

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU SUPERPOLISA.PL DLA KWOTACJI I UMÓW KOMUNIKACYJNYCH, MIESZKANIOWYCH I TURYSTYCZNYCH

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU SUPERPOLISA.PL określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: Regulamin).
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.).
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.superpolisa.pl w formie, która umożliwia jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego oraz wydrukowanie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2.

Definicje

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie dla Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych, korzystających z wybranych systemów operacyjnych, udostępnione przez Operatora za pośrednictwem dostawców tego typu oprogramowania np. Google lub Apple, umożliwiające korzystanie z części Funkcji Użytkowych przy pomocy urządzenia mobilnego (telefon, tablet, itp.);
2. **Call Center** - administrowany przez Operatora serwis telefoniczny, będący systemem teleinformatycznym w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego, udostępniony pod numerem 583 095 555, w ramach którego Operator świadczy Usługi;
3. **Cookies** - pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez Operatora w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści, których zasady zostały określone w Polityce Prywatności;
4. **Dane Osobowe** - dane osobowe w rozumieniu RODO;
5. **Funkcje Użytkowe** - funkcje Portalu/Aplikacji/Call Center, udostępniane Użytkownikom przez Operatora zgodnie z Regulaminem;
6. **Hasło** - ciąg znaków numerycznych lub alfanumerycznych (co najmniej osiem znaków i przynajmniej jedna cyfra lub znak specjalny, a także mała i wielka litera) ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
7. **KIR** - Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000113064;
8. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.);
9. **Kwotacja** - informacja o istotnych warunkach ubezpieczenia wraz z kalkulacją składki ubezpieczeniowej, przedstawiana Użytkownikowi przez Operatora poprzez Serwis Superpolisa.pl, niestanowiąca oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
10. **Login** - adres e-mail Użytkownika;
11. **Operator** - Superpolisa Ubezpieczenia Sp. z o.o., dokumentacja rejestrowa spółki jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000366006. NIP 525-24-90-555. Wysokość kapitału zakładowego 12 655 600,00 PLN. W całości wpłacony. Siedziba spółki: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39.

Współadministratorami danych są: Agencja Konsultant Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa.pl Pegaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 208 lok. 7, Superpolisa Como Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Domaniewskiej 39, Superpolisa na Życie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa MULTI-AGENT GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Tomicach przy ul. Wojska Polskiego 70, Superpolisa Insurance Alliance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, Superpolisa Intertur Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 208 lok. 7, Superpolisa STBU Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Rzemieślniczej 7, Superpolisa Operator Finansowy Sp. z o.o. z siedzibą w Olkusz przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 3/26, Superpolisa Doratex Sp. z o.o. z siedzibą w Limanowej przy ul. Jana Pawła II 44, Superpolisa Jankowski Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach przy ul. Utrata 2B.

12. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia określone przez Ubezpieczyciela, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia zawieranej przez Użytkownika z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Operatora, regulujące zawieranie i wykonywanie umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczycieli;
13. **Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Użytkowników, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu;
14. **Portal** – administrowany przez Operatora system informatyczny, będący systemem teleinformacyjnym w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego, udostępniony pod adresem www.superpolisa.pl w ramach którego Operator świadczy Usługi;
15. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);
16. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
17. **Serwis Superpolisa.pl** – pojęcie łączące użytkowanie Portalu i korzystanie z Call Center, czy Aplikacji
18. **Ubezpieczyciel/Ubezpieczyciele** – zakład ubezpieczeń/zakłady ubezpieczeń, w imieniu którego/których Operator wykonuje działalność agencyjną i zawiera umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem;
19. **Usługa/Usługi** – usługa/usługi świadczona/e przez Operatora drogą elektroniczną, której / których zakres określony jest w § 4 Regulaminu;
20. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1170 z późn. zm.);
21. **Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 2077 z późn. zm.);
22. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683);
23. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.);
24. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219);
25. **Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1579);
26. **Użytkownik** – korzystająca z Usług Serwisu Superpolisa.pl, w zakresie przewidzianym w Regulaminie, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna będąca przedstawicielem ustawowym osoby fizycznej, posiadająca aktywny adres e-mail niezbędny do procesu wyliczenia składki i zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 3.

