnienia celów wskazanych w punkcie 4. Brak podania danych może uniemożliwić między innymi przedstawienie oferty ubezpieczenia, zgłoszenie reklamacji lub założenie konta w serwisie.

10. Pojęcia użyte, a niezdefiniowane w tym dokumencie, zostały zdefiniowane w Regulaminie.

11. Użytkownik, przez zaznaczenie odpowiedniego okna, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

§ 3.
Polityka Cookies

1. Polityka Cookies reguluje podstawowe zasady związane ze stosowaniem plików Cookies wykorzystywanych na wszystkich stronach internetowych Opertatora.

2. Przyjęcie od Użytkowników zgody na przechowywanie plików Cookies wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Pliki Cookies są to informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Użytkownika na urządzeniu końcowym, przeznaczonym do korzystania ze stron internetowych Operatora. Strona internetowa Operatora może uzyskiwać do nich dostęp. Więcej o sposobie funkcjonowania plików Cookies można dowiedzieć się na stronie http://wszystkooociasteczkach.pl/, do którego prawa autorskie przysługują IAB Polska.

4. Wykorzystywane pliki Cookies pozwalają lepiej spełnić oczekiwania Użytkowników poprzez ułatwienie dostępu do informacji. Pliki te ułatwiają rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika oraz wyświetlanie strony dopasowanej do jego indywidualnych preferencji.

5. Celem zbierania plików Cookies nie jest identyfikacja Użytkownika, lecz w szczególności zapewnienie mu wygody m.in. dzięki utrzymywaniu sesji lub zapamiętywaniu jego aktywności na stronach internetowych co zapewnia łatwiejsze korzystanie z nich w przyszłości, a także ułatwia zbieranie statystyk dla lepszego dopasowania struktury stron dla wygody Użytkowników.

6. Pliki Cookies z reguły zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym jak i unikalny numer.

7. Pliki Cookies mogą być też wykorzystywane w celach dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika, realizacji kampanii reklamowych a także integracji serwisu z portalami społecznościowymi.

8. Zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką serwery na których zlokalizowane są strony Operatora przechowują dane techniczne zawarte w zapytaniach HTTP kierowanych do serwerów, wśród nich:
   - czasy nadejścia zapytań,
   - czasy wysłania odpowiedzi,
   - nazwa stacji klienta,
   - publiczne adresy IP, z których przeglądane są treści informacyjne Portalu,
   - adres URL strony odwiedzonej poprzednio przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście na stronę Portalu nastąpiło za pomocą przekierowania,
   - informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
   - informacje o przeglądarce użytkownika.

9. Pliki Cookies na stronach Operatora, z definicji nie zbierają Danych Osobowych. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Użytkownik samodzielnie tak postanowi, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku, np. wypełniając formularz kontaktowy.

10. Dane Osobowe są zbierane tylko w ramach spełnienia określonych celów lub funkcji dla Użytkownika i podlegają właściwej ochronie. Dane te przetwarzane są przez Operatora jako ich administratora zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozdziału 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Zgoda Użytkownika na przetwarzanie Danych Osobowych udzielana jest w celu przedstawienia Kwotacji Ubezpieczycieli, pomocy w wyborze najkorzystniejszej Kwotacji, a także w celu marketingowym, statystycznym i archiwizacyjnym.

11. Na portalu Operatora zbierane są w szczególności 3 rodzaje plików Cookies:
    1) sesyjne – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia stron internetowych lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
    2) stałe – przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w ustawionych dla plików Cookies parametrach lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika,
    3) podmiotów zewnętrznych – które pozwalają przede wszystkim dostosować serwis do preferencji użytkowników lub umożliwiają dostosowanie treści reklam wyświetlanych użytkownikom w oparciu o usługę Google Analytics. Użytkownik może zrezygnować z usługi Google Analytics lub dostosowywać reklamy Google na stronie https://www.google.com/settings/ads.
    4) Tabela poniżej zawiera pliki cookie własne oraz wystawione przez zewnętrznych partnerów.