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia przez Operatora Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Portalu,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług,
 - c) tryby i warunki zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Operatora,
 - d) kryteria udzielania pomocy i informacji przez Operatora,
 - e) wymagania techniczne,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego świadczenia Usług przez Operatora.

§ 4.

Rodzaje i zakres Usług

1. Operator jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczycieli świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Superpolisa.pl następujące Usługi:
 - a) kalkulowanie składek ubezpieczeniowych w oparciu o dane zadeklarowane przez Użytkowników;
 - b) prezentowanie Kwotacji Ubezpieczycieli i innych informacji w imieniu Ubezpieczycieli w zakresie ubezpieczeń Działu II Załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, celem umożliwienia potencjalnym ubezpieczającym zapoznania się z Kwotacjami;
 - c) porównywanie przez Użytkowników Kwotacji w oparciu o kryteria podane do wiadomości Użytkowników przez Operatora;
 - d) zawieranie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Superpolisa.pl, na zasadach określonych w § 7 i § 8 Regulaminu.

2. Korzystanie z Usług Operatora jest nieodpłatne dla Użytkowników, z zastrzeżeniem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Operatora. Ewentualne koszty połączenia telefonicznego lub internetowego z Serwisu Superpolisa.pl obciążające Użytkownika na podstawie zobowiązań wobec osób trzecich, w szczególności operatorów usług telefonicznych i dostawców usług dostępu do Internetu, Użytkownik ponosi we własnym zakresie zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. Operator umożliwi korzystanie z Portalu/Aplikacji przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw wynikających z konserwacji i napraw. O planowanych konserwacjach i ewentualnie wynikających stąd przerwach w działaniu Portalu Operator będzie informował z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Portalu.
4. Operator pozostaje w gotowości do świadczenia usługi pomocy, w godzinach od 9:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Operator zapewnia Użytkownikom możliwość zapoznania się na Portalu i w Aplikacji z utrwalonymi w postaci elektronicznej dokumentami pełnomocnictw udzielonych Operatorowi przez Ubezpieczycieli, a Użytkownicy obowiązani są zapoznać się z tymi dokumentami zanim przystąpią do korzystania z Funkcji Użytkowych.
6. Operator zapewnia Użytkownikom korzystającym z Call Center możliwość zapoznania się z utrwalonymi na Portalu i w Aplikacji w postaci elektronicznej dokumentami pełnomocnictw udzielonych mu przez Ubezpieczycieli, a Użytkownicy obowiązani są – nawiązując połączenie internetowe lub telefoniczne z Serwisem Superpolisa.pl – zapoznać się z tymi dokumentami zanim przystąpią do korzystania z Funkcji Użytkowych.
7. Wszystkie rozmowy telefoniczne z Operatorem prowadzone w Call Center są nagrywane, o czym Użytkownik jest informowany. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej z Call Center poprzez zakończenie połączenia. Wszystkie rozmowy nawiązywane z numerem telefonicznym wskazanym jako numer właściwy dla udzielania pomocy, jak również z numerem wskazanym jako numer właściwy do wnoszenia reklamacji, są nagrywane i utrwalane.
8. Operator kontaktuje się także z Użytkownikami i potencjalnymi Użytkownikami poprzez realizację telefonicznych kampanii wychodzących. Kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego, w tym przedstawienia Kwotacji odbywa się z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym.
9. Operator prezentuje w Serwisie Superpolisa.pl Kwotacje Ubezpieczycieli, na rzecz których wykonuje działalność agenta ubezpieczeniowego, wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz:
 - a) z zastrzeżeniem postanowienia ust. 10-13 – umożliwia porównywanie tych Kwotacji;
 - b) na zasadach określonych w § 7 i 8 Regulaminu pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielami.
10. Operator umożliwia porównanie Kwotacji dotyczących ubezpieczeń komunikacyjnych, w szczególności ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów. Funkcja Użytkowa polegająca na porównywaniu pozostałych grup ubezpieczeń może być udostępniona Użytkownikom przez Operatora. Postanowienia Regulaminu dotyczące porównania Kwotacji obowiązują w odniesieniu do przypadków, gdy Operator taką Funkcją Użytkową udostępni.
11. Operator może ograniczyć zaprezentowane Użytkownikowi wyniki porównania Kwotacji Ubezpieczycieli do prezentacji Kwotacji zawierającej produkty ubezpieczeniowe do wybranych Ubezpieczycieli, w szczególności takie, które mogą być uznane za najkorzystniejsze dla Użytkownika. Ilekroć dane prezentowane przez Operatora w przedstawionych Użytkownikowi wynikach porównania obejmują jedną lub wybrane Kwotacje Ubezpieczycieli, informacja o tym podana będzie Użytkownikowi wraz z tymi danymi.
12. Operator może zaproponować Kwotacje dedykowane dla wybranej grupy Użytkowników, różniące się zakresem produktów dostępnych w ramach takiej Kwotacji lub obejmującą produkty jedynie wybranych Ubezpieczycieli.
13. Portal/Aplikacja umożliwia Użytkownikom samodzielne przeglądanie Kwotacji Ubezpieczycieli, a ewentualnie także używanie Funkcji Użytkowej w postaci opcji porównania, która polega na zaprezentowaniu Użytkownikowi Kwotacji uszeregowanych od najbardziej do najmniej korzystnej, zgodnie z przyjętymi do porównania kryteriami i przyjętą wagą (znaczeniem) tych kryteriów.
14. Porównywanie Kwotacji Ubezpieczycieli przeprowadzane jest zgodnie z metodologią, o której mowa w postanowieniu § 6 Regulaminu.
15. Dane niezbędne do samodzielnego przeglądania, a ewentualnie także porównania Kwotacji Ubezpieczycieli wprowadza w formularzach Portalu/Aplikacji samodzielnie Użytkownik. Użytkownik jest informowany przez Operatora o tym, które dane obowiązany jest podać w celu skorzystania z Funkcji Użytkowych, a których podanie nie jest w tym celu niezbędne.
16. W przypadkach, gdy skorzystanie z określonych Funkcji Użytkowych wymaga podania danych osobowych, Użytkownicy proszeni są przez Operatora o złożenie oświadczeń wymaganych przez przepisy RODO oraz inne przepisy mające zastosowanie do ochrony danych osobowych. Złożenie oświadczenia dokonuje się w trybie zaznaczenia przez Użytkownika pola opisanego jako pole złożenia oświadczenia o danej treści lub potwierdzenia oświadczenia telefonicznie.

17. Użytkownik może korzystać z Funkcji Użytkowych Portalu/Aplikacji jako użytkownik jednorazowy albo zarejestrowany, z zastrzeżeniem, że dostęp do niektórych Funkcji Użytkowych może być uzależniony od wcześniejszej rejestracji.
18. Rejestracja Użytkownika odbywa się w trybie wypełnienia formularza zawierającego m.in. login i hasło, oraz zaznaczenie pola ZAREJESTRUJ. Login jest adresem poczty elektronicznej Użytkownika, a hasło dowolnym ciągiem wybranych przez Użytkownika znaków z zastrzeżeniem, iż Operator może odmówić akceptacji hasła, które uzna za niewystarczająco bezpieczne w myśl przyjętych przez Operatora kryteriów, np. zbyt krótkiego, zawierającego wyłącznie proste nazwy własne, zbudowanego na zasadzie powtarzającej się sekwencji (preferowane są hasła o maksymalnej liczbie znaków, zawierające zarówno przypadkowo dobrane litery, jak i cyfry oraz znaki specjalne).
19. Z zastrzeżeniem, iż do przetwarzania przez Operatora danych osobowych stosuje się postanowienia Polityki Prywatności, dane podane przez Użytkownika zarejestrowanego po zalogowaniu do Portalu zostają zapamiętane przez Operatora i pozostają u Operatora w granicach dopuszczalnych przez Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Z zastrzeżeniem, iż do przetwarzania przez Operatora danych osobowych stosuje się postanowienia Polityki Prywatności, dane podane przez Użytkownika jednorazowego są zapamiętywane przez Operatora wyłącznie w granicach dopuszczalnych przez Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
20. Czynności dokonywane przez Użytkownika niezalogowanego uważane są za czynności Użytkownika jednorazowego, nawet jeśli jest on Użytkownikiem zarejestrowanym.
21. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Portalu poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową www.superpolisa.pl
22. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, przy czym zawarcie umowy ubezpieczenia jedynie przy użyciu Aplikacji nie jest możliwe i w tym celu niezbędne jest skorzystanie z Portalu.

§ 5.