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne	Google Analytics (domena: superpolisa.pl)	Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.
_gid	Sesyjne		
_ga	2 lata		
_gac_UA-#	3 miesiące		
_gat	Sesyjne		
collect	Sesyjne		

<table>
<tr><th>Nazwa</th><th>Czas</th><th>Zapisane przez</th><th>Cel</th></tr>
<tr><td>IDE</td><td>12 miesięcy</td><td rowspan="5">Doubleclick (domena: doubleclick.net)</td><td rowspan="11">Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google.
Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Ich główny reklamowy plik cookie nazywa się „IDE” i jest zapisywany w przeglądarkach pod domeną doubleclick.net.
Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.</td></tr>
<tr><td>FLC</td><td>12 miesięcy</td></tr>
<tr><td>DSID</td><td>14 dni</td></tr>
<tr><td>test_cookie</td><td>Sesyjne</td></tr>
<tr><td>r/collect</td><td>Sesyjne</td></tr>
<tr><td>PREF</td><td>2 lata</td><td rowspan="6">Google (domena: google.pl)</td></tr>
<tr><td>NID</td><td>6 miesięcy</td></tr>
<tr><td>SNID</td><td>6 miesięcy</td></tr>
<tr><td>AID</td><td>6 miesięcy</td></tr>
<tr><td>DSID</td><td>6 miesięcy</td></tr>
<tr><td>TAID</td><td>6 miesięcy</td></tr>
<tr><td>uap</td><td>30 dni</td><td rowspan="2">Sales&More (domena: superpolisa.pl)</td><td>Cookie zapisujące parametr sieci afiliacyjnej</td></tr>
<tr><td>dctraffic, dcmedium, dcsource</td><td>30 dni</td><td>Cookie przechowuje informacje o źródle ruchu z jakiego przyszedł użytkownik</td></tr>
<tr><td>smsessioncount</td><td>30 dni</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="2">Cookie zapisujące ilość sesji użytkownika na stronie</td></tr>
<tr><td>smsession</td><td>Sesyjne</td></tr>
<tr><td>userId</td><td>30 dni</td><td>W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator użytkownika nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy.
Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyjścia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.</td></tr>
<tr><td>gclid</td><td>30 dni</td><td>W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.</td></tr>
</table>

13. Usunięcie przez Użytkownika plików Cookies z pamięci przeglądarki lub brak zgody na ich wykorzystywanie może doprowadzić do ograniczenia albo utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu.

14. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików Cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od przeglądarki użytkownika, może być dostępna także możliwość określenia szczegółowych warunków przechowywania plików Cookies, np. poprzez blokowanie wyłącznie plików Cookies wykorzystywanych przez niektóre witryny, blokowanie jedynie określonych plików Cookies lub usunięcie pojedynczych plików Cookies, które są już przechowywane w urządzeniu Użytkownika. Jeżeli przeglądarka Użytkownika akceptuje określone pliki Cookies, użytkownik tym samym wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików Cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego.

15. W przypadku zmiany postanowień polityki Cookies, zostaną wprowadzone odpowiednie modyfikacje do niniejszych zapisów.

§ 4.
Zastrzeżenia prawne

1. Materiały dotyczące produktów ubezpieczeniowych proponowanych za pośrednictwem Operatora umieszczone na stronach internetowych Operatora i publikowane w domenie www.superpolisa.pl mają charakter wyłącznie informacyjny, służą przybliżeniu w sposób ogólny charakteru oraz zakresu poszczególnych ubezpieczeń i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

2. Szczegółowy zakres i warunki poszczególnych ubezpieczeń regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia i załączniki do tych dokumentów, w których Użytkownik znajdzie postanowienia dotyczące m.in.
   a) składek,
   b) zakresu ubezpieczenia,
   c) ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności poszczególnych Ubezpieczycieli,
   d) warunków wypłaty.

3. Operator dokłada należytej staranności w pozyskiwaniu informacji. Informacje i opinie zawarte na witrynie Portalu są dostarczane przez poszczególnych Ubezpieczycieli dla Użytkowników, wyłącznie w celu informacyjnym. Podlegają zmianie bez wcześniejszego zawiadomienia.

4. Zawartość Portalu, a w szczególności znaki towarowe, są chronione prawem polskim. Użytkownicy nie mogą utrwalać, zwielokrotniać jakąkolwiek techniką, wprowadzać do obrotu, wprowadzać do pamięci komputera, publicznie odtwarzać, wyświetlać lub w inny sposób przetwarzać zamieszczonych materiałów bez zgody Operatora.

5. Korzystanie z informacji i danych umieszczonych na Portalu nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do materiałów w nim zawartych.

6. Operator oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.