Umowa o korzystanie z Portalu/Aplikacji

1. Umowa o korzystanie z Portalu/Aplikacji zawierana jest w trybie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, co dokonuje się poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym Portalu/Aplikacji pola opisanego jako pole akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik obowiązany jest zapoznać się z jego treścią.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Portalu/Aplikacji.
3. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji przez Użytkownika niezarejestrowanego odbywa się poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową www.superpolisa.pl ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania terminu wypowiedzenia).
4. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji przez Użytkownika zarejestrowanego dokonuje się w trybie wyrejestrowania, ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania terminu wypowiedzenia). Wyrejestrowanie następuje na podstawie zgłoszenia, które należy wysłać na adres direct@superpolisa.pl.
5. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji, Użytkownik zarejestrowany może odstąpić od tej umowy bez podania przyczyn, składając odpowiednie oświadczenie w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej direct@superpolisa.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Operator niezwłocznie prześle Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez niego w momencie rejestracji adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji złożonego w jednej z powyżej wskazanych form.
7. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami po stronie Użytkownika, a w szczególności z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek opłat.
8. Wzory oświadczeń o rozwiązaniu umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji oraz o odstąpieniu od tej umowy stanowią Załącznik nr 3 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia albo może złożyć oświadczenie w innej formie.

§ 6.

Metoda porównywania Kwotacji Ubezpieczycieli

O ile Operator uruchomi Funkcję Użytkową polegającą na porównywaniu Kwotacji Ubezpieczycieli, takie porównywanie odbywa się w oparciu o kryteria ustalone przez Operatora, przedstawione Użytkownikowi do samodzielnego wyboru. Użytkownik dokonuje segregacji przedstawionych Kwotacji w zależności od własnych preferencji korzystając z udostępnionych kategorii sortowania.

§ 7.

Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu

1. Portal umożliwia Użytkownikom zawieranie umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielami, za pośrednictwem Operatora, w dwóch trybach, określonych odpowiednio w ust. 2 i ust. 14.
2. Jedną z Funkcji Użytkowych pozwala Użytkownikowi na zawarcie umowy ubezpieczenia z wybranym przez Użytkownika Ubezpieczycielem z bezpośrednim wykorzystaniem Portalu/Aplikacji, tj. poprzez złożenie w formie elektronicznej oświadczenia woli o zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Operatora, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 14.
3. Z przyczyn niezależnych od Operatora w trybie określonym w ust. 2 Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia autocasco tylko wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów. Użytkownika, który zawrze umowę ubezpieczenia lub wyrazi wolę zawarcia takiej umowy w trybie określonym w ust. 2. Operator może zapytać za pośrednictwem Portalu, czy Użytkownik zgadza się na zaproponowanie mu zawarcia również innych umów ubezpieczenia, a jeśli Użytkownik wyrazi zgodę – zaproponować zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia lub dodatkowych umów ubezpieczenia.
4. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji podanej przez Operatora w zakładce (podstronie) dedykowanej do zawarcia danej umowy ubezpieczenia, do zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, niezbędne jest:
 - a) kompletne wypełnienie przez Użytkownika wszystkich pól formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe, z zastrzeżeniem, iż swoboda określenia przez Użytkownika sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wytycznymi Ubezpieczycieli;
 - b) zaznaczenie przez Użytkownika pola zawierającego oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej przez Operatora w zakładce (podstronie) dedykowanej do zawarcia danej umowy ubezpieczenia;
 - c) weryfikacja prezentowanej składki Kwotacji przez przesłanie zapytania taryfowego do wybranego ubezpieczyciela i akceptacja składki ubezpieczeniowej;
 - d) złożenie przez Operatora oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika w formie automatycznie generowanego przez Operatora komunikatu.
5. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych sposobów opłacenia składki przewidzianych przez Operatora w Serwisie Superpolisa.pl, chyba że Operator poprzez Portal/Aplikację podczas procesu zawierania umowy ubezpieczenia ograniczy ten wybór. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona:
 - a) przelewem bankowym na numer rachunku bankowego podany przez Operatora przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - b) poprzez jeden z przelewów elektronicznych (e-przelew) obsługiwanych w danym czasie przez KIR.
6. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji przekazanej Użytkownikowi przez Operatora przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki ubezpieczeniowej opłacane (przy płatności składki w ratach) mogą zostać przelewem bankowym, a także poprzez transakcje autoryzowane, przelewy elektroniczne, które to transakcje, przelewy elektroniczne są w danym czasie obsługiwane przez systemy podmiotów, z którymi w tym czasie współpracuje Operator, o czym Użytkownik jest informowany przez Operatora przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
7. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym, Operator informuje Użytkownika o danych niezbędnych do dokonania zapłaty za pośrednictwem Portalu/Aplikacji. Składka opłacana przelewem bankowym uważana jest za zapłaconą w chwili zaksięgowania kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunku bankowym wskazanym przez Operatora w Portalu/Aplikacji. Składka opłacana z wykorzystaniem systemu podmiotu, z którym w tym czasie współpracuje Operator, uważana jest za zapłaconą z chwilą przekierowania Użytkownika ze strony internetowej tego podmiotu na Portal/Aplikację, o ile transakcja płatności powiedzie się.
8. Kwoty, jakie Operator ewentualnie obowiązany będzie zwrócić Użytkownikowi, zwracane będą na rachunek wskazany przez Użytkownika.
9. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej w trybie określonym w ust.1, w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem Ubezpieczycielowi lub Operatorowi. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia wiąże się z koniecznością opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia podany jest w Załączniku nr 4 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia albo może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w innej formie.
10. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Operatora, w szczególności: suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest w trybie korzystania z właściwej zakładki (podstrony) Portalu/Aplikacji lub/oraz określona jest w OWU.

11. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z bezpośrednim wykorzystaniem Portalu/Aplikacji, Operator przekaze Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje (dane) dotyczące Ubezpieczyciela oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, o których mowa w RODO, a także przekaze Użytkownikowi informacje, o których mowa w przepisie art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
12. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Operator przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Ubezpieczyciela będącego stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje (dane) określone w ust. 12 – utrwalone na papierze lub na innym trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu. Operator może też przesłać Użytkownikowi te informacje (dane) utrwalone na nośniku elektronicznym oraz elektroniczne wersje dokumentów poświadczających warunki ubezpieczenia z własnej inicjatywy. W każdym przypadku Operator prześle Użytkownikowi odpis pełnomocnictwa, o którym mowa w § 4 ust. 6, udzielonego Operatorowi przez Ubezpieczyciela, z którym Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia.
13. Z przyczyn niezależnych od Operatora, w celu zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik może być przekierowany przez Operatora bezpośrednio na stronę internetową Ubezpieczyciela. Operator nie ma żadnego wpływu na formę, zawartość i działanie stron internetowych Ubezpieczyciela i nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonane przez Użytkownika oraz Ubezpieczyciela po przekierowaniu na stronę internetową Ubezpieczyciela.

§ 8.

Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center

1. Z zastrzeżeniem wyjątków, o których Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora w trakcie rozmowy telefonicznej, Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia z wybranym przez siebie Ubezpieczycielem poprzez złożenie w formie telefonicznej oświadczenia woli o zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Operatora.
2. Z przyczyn niezależnych od Operatora w trybie określonym w ust. 2 Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia autocasco wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów. Użytkownika, który zawrze umowę ubezpieczenia lub wyrazi wolę zawarcia takiej umowy w trybie określonym w ust. 1. Operator może zapytać za pośrednictwem Portalu, czy Użytkownik zgadza się na zaproponowanie mu zawarcia również innych umów ubezpieczenia, a jeśli Użytkownik wyrazi zgodę – zaproponować zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia lub dodatkowych umów ubezpieczenia.
3. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji podanej przez Operatora w trakcie rozmowy telefonicznej, do zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 1, niezbędne jest:
 - a) podanie przez Użytkownika wszystkich informacji niezbędnych do kompletnego wypełnienia formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe, z zastrzeżeniem, iż swoboda określenia przez Użytkownika sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa lub wytycznymi Ubezpieczyciela;
 - b) wyrażenie przez Użytkownika oświadczenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej przez Operatora;
 - c) weryfikacja prezentowanej składki Kwotacji przez przesłanie zapytania taryfowego do wybranego ubezpieczyciela i akceptacja składki poprzez złożenie przez Operatora oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika.
4. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych sposobów opłacenia składki przewidzianych przez Operatora, chyba że w trakcie rozmowy telefonicznej Operator ograniczy ten wybór. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona:
 - a) przelewem bankowym na numer rachunku bankowego podany przez Operatora przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - b) poprzez jeden z przelewów elektronicznych (e-przelew) obsługiwanych w danym czasie przez KIR.
5. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji przekazanej Użytkownikowi przez Operatora w trakcie rozmowy telefonicznej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki ubezpieczeniowej opłacane (przy płatności składki w ratach) mogą zostać przelewem bankowym, a także poprzez transakcje autoryzowane, przelewy elektroniczne, które to transakcje, przelewy elektroniczne są w danym czasie obsługiwane przez systemy podmiotów, z którymi w tym czasie współpracuje Operator, o czym Użytkownik jest informowany przez Operatora przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
6. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym, Operator informuje Użytkownika w trakcie rozmowy telefonicznej o danych niezbędnych do dokonania zapłaty, w tym wysyła link do zakładki zawierającej takie informacje, o ile Użytkownik udostępni Operatorowi swój adres poczty elektronicznej.

Składka opłacana przelewem bankowym uważana jest za zapłaconą w chwili zaksięgowania kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunku bankowym wskazanym przez Operatora. Składka opłacana z wykorzystaniem systemu podmiotu, z którym w tym czasie współpracuje Operator, uważana jest za zapłaconą z chwilą przekierowania Użytkownika z połączenia telefonicznego z tym podmiotem do Call Center, o ile transakcja płatności powiedzie się.

7. Kwoty, jakie Operator ewentualnie obowiązany będzie zwrócić Użytkownikowi, zwracane będą na rachunek wskazany przez Użytkownika.
8. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej w trybie określonym w ust.1, w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem Ubezpieczycielowi lub Operatorowi. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia wiąże się z koniecznością opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia podany jest w Załączniku nr 5 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia albo może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w innej formie.
9. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Operatora, w szczególności: suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest trakcie rozmowy telefonicznej lub/oraz określona jest w OWU.
10. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Operator w trakcie rozmowy telefonicznej przekaże Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje (dane) dotyczące Ubezpieczyciela oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, o których mowa w przepisie art. 39 Ustawy o prawach konsumenta, a także przekaże Użytkownikowi informacje, o których mowa w przepisie art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Niezależnie od powyższego przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Operator prześle Użytkownikowi na trwałym nośniku OWU, odpis pełnomocnictwa, o którym mowa w § 4 ust. 6, udzielonego Operatorowi przez Ubezpieczyciela oraz inne wymagane informacje dotyczące umowy ubezpieczenia, jeśli będą miały zastosowanie do danej umowy ubezpieczenia. Dodatkowo, każdorazowo Operator upewnia się w trakcie rozmowy telefonicznej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, że Użytkownik zapoznał się z wyżej wymienionymi dokumentami.
11. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Operator przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Ubezpieczyciela będącego stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje (dane) określone w ust. 11 – utrwalone na papierze lub innym na trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu. Operator może też przesłać Użytkownikowi te informacje (dane) utrwalone na nośniku elektronicznym oraz elektroniczne wersje dokumentów poświadczających warunki ubezpieczenia z własnej inicjatywy. W każdym przypadku Operator prześle Użytkownikowi odpis pełnomocnictwa, o którym mowa w § 4 ust. 6, udzielonego Operatorowi przez Ubezpieczyciela, z którym Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia.
12. W przypadku braku możliwości zakupu wybranego przez Użytkownika wariantu ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center, w celu zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik może zostać poproszony o wizytę w placówce Operatora, tj. w lokalu, w którym działalność prowadzi Operator lub podmiot z nim współpracujący.

§ 9.

Ochrona danych osobowych i umowy zawierane na rzecz osób trzecich

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i uprawnionych z umów ubezpieczenia są Współadministratorzy oraz Ubezpieczyciel, będący stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników i uprawnionych w umowy ubezpieczenia na podstawie RODO zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Operator zapewnia Użytkownikom oraz osobom, których dane dotyczą możliwość dostępu i poprawiania danych osobowych oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Użytkownik dostarcza wyżej wymienione wnioski pisemnie w formie skanu na adres e-mail direct@superpolisa.pl bądź na adres korespondencyjny Superpolisa.pl ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa lub zgłasza telefonicznie pod numerem 583 095 555.
3. Umowy o korzystanie z Serwisu Superpolisa.pl oraz umowy ubezpieczenia zawierane za pośrednictwem Serwisu Superpolisa.pl, mogą być zawierane przez Użytkowników także na rzecz osób trzecich.
4. Przetwarzając dane osobowe dotyczące osób trzecich, Operator – przestrzegając postanowień Polityki Prywatności – przekazuje tym osobom informacje, o których mowa w RODO. Przed podaniem danych osobowych osób trzecich, Użytkownik obowiązany jest uzyskać zgodę tych osób na powyższe.
5. Osoba trzecia, na rzecz, której zawarto umowę o korzystanie z Serwisu Superpolisa.pl, może żądać bezpośrednio od Operatora wykonania tej umowy. Zastrzeżenie obowiązku świadczenia przez Operatora

na rzecz tej osoby nie może być odwołane ani zmienione, jeżeli osoba trzecia oświadczy którejkolwiek ze stron umowy o korzystanie z Serwisu Superpolisa.pl, że chce z zastrzeżenia skorzystać.

6. Uprawnienia i obowiązki osoby trzeciej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, regulują przepisy art. 805 – 834 Kodeksu cywilnego, a w szczególności art. 808 Kodeksu cywilnego, jak również odpowiednie postanowienia umów ubezpieczenia i OWU.

§ 10.

Udzielanie pomocy i informacji przez Operatora

1. W sprawach dotyczących bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu Superpolisa.pl oraz otrzymywaniu informacji o Serwisie Superpolisa.pl, ich funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem Serwisu Superpolisa.pl, Użytkownicy mogą kontaktować się z Operatorem:
 - a) w formie pisemnej na adres: Superpolisa.pl, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej direct@superpolisa.pl,
 - c) telefonicznie pod numer 583 095 555.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, pomoc/informacja, o której mowa w ust. 1, udzielana jest:
 - a) w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika – w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika;
 - b) w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Użytkownika.
3. Jeżeli udzielenie pomocy/informacji w terminach określonych w ust. 2 a i 2 b nie jest możliwe, o terminie, w którym Operator udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej/otrzymania wiadomości e-mail, Operator poinformuje Użytkownika:
 - a) w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika – w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika;
 - b) w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie, o którym mowa w postanowieniu ust. 2 b.

§ 11.

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Prawidłowe korzystanie z Portalu wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
 - a) przeglądarka: Firefox w wersji co najmniej 20.0, Opera w wersji co najmniej 12, Google Chrome w wersji co najmniej 28);
 - b) monitor - rozdzielczość 1024×768;
 - c) włączona obsługa Cookies i JavaScript.
2. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
 - a) w przypadku urządzeń mobilnych wyposażonych w system Android: wersja systemu Android 4.2.2 lub nowsza,
 - b) w przypadku urządzeń mobilnych wyposażonych w system iOS: wersja systemu iOS 8.4 lub nowsza,
 - c) w przypadku urządzeń mobilnych wyposażonych w system Windows Mobile: wersja systemu Windows Mobile 8.1 lub nowsza.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 i ust. 2, Operator nie gwarantuje prawidłowości korzystania odpowiednio z Portalu lub Aplikacji i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług, w szczególności na poprawność porównania Kwotacji.
4. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego oraz poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego albo poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej, sesja zostanie automatycznie zakończona.
5. Ze względów bezpieczeństwa Użytkownika i Portalu Operator zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem i zakończenia sesji po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Portalu lub Aplikacji.
6. Dane przesyłane przy użyciu Portalu i Aplikacji są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
7. Operator zapewnia korzystanie przez Użytkownika z Portalu i Aplikacji w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, jak również pozwalający na jednoznaczną identyfikację stron usługi polegającej na korzystaniu z Portalu i Aplikacji, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Ponadto, na żądanie Użytkownika Operator potwierdzi fakt złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia umowy o korzystanie z Portalu lub Aplikacji, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

§ 12. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Operatora w sprawach dotyczących świadczenia Usług przez Operatora.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie Użytkownika, które zawiera następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) adres miejsca zamieszkania, w przypadku braku zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej,
 - c) adres email, w przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - d) przedmiot reklamacji,
 - e) numer polisy ubezpieczeniowej, o ile reklamacja dotyczy umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Operatora,
 - f) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - g) oczekiwania wobec Operatora.
3. Klient może złożyć reklamację w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie Operatora, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe lub za pośrednictwem kuriera albo postańca, pod adresem: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa;
 - b) ustnej – drogą telefoniczną pod numerem telefonu 583 095 555;
 - c) elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@superpolisa.pl
4. Operator rozpatrzy reklamację i udzieli Użytkownikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile Użytkownik w reklamacji wyraził zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
5. Jeśli w terminie określonym w ust. 4 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, Operator w tym terminie powiadamia Użytkownika składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą Użytkownik wyraził zgodę na odpowiedź na reklamację. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji złożonych do Operatora jest zarząd Operatora lub osoba do tego upoważniona.
7. Operator kieruje się zasadą poufności podczas procesu rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację Użytkownika, jak i samego przedmiotu reklamacji.
8. Składanie, rozpatrywanie i podejmowanie decyzji w sprawie reklamacji nie skutkuje żadnymi działaniami dyskryminującymi wobec składającego reklamację Użytkownika.
9. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Portalu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

§ 13. Zmiana Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu Superpolisa.pl.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują Użytkownika z chwilą akceptacji przez Użytkownika. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej www.superpolisa.pl jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień ww. Regulaminów, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Zmiana Regulaminu ze skutkiem dla zawartej z Użytkownikiem niezarejestrowanej umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji obowiązującej w momencie zmiany Regulaminu nie następuje, a dla zawartej z Użytkownikiem zarejestrowanej umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji obowiązującej w momencie zmiany Regulaminu wywołuje skutek po upływie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownika będącego stroną tej umowy, o ile wcześniej Użytkownik nie oświadczy, iż tę umowę wypowiada.
4. Użytkownikom zarejestrowanym będącym stronami umów obowiązujących w momencie zmiany

Regulaminu zawiadomienie o zmianie Regulaminu Operator przesyła na adres mailowy wskazany w trakcie procesu rejestracji jako login.

5. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje usunięciem Profilu Użytkownika z Serwisu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu z przyczyn niezależnych od Operatora. Operator podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do Portalu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Operatora, Operator ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, Operator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Portalem, jego użytkowaniem lub niemożnością użytkownika przez Użytkownika oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Operator informuje, iż korzystając z Serwisu Superpolisa.pl Użytkownik nie może dostarczać Operatorowi treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Operator informuje, iż nie istnieją zabezpieczenia systemów teleinformatycznych całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, toteż mimo należytego zabezpieczenia przez Operatora danych podanych przez nich przy korzystaniu z Serwisu Superpolisa.pl wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Użytkowników oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.
6. Serwis Superpolisa.pl zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie Superpolisa.pl przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Portalu/Aplikacji wynikające z Regulaminu wymaga zgody Operatora wyrażonej w formie pisemnej w formie skanu na adres e-mail direct@superpolisa.pl bądź na adres korespondencyjny Superpolisa.pl ul. Domaniewska 39, 02- 672 Warszawa.
7. Przesyłanie informacji handlowych przez Operatora odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, a kontakt telefoniczny nawiązywany przez Operatora dla celów marketingu bezpośredniego, w tym przedstawienia Kwotacji może odbywać się z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem jest język polski.
9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach co Regulamin.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Z Operatorem można kontaktować się:
 - a) w sprawach reklamacji - w sposób określony w § 12 Regulaminu;
 - b) w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu Superpolisa.pl oraz w celu uzyskania informacji o Serwisie Superpolisa.pl, ich funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem Serwisu superpolisa.pl - w sposób określony w § 10 Regulaminu;
 - c) w innych sprawach - w formie pisemnej na adres Operatora, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej direct@superpolisa.pl, telefonicznie pod numer 583 095 555.
12. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.

Załączniki:

1. Polityka prywatności
2. Lista Ubezpieczycieli, na rzecz których Operator wykonuje czynności agenta ubezpieczeniowego
3. Wzory oświadczeń o rozwiązaniu umowy o korzystanie z Portalu/Aplikacji oraz o odstąpieniu od tej umowy
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia